



**DE REGENBOOG  
GROEP**

Nr. 02 - 2024



# 100 x LEKKER BEZIG

Speciale editie Meeleven | jaarverslag 2023



## Voorwoord

# 100 x LEKKER BEZIG

Toen ik voor het eerst hoorde over het concept van dit jaarverslag, dacht ik: superknap als er 100 dingen bedacht kunnen worden! Maar het mooiste is: het is ook nog eens wáár. Best ongelooflijk.

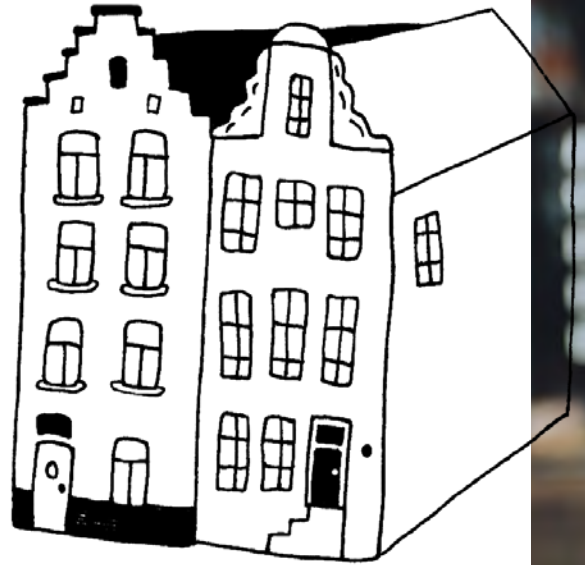
Want wát was 2023 een roerig jaar. Er vonden internationaal en nationaal veel maatschappelijke verschuivingen plaats waar wij, De Regenboog Groep, op moesten reageren.

Zo is de Oekraïne-opvang enorm in omvang gegroeid in het afgelopen jaar. Zowel qua aantallen vluchtelingen, als wat betreft de inzet van vrijwilligers die deze mensen helpen met een goede landing, zo ver van huis.

Ook kende 2023 een écht unicum, want het moet minstens 25 jaar geleden zijn dat er een nieuw inloophuis geopend werd. En het was er niet één, maar zelfs twee: inloophuis Villa Westerweide in Zaandam en AMOC-West voor gestrande EU-burgers in Amsterdam.

In 2023 verwelkomden we het Amsterdams Buurvrouwen Contact (ABC) bij de Regenboog. Deze mooie vrijwilligersorganisatie helpt al ruim twintig jaar anderstalige geïsoleerde vrouwen om actief deel te nemen aan de samenleving en te werken aan hun eigen ontwikkeling.

Dan is er nog de relatief nieuwe doelgroep: de economisch daklozen. Samen met de gemeente Amsterdam wisten we hier, ook landelijk, nog meer aandacht voor te krijgen. In 2023 hebben we een voorbereidingsslag gemaakt voor een grote uitbreiding van het aanbod in 2024, om deze mensen te kunnen helpen.



Als ik terugkom op mijn overpeinzing aan het begin van dit voorwoord, mag het antwoord duidelijk zijn. Als er een beroep op ons gedaan wordt, staan we er. Allemaal. Deze flexibiliteit is verankerd in de organisatie. Wat er ook gebeurt, de Regenboog reageert en doet wat nodig is. Dan zijn we in ons element. Zeg maar gerust: lekker bezig.

Dit jaarverslag is dan ook een ode aan álle mensen die binnen en rond onze organisatie zo lekker bezig zijn. De enorme groep vrijwilligers die zich inzet, fondsen en donateurs die het mogelijk maken projecten op te starten en essentiële aankopen te doen, bedrijven die spullen geven, deelnemers die een leerwerktraject volgen, mensen die een kamer verhuren, ervaringsdeskundigen die maatje worden en onze medewerkers die opschalen als het nodig is.

Er zijn zóveel manieren om bij te dragen aan een socialere stad. En elke bijdrage, in welke vorm dan ook, heeft écht direct een positief effect op het leven van een ander. 🌈

**Hans Wijnands, directeur**



## Meeleven 2 - 2024

### Colofon

Meeleven wordt vier keer per jaar uitgegeven door De Regenboog Groep. ISBN 13840607

### De Regenboog Groep

Droogbak 1-d  
1013 GE Amsterdam  
020 531 76 00  
www.deregenboog.org  
info@deregenboog.org

### Hoofdredactie, beeldredactie en coördinatie

Mila van Egmond

**Redactie** Nicolline van der Spek, Jola Gosen, Joost Slijs, Sander Kersten, Mila van Egmond, Mara Giamboi, Iris Stam, Mileen Doets, Krant Amsterdam, Westkrant, Kansfonds, Het Parool, De Brug, NPO Op1, MUG Magazine, Everyday Heroes

**Eindredactie** Marc van Bijsterveldt

**Coverfoto** Merlijn Michon; deze foto is gemaakt tijdens het bejubelen, zie nummer 99.

**Fotografie** Jelle Draper, Mara Giamboi, Marc Driessen, Daniël Cohen, Merlijn Michon, Catharina Gerritsen, Nancy Siesling, Fleur Dikken, Cindy Vermuë

**Illustraties** Marieke Honingh

**Design** Studio Onward

**Druk** Drukkerij Roelofs

**Disclaimer** De in dit magazine gepresenteerde informatie is in samenspraak met en met toestemming van de geraadpleegde bron tot stand gekomen. Samensteller De Regenboog Groep accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor onjuistheden anders dan spel- of interpunctiefouten.

**Nieuwsbrief ontvangen?** Meld je aan via [deregenboog.org/nieuwsbrief](https://deregenboog.org/nieuwsbrief)

**Doneren? Scan de QR-code!**

NL79 TRIO 0379 3155 64

**Contactpersoon donateurs**

Jola Gosen, 020 531 76 00

**f** De Regenboog Groep Amsterdam

**@** deregenbooggroep

**in** De Regenboog Groep

**Meeleven niet meer ontvangen? Of liever digitaal?** Stuur een mail naar [info@deregenboog.org](mailto:info@deregenboog.org) of bel 020 531 76 00



help ons helpen!





0800 - 024 24 10 VERBODEN AAN TE PLAKKEN  
www.centercom.nl

# DAKLOOS IN AMSTERDAM? GEBRUIK DE APP STREETLIFE



HOMELESS IN AMSTERDAM?  
CHECK OUR APP STREETLIFE

Download on Google Play

Download on App Store



GRATIS VOOR  
ANDROID OF APPLE  
DOWNLOAD STREETLIFE

STREETLIFE is mede mogelijk gemaakt door Enjoy My City 

1.

# EEN APP OM TE OVERLEVEN OP STRAAT

**Ben je dakloos in Amsterdam? Dan moet je jouw weg zien te vinden in een nieuwe wereld. Waar kun je douchen, eten en schone kleren krijgen? Kan je je inschrijven voor maatschappelijke opvang of permanente huisvesting? Waar vind je maatschappelijk werk, medische en psychische zorg?**

De Regenboog Groep geeft al jaren het Blauwe Boekje uit. Het is een gidsje met praktische informatie voor het overleven op straat in Amsterdam. De informatie uit het Blauwe Boekje is sinds 2023 ook beschikbaar via de Streetlife-app. De app is er voor Android en Apple en is voor iedereen gratis te downloaden, voor daklozen en voor hulpverleners.

Via de Streetlife-app is het aanbod nu altijd binnen handbereik. De basis van de app is een kaartje. Daarmee vind je gemakkelijk je weg door de straten van de stad, totdat je letterlijk bij de hulp- of dienstverlening op de stoep staat.

**In de inloophuizen heeft naar schatting driekwart van de bezoekers een smartphone. Dat is niet gek, want zonder internet is het lastig overleven. Steeds meer zaken kunnen alleen maar online. Ook voor de hulpverleners is het fijn als cliënten bereikbaar zijn, juist omdat die geen adres hebben en dus overal in de stad kunnen zijn. Voor de mensen zonder smartphone, die de app niet kunnen gebruiken, blijft het papieren Blauwe Boekje gewoon bestaan.**

**“De app is actueler. Je kunt bijvoorbeeld zodra de temperatuur onder nul ligt, laten weten dat er vanaf dan extra winteropvangplaatsen beschikbaar zijn. Dat is belangrijk, want als het zo koud is kunnen mensen die buiten slapen overlijden.”**

**Marcel Kooijman,  
dagcoördinator inloophuis**



## 2.500

De app is in drie maanden bijna 2.500 keer gedownload



*Streetlife is mede mogelijk gemaakt door Jeroen Goeman Borgesius (Enjoy My City)*



2.

## STABIEL SOCIAAL CONTACT

Naomi Gabriel is maatje bij De Regenboog Groep. Ze vertelt wat haar beweegt.

**“Eenzaamheid gaat me aan het hart. In mijn werk als arts heb ik veel met ouderen gewerkt. Daar kwam ik het vaak tegen. Maar ook jonge mensen kunnen eenzaam zijn. Ik spreek geregeld af met een jonge vrouw die behoefte heeft aan stabiel sociaal contact. We doen vaak wat actiefs, maar kletsen ook veel. Ik merk dat ze een objectief luisterend oor prettig vindt. Maar ze wil ook mijn verhalen horen. Zo staan we als gelijken in het contact.”**

4.

### ERVARINGEN DELEN

In 2023 hebben we bij de afdeling Informele Zorg op kleine schaal ervaring opgedaan met het koppelen van deelnemers aan elkaar, in plaats van aan een vrijwilliger. Het gaat hierbij om deelnemers die al wat verder zijn in hun herstel. Dit heeft mooie resultaten opgeleverd. Zij die deelnamen aan de pilot hebben meer zelfstandigheid ervaren, meer zelfvertrouwen gekregen én sociale contacten opgebouwd. Daarom is deze werkwijze nu opgenomen in het reguliere aanbod van de Informele Zorg.



3.

### VRIJKAARTEN

Van 22 tot en met 24 september 2023 organiseerde Marjolijn van Heemstra met vele partners de eerste editie van het Amsterdam Dark Festival. Drie dagen en nachten ontdekten bijna 2.000 bezoekers de schoonheid van de duisternis. De organisatie gaf vrijkaarten voor onder meer dansvoorstellingen, prachtige wandelingen en zonsondergangprogramma's aan deelnemers van de maatjesprojecten. Zij konden samen met hun maatje gratis naar de activiteiten.

Bezoek de website van dit festival:



5.

## NOOTJES, OLIJVEN EN KAAS

Verzekeringsmaatschappij Athora Netherlands zorgde voor kerstpakketten voor mensen die een moeilijke tijd doormaken of weinig te besteden hebben. In de pakketten zat een volledige maaltijd voor de feestdagen, mét nootjes, olijven en kaas en iets lekkers voor na het eten: koffie, thee en koekjes. Zelfs aan een tafelkleed en servetten was gedacht. Iedereen was erg blij met het feestelijke pakket. Nassiri Belaraj, coördinator Informele Zorg, bezorgde het pakket persoonlijk bij iemand op eerste kerstdag. De persoon die het in ontvangst nam was zichtbaar ontroerd.

6.

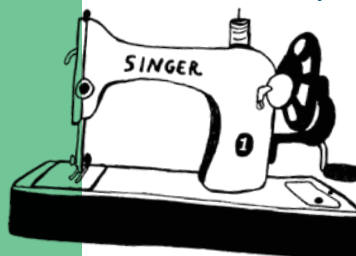
## GRATIS YOGALES

Voor mensen met een kleine portemonnee organiseert De Regenboog Groep betaalbare én zelfs kosteloze groepsactiviteiten. Pauline Overeem geeft elke maandagavond een uurtje gratis yoga in buurtcentrum Het Claverhuis. Pauline: "Ik merk wel dat de mensen hier wat onrustig zijn. Ongeduldig. En ze hebben last van lijf en leden. Een wat oudere man vindt het bijvoorbeeld al moeilijk om in de kleermakerszit te zitten. Maar hij komt wél elke week. Hij doet mee op zijn eigen manier en laat zich niet ontmoedigen. Dat vind ik heel mooi. Daar kan ik echt van genieten: van de energie en warmte van de groep."

8.

## HET LEVEN GLANS GEVEN

Sociale firma De Buurtboerderij wordt gerund door een team van vaste medewerkers, vrijwilligers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Bart Blaauw is er projectleider: "De groep die wij begeleiden bestaat onder meer uit jongvolwassenen met een burn-out, mensen die uit een psychose komen, en mensen met een stoornis in het autistisch spectrum. Die willen wij een veilige plek bieden. Ze vinden bij ons structuur, sociale contacten en waardering, de pijlers die voor elk individu belangrijk zijn om prettig te functioneren en die het leven glans geven. Wij willen, door het bieden van die drie pijlers, een vangnet zijn. En een plek waar mensen zich leren openen naar anderen. In alle rust en onder professionele begeleiding."



7.

## STEMLOKAAL VOOR DAKLOZEN



Samen met andere hulporganisaties in Amsterdam en in samenwerking met de gemeente, hebben we hard gewerkt om dak- en thuislozen aan te sporen op 22 november 2023 te gaan stemmen voor de Tweede Kamerverkiezingen. Want hun stem is uiteraard net zo belangrijk als iedere andere stem! Regenboog-locatie De Derde Schinkel, waar zes leerwerkbedrijven zijn gevestigd, werd een officieel stemlokaal. Via onze Streetlife-app, waar dak- en thuislozen belangrijke informatie voor het leven op straat kunnen vinden, hebben we een pushmelding gestuurd.

**Tim Wagelaar deed onderzoek naar de politieke participatie van dakloze mensen. Lees hier over de uitkomsten van zijn onderzoek.**



## OPBLOEIEN

9.

Justine Colin is werkbegeleider bij naaiatelier ZigZag. Naast (leren) werken met de naaimachine, brengt ZigZag structuur en de mogelijkheid sociale vaardigheden te trainen. Justine: "Ik zie regelmatig deelnemers opbloeien. Mensen die stil en schuw binnenkomen, en zich in weken of maanden ontwikkelen tot sociale creatievelingen die heerlijk meedraaien met de groep. Alleen al de stap dat iemand hulp durft te vragen is een prachtige mijlpaal!" Maytham werkt in het naaiatelier: "Personally ZigZag means everything to me. It's a very safe environment. ZigZag helped me to improve my situation and gives me the freedom to be creative."



10.

# OPVANG EN HULP IN WEST

**De Regenboog Groep opende op 3 juli 2023 de deuren van een nieuw inloophuis: AMOC-West. Het biedt hulp aan Europeanen die in Amsterdam in de knel of zelfs dakloos zijn geraakt.**

Bezoekers kunnen hier eten, douchen, een computer en internet gebruiken, schone kleren krijgen en praten met een hulpverlener. Het inloophuis heeft plek voor 50 bezoekers. AMOC-West richt zich op Europeanen (zonder Nederlands paspoort) die een hulpvraag hebben.





Het oorspronkelijke AMOC aan de Stadhouderskade blijft de huidige bezoekers helpen. Ook de gebruikersruimte en nachtopvang blijven daar. In AMOC-West komt geen gebruikersruimte voor harddruggebruik. Vanaf 3 juli 2023 worden nieuwe bezoekers bij AMOC aan de Stadhouderskade doorverwezen naar AMOC-West, waar ze welkom zijn voor overeenkomstige hulp en opvang: specialistisch en op hen toegespitst.

**“AMOC-West is echt een goede plek. Ze bieden hulp bij alles wat je nodig hebt om weer op de been te komen.”**

Milan, bezoeker inloophuis

AMOC aan de Stadhouderskade, dat al sinds 1978 bestaat, heeft onvoldoende ruimte om de groeiende groep bezoekers de benodigde steun te bieden. Hierdoor ontstaan er rijen wachtenden voor de deur, wat vervelend is voor de bezoekers en overlast oplevert voor de omwonenden. Dit is de reden om een tweede locatie te openen voor deze groeiende doelgroep.

Zeven dagen per week heeft het nieuwe AMOC-West de deur voor bezoekers openstaan, van 9u tot 16u. Het team van dagcoördinatoren en maatschappelijk werkers beheerst een groot aantal Europese talen. Bovendien hebben deze medewerkers een internationaal netwerk van hulpverleners. En ze hebben ervaring met het begeleiden van de doelgroep en met repatriëring. Hiermee is AMOC-West een uitbreiding van de dienstverlening die AMOC al 45 jaar biedt.



## LEEGSTAND VOORKOMEN

11.

Wat doe je met een leegstaand pand? Dat kun je leeg laten, of bijvoorbeeld verhuren aan economisch daklozen: mensen zonder woning maar met een inkomen. Vastgoedeigenaar NV Zeedijk koos voor het laatste. De Regenboog Groep is gespecialiseerd in creatieve woonoplossingen en richt haar pijlen mede op vastgoedeigenaren, zoals NV Zeedijk. Dat pakt voor de tijdelijke bewoners goed uit. Ze hebben twaalf maanden geen zorgen over een dak boven hun hoofd en kunnen in rust zoeken naar een duurzame woonoplossing.



Lees verder:



13.

## OPKOMEN VOOR KWETSBAREN

Tamara Kuschel, programmacoördinator Tijdelijk Wonen, zat op 13 december 2023 aan tafel bij het NPO-televisieprogramma Op1. Ze schoof er aan met Dawa, Toyah en Denny – inspirerende mensen die economisch dakloos zijn geweest en hun persoonlijke verhaal wilden delen. Mede-tafelgast was de Amsterdamse wethouder Rutger Groot Wassink: “De groep economisch daklozen, mensen die werken of onlangs nog een baan hadden, hebben eigenlijk nergens recht op. Dat maakt het heel moeilijk. Wij zien in Amsterdam een enorme toename van met name deze groep daklozen. Wij proberen er nu extra op in te zetten dat deze mensen niet langdurig dakloos raken. We moeten met elkaar praten hoe we dit maatschappelijke probleem oplossen. Het is

voor de mensen in kwestie dramatisch, en voor de samenleving een schande.”



Wil je het gesprek terugkijken?



12.

## DE WINST DELEN

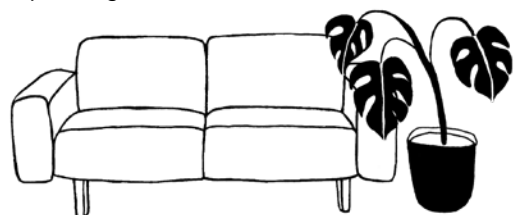


In Amsterdam melden zich maandelijks rond de 120 Amsterdammers in woningnood bij De Regenboog Groep voor tijdelijk onderdak. Dit kan door verschillende oorzaken komen, zoals scheiding of het verlies van een baan. Maar ook worden er nog steeds jongvolwassenen uit huis gezet vanwege hun geartheid. MEIJT, een platform voor en door de LHBTIQ+-community, vraagt aandacht voor deze groep mensen. Op 19 januari 2023 ontving De Regenboog Groep in bar Blend XL van MEIJT en Regulier Rosé een cheque van € 1.250. De donatie wordt gebruikt voor de hulp aan dak- en thuisloze LHBTIQ+-jongeren.

14.

## RUST IN RELATIECRISIS

Parentshouses zijn er om tijdelijke woonruimte te bieden aan ouders die door een relatiebreuk niet meer samen in één huis kunnen wonen en het op de huidige woningmarkt niet op korte termijn redden. Marcel verbleef in een Parentshouse en benutte die tijd om met zijn ex-partner in gesprek te gaan met een mediator. Marcel: “Door het Parentshouse kwam er meer rust. Na enkele maanden konden we weer met elkaar in gesprek over de kinderen, ons koophuis en de toekomst. En met succes! We hebben onze woning verkocht en allebei een nieuwe woning kunnen kopen, vlakbij elkaar. Het is fijn dat de kinderen zo konden wennen aan deze nieuwe familiesituatie. En wij hebben de kans gekregen stappen te zetten en aan oplossingen te werken.”



15.

## TERUG NAAR HUIS

Met het project Zachte Landing regelt De Regenboog Groep een terugkeer naar het land van herkomst voor mensen uit Oost-Europa die hier aan de grond zijn geraakt. Maatschappelijk werker Ewa Wielgat was in Polen om een ‘terugkeerder’ en zijn familie te ondersteunen. Ewa: “Mensen nemen de moeilijke beslissing om terug te gaan niet van de ene op de andere dag. Dit heeft te maken met ingewikkelde dilemma’s, schaamte en angst. Niet iedereen wil of kan zomaar terug. Vaak is daar niets of niemand. Of er zijn complicaties, emoties en problemen. Sommigen gebruiken alcohol of andere drugs. Een deel heeft een verstandelijke beperking of psychiatrische problemen. Bovendien hebben ze bijna allemaal geldzorgen. Maar soms lukt terugkeren wel.”

16.

## BANEN-MARKT



Start-up-hub B. Amsterdam in Nieuw-West stelde op 17 oktober 2023 evenementzalen ter beschikking voor een banenmarkt voor (economisch) daklozen. Het contact kwam tot stand via UseSpace, dat vastgoedprofessionals en de zakelijke wereld in contact brengt met maatschappelijke organisaties. Op de banenmarkt waren werkgevers aanwezig als Tetricx Techniek, Festival Academy Amsterdam en Albert Heijn. “Het is cruciaal dat we kwetsbare doelgroepen helpen terug te komen op de arbeidsmarkt, om zo verder afglijden te voorkomen”, aldus Sven Kleijn, projectleider Bijzonder Bewoond van De Regenboog Groep. “De daklozenbanenmarkt is een van de eerste maatschappelijke initiatieven waarvoor wij een plek hebben geboden”, zegt Tessa Bakker, ceo van B. Amsterdam. “De deelnemers zijn hier omringd door ondernemers en talent, waardoor zij zich weer onderdeel kunnen voelen van de maatschappij en het werkende leven.”

17.

## VRIJ VAN SCHULDEN

Afrekenen met armoede, dat vraagt om initiatieven die bestaande structuren doorbreken. Zoals ons project Uit het Krijt, dat razendsnel korte metten maakt met schulden. Relatief kleine schulden worden in één keer overgenomen en afgelost in combinatie met persoonlijke ondersteuning op maat. Jelena Miljatovic, projectleider Uit het Krijt: “Een vernieuwende aanpak, waarvoor de waardering enorm is. ‘Ik heb mijn leven weer terug’, horen we vaak.” Met hulp van fondsen zoals Kansfonds helpt Uit het Krijt ongeveer vier mensen per maand uit de schulden.



18.

## JEZELF TERUGVINDEN

Als iemand in je naaste omgeving verslaafd is of psychiatrische problemen heeft, komt de relatie op scherp te staan. Hoe ga je daarmee om? Bij De Regenboog Groep kun je bij Partner- en Familieondersteuning (PFO) terecht voor gratis ondersteuning. Peter voerde gesprekken met Dick Claassen van PFO. “Dick vroeg me: ‘Waar krijg je energie van?’ Die vraag was al enige tijd uit beeld geraakt. Hij zette me aan het denken. Waar word ik blij van? Bij PFO heb ik geleerd hoe ik mijn grenzen moet aangeven en heb daarbij mezelf teruggevonden.”

Ook hulp nodig? 





19.

# EEN TWEEDE KANS



Het klinkt gek voor iemand die vanwege een trits geweldsdelicten tien jaar in een tbs-kliniek zat, maar Mark (34) – gouden tanden, veel tatoeages – vond het een beetje spannend om af te spreken in de Bagels & Beans. “Ik kende dat soort cafés niet,” zegt hij. “Ik had ook geen contact met mensen die daar zoal komen. De gewone of normale wereld, zeg maar, was nieuw voor me.”

In de Bagels & Beans had Mark een afspraak met Manouk Trentelman (22), zijn maatje. Via De Regenboog Groep (Manouk) en Inforsa (Mark) werden de twee aan elkaar gekoppeld. Mark is een ex-tbs'er wiens getatoeëerde traan onder zijn oog kan wijzen op een gepleegde moord. Bij navraag zegt hij: “Dat klopt, ik ga er niet over liegen.” Trentelman is student psychologie, die zich ruim twee jaar geleden opgaf als vrijwilliger voor het project.

Mark legt uit waarom hij heil ziet in het maatjescontact. “Het geeft me inzicht in hoe je óók kunt leven. Ik heb een roerig leven achter de rug. Ik was elf jaar toen ik met mijn moeder en stiefvader vanuit Zuid-Amerika naar Nederland kwam. Die man mishandelde mij. Ik woonde in een slechte buurt en vervolgens ben ik de criminaliteit ingerold. Vanwege geweldsdelicten kwam ik op jonge leeftijd al vaak in contact met justitie. Ik heb nooit een gewoon leven gehad, maar dat leer ik nu. Het contact met Manouk helpt daarbij. Ik wil geen crimineel leven meer.”

## VAN MENS TOT MENS

Wat is de gedachte achter een koppeling van een ex-tbs'er met een maatje? Iemand die door de rechter is veroordeeld tot een forensisch-psychiatrische behandeling, heeft baat bij menselijke binding. Dat zegt Lise Swinkels, die aan Amsterdam UMC promoveerde op het onderwerp.

**“Het moet een wederkerig en gelijkwaardig contact zijn, dat bestaat náást het professionele hulpverlenerstraject. Het gaat om contact van mens tot mens. Het is een eenvoudige gedachte, maar het is in mijn promotietraject voor het eerst onderzocht in een forensische setting.”**

Ex-tbs'er Mark (34) blijft mede dankzij het maatjesproject uit de criminaliteit:

**“Ik heb nooit een gewoon leven gehad, maar dat leer ik nu.”**

Ook maatje  
worden?





20.

## PANNENKOEKEN

De Regenboog Groep vierde Nationale Vrijwilligersdag op een koude winterdag in december door omwonenden te trakteren op pannenkoeken. Ze werden gebakken in de bakfiets van Studio Pancake, samen met de bezoekers van inloophuis Oud-West. Een bezoeker: "Ik hou eigenlijk niet van pannenkoeken, maar ik vind het wel heel gezellig dat jullie er zijn." In de middag verhuisde het mobiele buurthuis naar het Osdorpplein. Daar kwam het winkelend publiek genieten van een warme kop koffie of thee en een pannenkoek, vers uit de pan. Deze activiteit werd mogelijk gemaakt door H&M.

22.

## ZINVOL WERK MAAKT GELUKKIG

De ondernemingsraad (OR) van De Regenboog Groep buigt zich onder andere over directiebeoordelingen en protocollen, maar liet ook een onderzoek doen naar werkgeluk. Het onderzoek werd als een zogeheten pro-bono-opdracht uitgevoerd door jonge consultants van Hieroo. De centrale vraag: waarom ervaren medewerkers van De Regenboog Groep ondanks de werkdruk relatief veel werkgeluk? En wat blijkt? Leuk werk met leuke mensen is een belangrijke factor voor het werkgeluk. En: het hebben van zinvol werk draagt heel sterk bij aan levensgeluk.

21.

## IEMAND EEN TOEKOMST GUNNEN



In Weesp zijn twee opvanglocaties voor vluchtelingen uit Oekraïne. Regenboog-vrijwilliger Maarten van Ham (32) is maatje van bewoner Andrej (32). Maarten: "Ik laat Andrej verschillende leuke plekken in Weesp zien. Zoals het zwembad; hij is een geoefend zwemmer. Soms gaan we naar de sportschool, of we drinken een biertje bij het proeflokaal van een brouwerij. Ik gun hem dat hij aansluiting vindt in de samenleving en plannen voor de toekomst

durft te maken." Maarten beseft hoe goed hij het heeft en dat dat niet vanzelfsprekend is. "Ik kan wat doen voor iemand die alles heeft moeten achterlaten."



23.

## HUIDDIER ALS STEUN EN TOEVERLAAT

Dier & Vriend ondersteunt mensen die in aanmerking komen voor maatschappelijke opvang, maar geen geld of een netwerk hebben voor de opvang van hun huisdier. In 2023 ontstond er een nieuw project, zodat mensen hun huisdier mee kunnen nemen naar de maatschappelijke opvang. Projectcoördinator Nerissa ten Velthuis ontwikkelt een toolkit en maakt diertoegankelijk beleid, in samenwerking met HVO Querido. Collega Miranda Dijks gaat het land door om zoveel mogelijk Oekraïne-opvanglocaties diertoegankelijk te maken. Dit doet zij samen met stichting Mendoo en de coalitie van Hulp voor Dieren uit Oekraïne.

24.

## 90 EXTRA OPVANGPLEKKEN

In april 2023 creëerde de gemeente Amsterdam 90 opvangplekken voor daklozen die gebruikmaken van de winteropvang. Met de extra opvangruimte wil de gemeente de meest kwetsbare mensen hulp bieden wanneer de winteropvang stopt. “We hebben gekeken hoe we deze groep kunnen begeleiden naar de beste vorm van hulpverlening én kunnen zorgen voor perspectief,” aldus wethouder Rutger Groot Wassink (Sociale Zaken en Opvang) als toelichting op het besluit. “Daarom investeren we nu per direct in extra opvangplekken om deze mensen niet tussen wal en schip te laten belanden.”

26.

## LANG LEVE DE TOSTI

Ik ben dankbaar voor de mensen die hier werken  
*Zij maken dit mogelijk*

Ik ben dankbaar voor de mensen achter de schermen

*De Regenboog*

Ik ben dankbaar voor de douche

*Daardoor kan ik mij iedere ochtend oprispen*

Ik ben dankbaar voor het eten

*Lang leve de tosti*

Ik ben dankbaar voor deze fysieke

plek genaamd De Spreekbuis

Ik ben dankbaar voor het toilet

*Stel je voor dat er geen zou zijn*

Ik ben dankbaar voor de spullen

waar ik gebruik van mag maken

Ik ben dankbaar voor de medebezoekers

*Samen vormen we één familie, een thuis*

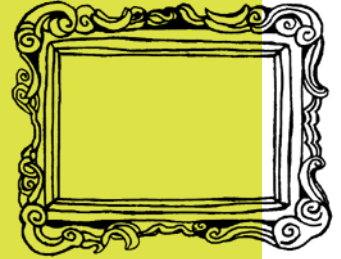
Ik ben dankbaar voor de koffie

Ik houd van koffie en hij is lekker hier

*Als je thee lust, ben ik dankbaar voor de thee*



Geschreven door een bezoeker van inloophuis De Spreekbuis



## 10 JAAR ARTBRUUT

25.

artBRUUT is een project waarbij talentvolle kunstenaars uit inloophuis Makom zich in workshops laten inspireren door gevestigde Amsterdamse kunstenaars. Al het werk is te koop en de opbrengst komt 100% ten goede aan artBRUUT in de kunstsuite van inloophuis Makom. In december bestond artBRUUT tien jaar. Dit vierden we in Sexyland World met een geweldige expositie, een krankzinnige kunstveiling, heerlijk eten, lekkere muziek en nog veel meer moois.

## OMBUDSMAN ALS TECHNO-DJ

27.

De Amsterdamse ombudsman Munish Ramlal trad vorig jaar als techno-dj op in ons inloophuis Blaka Watra om verbinding te maken met daklozen. Thema van de technoset: ‘Huil en lachen’. Want het leven zonder huis, op straat, is heel zwaar natuurlijk. En dit brengt wat positiviteit. Zoals een van de bezoekers zei: “Ik ga zes uur lang dansen. Ze moeten me komen weghalen, van het podium. Want ik ga DANSEN!”



AT5 was erbij, kijk hier



28.

# WOON- PROTEST TEGEN DAK- LOOSHEID

Op 28 oktober 2023 kwam De Regenboog Groep in het kader van het Woonprotest in actie tegen de wooncrisis, excessen in de vastgoedwereld, het wanbeleid van de overheid en de ambitieuze plannen van de meeste politieke partijen. Met nieuwe, concrete en onmiddellijke eisen. Tamara Kuschel, projectleider Tijdelijk Wonen, sprak namens de Regenboog bij het protest:



“Dat Nederland in een wooncrisis verkeert is overduidelijk. Dat er structureel iets moet gebeuren aan het gebrek aan betaalbare woningen in Nederland ook. Maar die structurele oplossingen voorkomen





De Regenboog Groep zet zich in om mensen die de dupe zijn van de wooncrisis een tijdelijke plek te geven in de leegstand die er vandaag al is. Door het beschikbaar maken van de lege kamers bij mensen thuis via hospitaerverhuur (Onder de Pannen), van sloop- en renovatiewoningen van woningcorporaties (Tijdelijk onder Dak) en van welke soort leegstand dan ook (Bijzonder Bewoond).

“Wij zoeken naar woonoplossingen in leegstand. Leegstand die nu beschikbaar is. Zo verzachten we de acute nood van mensen zonder recht op opvang.”

Tamara Kuschel, projectleider Tijdelijk Wonen

17.000

De Regenboog Groep schat in: 17.000 dak- en thuisloze mensen in Amsterdam:



niet dat er mensen nu dakloos zijn, en er nog elke dag dakloos raken.

Ik sta hier vandaag om aandacht te vragen voor de mensen die nu al het slachtoffer zijn van falend woonbeleid. Wekelijks melden zich bij ons gemiddeld 40 mensen met een woonprobleem. Mensen van wie het leven stil staat (...) Tegelijkertijd staat er ontzettend veel leeg. Die leegstand kan vandaag al ingezet worden, waarmee we woonplekken kunnen creëren. Lege kamers bij mensen thuis, leegstaande kantoorpanden, leegstaande schoolgebouwen.

#### Wij eisen daarom vandaag:

- Dat vastgoedpartijen hun verantwoordelijkheid nemen en leegstand beschikbaar stellen om in te wonen.
- Dat de overheid dit faciliteert.
- Dat rijk en gemeenten woningdelen zoals hospitaerverhuur makkelijker maakt.

Want: structurele oplossingen zijn nodig, maar we moeten ook NU iets doen voor alle mensen die al dakloos zijn en nog dagelijks dakloos raken.”

29.



## INLOOP VOOR OUDERE ONGEDOCUMENTEERDEN

De Regenboog Groep zet zich al langere tijd in voor ongedocumenteerden. Deze mensen zijn geworteld in Nederland, maar hebben geen papieren. In de praktijk hebben zij niet of nauwelijks toegang tot essentiële medische en sociale voorzieningen. Oudere ongedocumenteerden hebben een dubbele last. Ze hebben vaak een zwakke gezondheid en zoeken medische hulp, of zij hebben ondersteuning nodig bij het vinden en behouden van werk. Voor deze groep mensen hebben we Wereldhuis Seniors opgericht: een inloopochtend waar oudere ongedocumenteerden twee keer per maand terecht kunnen met vragen én antwoorden – ouderdom staat immers ook voor levenswijshheid.

31.

## EIGENWAARDE EN HERSTEL

Daniel was 20 jaar lang verslaafd en leefde op een bootje. Tot hij op een dag besloot hulp te zoeken, en buurtcentrum Het Claverhuis binnenliep. Daar kwam hij in gesprek met een van de dagcoördinatoren, aan wie hij vertelde dat hij veel in de horeca had gewerkt. Hij begon aan een dagbestedingstraject: koken in Het Claverhuis. Daniel: “Ik mocht weer meedoen. Ik mocht zélf weer beslissingen nemen. Ik kwam onder de mensen en kreeg langzaam mijn eigenwaarde terug.” Daniel bedacht wat hij ging koken en deed de boodschappen. “En omdat er elke keer wel wat over was, had ik altijd wat extra eten.” Daniel is inmiddels vijf jaar in herstel, vier jaar clean en werkt als ervaringsdeskundige. Ook volgt hij de opleiding Verslaving en Recovery Counsellor aan de Academie voor Coaching en Counselling.

30.



## MONDZORG VOOR IEDEREEN

Twee Amsterdamse tandartspraktijken doen mee aan ons tandartsproject voor dakloze mensen. Maatschappelijk werker Mika van 't Ende vertelt waarom dit van groot belang is: “Een van onze bezoekers ging solliciteren als receptioniste bij een hotel. Alles was in orde: diploma’s, werkervaring. Alleen het representatieve plaatje klopte niet. Ze miste de helft van haar gebit. Zo’n afwijzing snijdt in je ziel. En de drempel om het nog een keer te proberen wordt hoger en hoger.” Voor de afgewezen receptioniste heeft Mika gebitsrenovatie kunnen regelen. “Zij kreeg werk in een ander hotel. Daar werd ze aangenomen als schoonmaakster, maar als ze zich aan haar gebit zou laten helpen, zou ze ook gasten mogen gaan ontvangen. Zo gezegd, zo gedaan. Nu werkt ze er al een jaar met veel plezier aan de receptie.”

Ben jij tandarts en wil je ook graag helpen? Mail naar [tandarts@deregenboog.org](mailto:tandarts@deregenboog.org)

32.



## RECHT-VAARDIGHEID

In november 2023 hield FairWork een informatiebijeenkomst voor onze bezoekers in inloophuis AMOC-West. Ook zijn de maatschappelijk werkers bijgepraat over de rechten van arbeidsmigranten uit de EU. Daarnaast werken we nauw samen met FairWork om onze bezoekers van buiten Nederland goed voor te lichten en misstanden in kaart te brengen. Meestal gaat het erom dat werkers niet worden uitbetaald of onterecht worden ontslagen. De maatschappelijk werkers horen helaas vrijwel dagelijks verhalen van uitbuiting, onderbetaling en ontslagen. Betere (arbeids-)omstandigheden beginnen bij meer voorlichting over de rechten van arbeiders.

33.

## GEZELLIG

Kitsch Kitchen doneerde prachtig tafelzeil voor buurtrestaurants De Horizon en De Gravin. Nu ziet het er nóg gezelliger uit. Leroy komt regelmatig eten in het buurtrestaurant. Zijn leven veranderde toen hij op zijn 22e zijn eerste psychose kreeg. “Dan raak je toch een beetje langs de kant, hoewel mijn vrienden me nooit hebben laten vallen. Ik kom hier om te eten, maar ook voor de gezelligheid. Er komen mensen die eenzaam zijn of die – net als ik – een krasje opgelopen hebben in het leven. Ik kan met hen makkelijker delen wat me bezighoudt.”

35.

## EEN GEVOEL VAN EUFORIE

Het Streetwise Cycle Team fietst elke vrijdag door de stad en de provincie Noord-Holland. Koen Polder is initiatiefnemer. “We zijn een ongewoon racefiets-team. Wij zijn mensen bij wie het leven om verschillende redenen minder soepel rolt.” Een van de fietsers is Gedric: “Op de fiets maak je de juiste stoffen aan, die geven mij een gevoel van euforie. Daardoor ben ik ook de rest van de dag beter gefocust. Door te fietsen houd je natuurlijk ook je conditie op peil. Iedereen kan meedoen. Je hoeft helemaal niet supergetraind te zijn of ervaring te hebben. Je hoeft ook geen eigen spullen te hebben. Wij zorgen voor een fiets, kleding, schoenen en een helm. We houden rekening met elkaar, niemand blijft achter in de groep.”

Bekijk de prijswinnende korte documentaire over het Streetwise Cycle Team:



34.

## 30.000 KILO WASGOED

Een kind kan de was doen, wordt weleens gezegd. Maar niet bij Wasserette Colors. Daar is afgelopen jaar een enorme hoeveelheid wasgoed weggewerkt. Maar liefst ruim 4.300 wassen werden er gedraaid. Dat is meer dan 30.000 kilo aan broeken, sokken, truien, shirts en dekbedhoezen. Colors is er voor mensen die geen wasmachine thuis hebben. Of geen huis hebben. Ook maakt Colors gedoneerde kleding vlek-vrij en schoon. Dagelijks werken er mensen in een werktraject in de wasserette. Er is een ochtend- en een middagploeg, die wassen, strijken en vouwen. We brengen de was met de bakfiets rond bij de verschillende Regenboog-locaties in de stad. Dat is mooi werk: het levert voldoening, dagritme en sociaal contact op.

36.

## LEKKER VALS ZINGEN

SCIP is een verzameling van heel verschillende werkprojecten. Er is veel te doen voor mensen die in computers geïnteresseerd zijn, maar ook is er van alles te beleven op het gebied van cultuur, literatuur, lekker eten en nog veel meer. Je kunt als vrijwilliger aan de slag, cursussen volgen, interessante mensen ontmoeten, maar ook hulp vinden voor als je bijvoorbeeld je post al weken niet meer durft te openen. SCIP opende vanaf 2023 de deuren ook in de avond. Gezelligheid staat daarbij voorop. Iedereen is welkom. Zo kun je schaken met Seeltje, meezingen (vals mag!) met Lea, een Origami Workshop volgen met Rouella of ga naar een filmavond met Frits.



37.

# NOOD OPVANG VOOR VLUCH- TELINGEN

De gemeente Amsterdam opende in mei 2023 een nieuwe opvanglocatie voor 150 vluchtelingen uit Oekraïne in Weesp. Net als de opvang voor 200 Oekraïense vluchtelingen in een naastgelegen pand op het Van Houten Industriepark, runt De Regenboog Groep deze locatie.

Katinka Hilders-van de Wetering, voorzitter van het dagelijks bestuur Weesp: "Tot groot verdriet duurt de oorlog langer dan we allemaal verwacht hadden. Wij gaan ons uiterste beste doen



om ervoor te zorgen dat de Oekraïners zich welkom voelen in Weesp.” Sinds het uitbreken van de oorlog in Oekraïne vangt de gemeente Amsterdam in samenwerking met verschillende hulpverlenende organisaties vluchtelingen op. De noodopvang voor Oekraïners vindt voor het grootste deel plaats in hotels en hostels. Deze locaties zijn niet allemaal geschikt voor de langere termijn. Sinds de zomer zijn er op verzoek van het ministerie van Justitie en Veiligheid ook tijdelijke locaties ontwikkeld die geschikt zijn voor de opvang op de lange termijn.

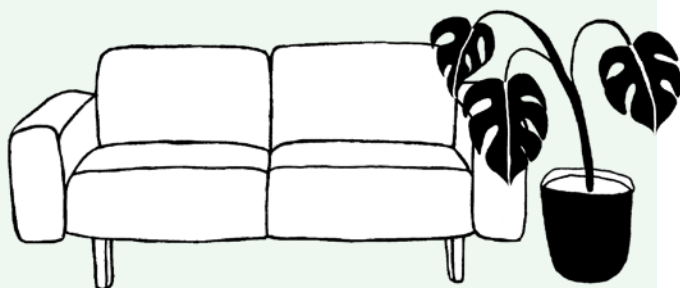
De Regenboog Groep opende vrijwel meteen na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne de eerste noodopvangplekken in Amsterdam. In de noodopvang worden de eerste zaken geregeld die nodig zijn voor een verblijf in Nederland. Denk daarbij aan een BSN-nummer, een verblijfsbewijs, de inschrijving in de basisadministratie, een school voor de kinderen, een bezoek aan een huisarts, begeleiding naar werk of de vaccinaties van huisdieren. De bewoners kunnen ook een maatje krijgen, die hen wegwijs maakt in de stad.

**“We zijn erg blij om hier te wonen, het kan niet beter. Maar we willen dat de oorlog eindigt. De omstandigheden hier zijn heel goed voor een tijdelijk onderkomen.”**

Bewoner opvang Weesp

# 1.800

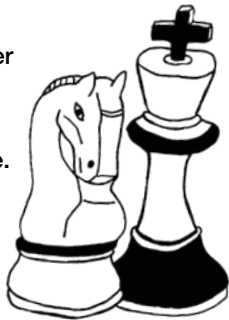
In 2023 hebben we op 9 locaties 1.800 mensen uit Oekraïne opgevangen



38.

## POTJE SCHAKEN

Barend Vink is maatje bij De Regenboog Groep. Hij is gekoppeld aan een jongen van 26. Barend: “Ik spreek eens in de week of twee weken met hem af. Deze jongen heeft geen familie, vrienden of andere contacten. Omdat hij een lastige jeugd heeft gehad, heeft hij weinig sociale vaardigheden ontwikkeld. Stukje bij beetje gaat dat beter. We spreken vaak af om wat leuks te doen. Zo leer ik hem schaken of we gaan in een café poolen. Het kost mij geen moeite. En het brengt hem veel, dat geeft mij ook weer voldoening.”



40.

## APPELTAART

In 2023 zijn er verschillende activiteiten gestart voor mensen die de deur amper uit komen en geen sociaal netwerk hebben. Zo is er een Connectcafé, waar je spelletjes kan spelen of genieten van een appeltaartconcert. Daarnaast zijn er vier Koffieclubs opgericht in Zuidoost, Nieuw-West, Oost en West. En er is een schaakclub, op zondag in West. Buurtbewoners komen tweewekelijks met hetzelfde groepje samen om koffie te drinken, hun week te bespreken, en elkaar te steunen. Het groepje uit Zuidoost bezocht het zangoptreden van hun medekoffiedrinker Angelina. Het groepje van Nieuw-West gaat regelmatig met elkaar naar het theater en naar de film. Gratis naar Herman van Veen in Carré was een hoogtepunt!

39.

## WIN-WIN IN DE ZORG

‘Zorgbrigadisten’ zijn mensen die lange tijd werkloos zijn geweest, en weer aan de slag gaan door bij mensen thuis en in zorginstellingen informele ondersteuning te bieden. Daarnaast volgen ze een praktijkopleiding. Het gaat om een samenwerking tussen Pantar, Burennetwerk Amsterdam, Cordaan en De Regenboog Groep, waarbij wij in Nieuw-West de koppelingen en de inhoudelijke begeleiding van de brigadisten verzorgen. Frida krijgt wekelijks bezoek van zorgbrigadist Julia. Frida: “We zijn ondertussen een soort van vriendinnen aan het worden. Mijn eigen kring is te klein, dus ik heb echt deze extra hulp nodig. Ik ben heel blij met Julia.” Julia zelf is ook tevreden: “In de zorg werken was altijd mijn droombaan. Maar het is vanwege de Nederlandse taal lastig voor mij om de opleiding te volgen. Nu krijg ik toch de kans om in de zorg te werken, en leer ik heel veel Nederlands.”

Bekijk de documentaire van de Stadsreporters Nieuw-West over de Zorgbrigade:



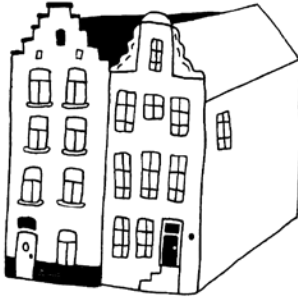
## EEN FIJN THUIS 41.

Een van de belangrijkste dingen in het leven is het hebben van een dak boven je hoofd. Helaas is dit niet altijd meer vanzelfsprekend. Door het nijpende tekort aan woningen komen steeds meer mensen op straat te staan en kunnen geen vaste slaapplek vinden. Zij slapen bij vrienden op de bank, in de auto of in een hostel. En dat breekt je uiteindelijk op, want het brengt veel stress en onrust met zich mee. Om deze groep mensen te helpen besloot Charlotte Riem vrijwilliger te worden. Iedere week zet ze zich in om dakloze gezinnen te helpen aan een woning. Charlotte: “Ik weet zelf hoe het is om een fijn thuis te hebben. Het is waardevol als je anderen kunt helpen om dit ook te krijgen.”



42.

## WOON- RUIMTE DELEN



Met het landelijke project Onder de Pannen koppelt De Regenboog Groep economisch daklozen aan mensen met een leegstaande kamer. Toos van Mourik (59) en Yariv Ephraim (65) delen een woning in Amstelveen. Toos: “Het huis heeft drie slaapkamers voor onze kinderen. Maar die zijn nu het huis uit. Het zat me al ruim een jaar niet lekker dat er mensen zijn die geen kamer konden vinden, terwijl wij hier zoveel ruimte over hebben. Voor mij is het huisvestingsprobleem een verdelingsprobleem. Er is een kleine groep welvarende mensen die makkelijk aan een huis kan komen, terwijl alleenstaanden en studenten niets kunnen vinden.”

44.

## BRIEFADRES

Het Stedelijk Team Economisch Daklozen (STED) biedt geen huisvesting aan, maar de maatschappelijk werkers helpen om alles rondom huisvesting goed te regelen. Een van de eerste vragen die zij stellen is: “Heb je een briefadres?” Als het nodig is, vraagt STED een briefadres aan bij het Burgerloket. De post kan op vaste momenten worden opgehaald. De maatschappelijk werker is dan aanwezig, om praktische vragen te beantwoorden, maar het is ook een fijn contactmoment. Soms blijkt dat iemand, naast een briefadres, nog andere hulpvragen heeft. In 2023 zijn in totaal 112 briefadressen verstrekt.



## FOTOLIJSTJES

43.

Yariv huurt een kamer bij hospita Toos. Yariv: “Ik ben het wel gewend om in het huis van anderen te wonen. Eerder verbleef ik bij vrienden in Amstelveen. Dit is voor het eerst dat ik een kamer huur bij een hospita. Toos en haar man zijn heel gastvrij. Wij praten en lachen veel samen, en geven elkaar voldoende ruimte. Toch wil ik op een gegeven moment een kamer voor mezelf. Ik zoek al zeven jaar, maar het blijft moeilijk om iets betaalbaar te vinden. Ik werk al 37 jaar in Nederland en draag bij aan de maatschappij. Soms voel ik me benadeeld omdat ik geen eigen huis kan krijgen. Op de lange termijn hoop ik op een huis met mijn eigen meubels en fotolijstjes. Ik spreek twee keer per week af met mijn contactpersoon bij Onder de Pannen. Zij helpt mij in de zoektocht naar een eigen woning. Na zeven jaar moet dat toch een keer gaan lukken.”

Tijdens het maken van dit jaarverslag heeft Yariv een woning gevonden!



45.

## EEN PERFECTE KLIK

Bert van der Loo (60) woont al jaren in een prachtig buurtje in Noord. Hij heeft een kamer over en verhuurt die via Onder de Pannen aan iemand die dat hard nodig heeft. “Het gaat om mensen die door een scheiding of werk tijdelijk in de problemen zijn geraakt. Die help je uit de brand.” Binnenkort krijgt Bert zijn derde huurder. Half november 2023 werd het contract getekend; voor maximaal een jaar en met drie maanden opzegtermijn. Zijn ervaringen zijn positief. Met de eerste huurder bijvoorbeeld klikte het perfect. “Het was jammer dat hij vertrok, maar hij vond een eigen woning. En zo hoort het ook te gaan.”



**Ilse van Kessel,**  
werkbegeleider  
fietsenmakerij



# JE EIGEN DRAAI VINDEN

**De eerste die we bij de fietsenmakerij tegenkomen is de Napolitaanse Angelo (56), die al decennia in Nederland woont: “Daar staat koffie, is er genoeg? Is hij warm? Ja? Good, espresso, hè.” Wat een warm welkom.**

We zijn te vroeg, dus Ilse – met wie we een afspraak hebben – is nog even bezig. Noest doet ze iets ingewikkelds met een achterwiel. “Hoi.” Ze steekt een hand toe, zwart van de smeer. “Het is droog hoor.” Bij het handenschudden zien we roze gelakte nagels tussen het zwart van de smeer. Hier wordt gewerkt, in stijl.

Ilse van Kessel (36) begon op 1 januari 2023 als werkbegeleider bij de fietsenmakerij als collega van Koen Polder (40). Daarmee verdubbelde het aantal begeleiders van deze werkplaats, waar mensen die hun draai niet kunnen vinden op de arbeidsmarkt fietsen repareren voor Amsterdammers met een laag inkomen.

Koen: “We doen tegenwoordig alleen nog stadfietsen, zonder versnellingen en met terugtraprem. Dat is iets wat we in 2023 hebben aangepast. Eerst namen we alles aan, maar je merkte gewoon dat er dan te veel begeleiding nodig was voor de reparateurs. Daar hebben we niet alleen zelf de tijd niet voor, maar het gaf onze mensen vooral veel meer voldoening als ze zelfstandig kunnen werken en dingen ook echt af krijgen. Dat pakt heel goed uit; het werk gaat sneller en er is meer rust in de werkplaats. En dat is belangrijk, want deze plek is echt een basis voor mensen.”



## EEN GOED LEVEN

In een mix van Italiaans, Spaans, Engels en Nederlands vertelt Angelo (56): “De groep is fijn, het werk is fijn. Ik heb hier heel veel geleerd. Ik wist helemaal niks van fietsen maken. Ik ben er nu zeven jaar bij en nu zie ik er weer goed uit. Eerst zag ik eruit *like shit*. Ik kwam in Nederland in de horeca werken. Veel stress, veel drank. En ik raakte na drie jaar verslaafd aan coke, dat ben ik veertien jaar geweest. Nu ben ik zeven jaar clean van alles. Ik heb een huisje, dit werk en een beetje geld. Een goed leven.”



Ilse: “Toen ik hier binnenkwam wist ik echt niets van fietsen maken. Ik moest het ook nog leren. En nu kan ik dat. Heel leuk is dat de mensen die ik moest gaan begeleiden, mij juist konden helpen met fietsen leren maken. Die verandering van positie doet natuurlijk iets heel waardevols. Want deze mensen zitten toch vaak in de situatie waar ze verteld wordt hoe dingen moeten of zouden horen.”



47.



## 70.000 KOPJES KOFFIE

Bedankt Coffeecompany! 70.000 kopjes koffie... Die werden door Coffeecompany ingezameld voor onze inloophuizen met hun 1-voor-1-actie. Kocht een klant in december 2023 koffie, dan kregen wij daarvoor één zakje koffiebonen cadeau. Dus ook veel dank aan alle klanten van Coffeecompany! En voor het beeld: wij ontvangen zo'n 5.000 unieke bezoekers per jaar in onze inloophuizen. Ieder van hen krijgt dus omgerekend veertien kopjes koffie van Coffeecompany.

49.

## DUTJE OP ZOLDER

We vragen Willemijn Los, locatiehoofd van inloophuis Zeeburg, wat maakt dat de bezoekers blijven komen. "Er is hier de mogelijkheid om op zolder een dutje te doen als mensen erg vermoeid zijn. Dat wordt gewaardeerd. 'Ik ga voor mijn rust naar Zeeburg', zeggen mensen vaak. Daarnaast hebben we drie computers, wifi en veel oplaadpunten. Ook komen bezoekers hier voor de tandarts, voor schone sokken en voor maatschappelijk werk. We hebben twee spreekuren, in meerdere talen en voor verschillende hulpvragen. En het eten: dat is altijd een feestelijk moment én een discussiepunt. Vegetarisch? Halal? Gezond? Lekker? Zoveel mensen, zoveel smaken. Dit hebben we opgelost met veel verschillende koks en keukens: China, Suriname, Polen, Roemenië, Italië..."

48.

## ZORGELOOS ZWEMMEN

Om even aan het dakloze leven te ontsnappen, organiseerde het team van inloophuis Oud-West een boottochtje in de zomer, samen met bezoekers van het inloophuis. Zwemmen in onderbroek in de Nieuwe Meer, opdrogen in de zon. Een dag waar iedereen, ongeacht wat er gaande is in hun leven, even zorgeloos kon genieten. Hier leven mensen zichtbaar van op, en het boottochtje is nog vaak onderwerp van gesprek. In inloophuis Oud-West zien we gemiddeld 100 unieke gezichten per dag.

## LIKJE VERF 50.

Het personeel van de Maarsen Groep heeft de handen uit de mouwen gestoken en de muren van ons nieuwe inloophuis AMOC-West geschilderd. Dit inloophuis bevindt zich in een voormalige jeugdinstelling en kon wel een likje verf gebruiken. Het was namelijk een treurige, grijze bedoening. Nu is de locatie opgefrist en heeft deze kleur gekregen, zowel binnen als buiten. Daardoor doet het pand veel huiselijker aan: een fijnere plek voor vermoeide dakloze mensen.



51.

## RUST EN RUIJTE

Linda (37) heeft drie jaar geleden een ongeluk gekregen en kampt daardoor met niet-aangeboren hersenletsel. Ze kan zich sindsdien moeilijk concentreren. Via De Regenboog Groep kreeg ze een financieel maatje: Wouter (70). Hij helpt haar administratie op orde te krijgen en een overzicht te maken. Alleen al door zijn wekelijkse aanwezigheid krijgt Linda de rust om zaken te regelen. Zo kwam ze erachter dat ze dubbele betalingen deed aan een verzekering. Door dit stop te zetten houdt ze nu wat meer geld over. Linda voelt zich zelfverzekerder en ze ervaart minder stress.

53.

## VERBINDING MAKEN

“In het begin vroeg ik aan mijn maatje: wat wil je leren op digitaal gebied? Niet handig, want hoe kun je dat nou weten als je niet weet wat er te koop is?”

Paul Ponten (68) is digimaatje, hij ondersteunt Gert (64) om digitaal vaardiger te worden. “Toen vroeg ik: wat zijn je hobby’s? Die heb ik niet, zei hij. Maar bij hem thuis zag ik heel veel platen staan van bands uit de jaren 70. Op YouTube liet ik hem een nog onbekend nummer horen van zijn favoriete band. Het opende zijn wereld. Dat vind ik het mooie van dit werk. Iedereen is tot verandering in staat, ook al ben je 64. Dat motiveert me enorm om door te gaan met het project.”



52.

## MUSEUM-MAATJES



In Amsterdam wonen veel mensen die eenzaam zijn. Wij koppelen ze aan maatjes. Vrijwilliger Rhodé Klerks (52) werd gekoppeld aan Els Roelvink (69). Rhodé: “We houden allebei van wandelen, koffiedrinken en museumbezoek. Dat maakt dat we goed bij elkaar passen als maatjes.” Els verloor haar man. Ze mist hem erg en belandde mede hierdoor in een zware depressie. Ze werd opgenomen in een kliniek en krabbelde vanuit daar langzaam op. Nu gaat het beter met haar, mede door de uitjes met haar maatje. Rhodé is zelf ook blij met het gezelschap: “Ik heb best veel vrienden, maar bijna niemand houdt van musea. Dus ook voor mij zijn de uitjes een aanvulling.”

54.

## EEN VEILIGE ONTMOETINGSPLEK

De Regenboog Groep organiseert elke maand een Meet & Eat; een plek waar iedereen zichzelf mag zijn. Bij deze avonden, voor LHBTIQ+-vluchtelingen en hun maatjes, kunnen deelnemers onder het genot van een maaltijd andere LHBTIQ+’ers ontmoeten. Yassin uit Irak komt er graag: “Op de plek waar ik verblijf, een opvang voor vluchtelingen, zie ik alleen maar strakke gezichten. Ik durf daar niet mezelf te zijn, op mijn hoede voor bewoners die mijn geaardheid veroordelen. Hier in buurtrestaurant De Gravin ben ik met mensen die net als ik zijn. Ik voel me tijdens de Meet & Eat-avonden vrij. Ik heb plezier en eet met smaak van het diner.”



Team Dobre020,  
linksboven Raul

# STRAATWERK IN HET BELOOFDE LAND

**Dobre020 is een uniek project in Nederland waar teams van een straatwerker en maatschappelijk werker samen de straat op gaan. Hun kracht: ze spreken de talen van de meeste gestrande EU-burgers in Amsterdam. Raul Rosu is een van de teamleden: “We kunnen snel de juiste hulp bieden omdat er geen taalbarrière is.”**

Raul is in Roemenië opgeleid tot psycholoog en werkt al meer dan 20 jaar in de klinische- en organisatiepsychologie en in het sociale ondersteuningssysteem. “We moeten zo snel mogelijk zien te achterhalen waarom iemand op straat terecht is gekomen. En wat hebben ze nu, direct, nodig? Onze methodiek is gebaseerd op Critical Time Intervention (CTI). Dat houdt in dat we de situatie zo snel mogelijk stabiliseren. Dat doen we door deze mensen op korte termijn in contact te brengen met de voorzieningen waarvan ze niet weten dat ze bestaan of hoe ze te gebruiken. Dat kan van alles zijn: van het inloophuis tot de straatarts, een advocaat of de winteropvang. Als de situatie stabiel is, beginnen met een plan en zetten processen in gang. Of dat nu is om iemand te repatriëren naar het land van herkomst of om te helpen met contracten of werk.”

## LEVEN OP STRAAT

Naast de hierboven beschreven pechvogels die hier tijdelijk komen werken, zijn er anderen die veel moeilijker te re-integreren zijn. Raul: “Er is ook een groep die een beetje verdient met mensen vermaken op straat of die van baantje naar baantje

hoppen. Zij zijn gewend aan het harde leven op straat en slapen waar dat uitkomt: onder een brug of ergens in een tentje. Helaas komen verslavingen aan verschillende middelen vaak voor bij deze groep. Voor ons is het dan een hele uitdaging, want je weet niet altijd welk middel hun gedrag op dat moment beïnvloedt.’

## HULP VOOR KWETSBAREN

De Regenboog Groep werkt samen met instellingen die gespecialiseerd zijn in verslavingen, zoals huisartsenpraktijk Dr. Valkenier, het methadonprogramma van de GGD en Stichting Kruispost. En met ziekenhuizen, voor de gevallen waarin iemand snelle medische zorg nodig heeft. Raul: “Deze mensen zijn nog kwetsbaarder, met specifieke psychiatrische en medische aandoeningen. De interventies duren langer. Het vergt vaak een gezamenlijke inspanning van veel organisaties om deze mensen in nood te stabiliseren en te ondersteunen.”

## UNIEKE AANPAK

Er komen veel Europeanen naar Nederland, dat zij vaak zien als het beloofde land. Uitzendbureaus rekruteren mensen die voor weinig geld willen werken, bijvoorbeeld in kassen en slachthuizen. Die bureaus regelen vervoer en onderdak. De nieuwkomers hebben het gevoel dat Nederland een beschaaft land is, dus hun vertrouwen is groot. Raul Rosu: “Maar soms verliest het uitzendbureau het contract, of blijkt er ineens maar voor een paar dagen werk te zijn en ben je overbodig. Dan heb je niets verdiend. Wat doe je dan? Dan ga je naar Amsterdam in de hoop dat daar werk te vinden is. En dan ben je hier, zonder geld, in een vreemd land en beland je zo op straat. Wie al een beetje kwetsbaar is, glijdt dan snel af. Dus hoe sneller we ze vinden, hoe sneller we ze kunnen re-integreren. Dat is ons doel en door onze unieke aanpak werkt het ook goed.”



56.

## ONDERVERHUUR TOESTAAN

Plots je huis verliezen door ontslag, een faillissement of door scheiding, het kan iedereen overkomen. In de huidige woningmarkt is het vaak erg lastig om onderdak en rust te vinden om je leven weer op orde te krijgen. Daarom is woningbelegger en -verhuurder Vesteda een samenwerking gestart met Onder de Pannen. Vesteda-huurders die een extra kamer beschikbaar hebben, mogen deze tijdelijk onderverhuren aan een stadsgenoot in woningnood. Onder de Pannen garandeert dat de huur ook tijdig wordt overgemaakt. Zo verdient de Vesteda-huurder een extra centje, krijgt gezelschap én helpt een andere Amsterdammer.



### WONEN IN EEN KANTOOR

58.

We transformeren ieder leegstaand gebouw dat we ter beschikking kunnen krijgen in tijdelijke woonplekken voor mensen die door omstandigheden hun woning verliezen. In 2023 hebben we met het project Bijzonder Bewoond achttien woonplekken gecreëerd in zes gebouwen, waaronder drie particuliere woningen en een oud kantoorgebouw. Ook zijn de voorbereidingen gestart voor het in vijf locaties realiseren van 26 woonplekken, waaronder een parochie en twee voormalige zorglocaties. Het doel is om in 2024 nog 75 tijdelijke woonplekken te creëren.



57.

## RENOVATIE OF SLOOP- WONING VERHUREN

Bij ons project Tijdelijk Onder Dak worden corporatiewoningen verhuurd aan de groeiende groep economisch daklozen. Voordat corporaties woningen renoveren of slopen, verhuren zij deze een paar maanden tot soms enkele jaren. Jacqueline van Ham, tot november 2023 directeur Klant & Woning bij Stadgenoot, licht toe waarom de aanpak werkt: “Door mensen tijdelijke huisvesting te bieden, krijgen zij de tijd en ruimte om op eigen kracht weer een stabiele woonsituatie op te bouwen. Daarnaast zorgt dit project er ook voor dat er geen extra druk ontstaat op de woningen die Stadgenoot beschikbaar wil houden voor reguliere woningzoekenden.” In 2023 hebben 134 economisch daklozen een tijdelijke woonruimte gekregen via Tijdelijk Onder Dak.

59.

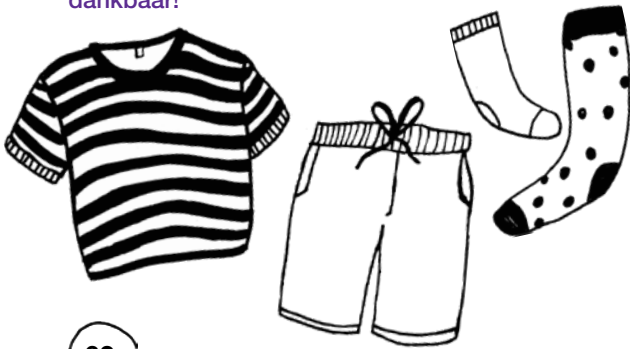
## FIJNE HINTS

Ric (63) woont sinds eind 2023 via Tijdelijk Onder Dak in een leegstandsbeheerwoning. Ric verloor zijn woning nadat zijn relatie na 29 jaar eindigde. Tijdens de coronacrisis ging zijn importbedrijf failliet. Door gebrek aan inkomsten werd de kans op het vinden van een woning steeds kleiner. Vier jaar lang sliep hij bij kennissen en vrienden op de bank. Nu ziet Ric weer licht aan de horizon. “De Regenboog betuttelt niet, maar geeft wel fijne hints. Bijvoorbeeld over het doen van vrijwilligerswerk. Ik heb het verder zelf geregeld. Ik ga binnenkort ook weer aan het werk, maar wil het vrijwilligerswerk ook blijven doen. Het geeft een goed gevoel.”

60.

## KLEDING VOOR VLUCHTELINGEN

Als je halsoverkop moet vluchten voor een oorlog, kun je niet veel spullen meenemen. De mensen die moesten vluchten uit Oekraïne hadden erg weinig kleding bij zich. Gelukkig hebben Perry Sport en H&M Nederland dozen vol heren-, dames- en kinderkleding gedoneerd voor de vluchtelingen in onze opvanglocaties. De Regenboog Groep is afhankelijk van dit soort donaties en wij zijn deze bedrijven dan ook zeer dankbaar!



62.

## DOCUMENTAIRE BUITENSLAPERS

De avond valt in Amsterdam. Honderden mensen zoeken buiten naar een veilige plek om de nacht door te brengen. Maar hoe en waar zij slapen, blijft meestal ongezien. In de documentaire *You Can't Sleep Here*, geregisseerd door Jelmer Wristers, brengt de kijker samen met hen de nacht door. De Regenboog Groep heeft meegewerkt om deze documentaire mogelijk te maken. De film ging zaterdag 23 september 2023 in première op het Nederlands Film Festival en was genomineerd voor De Gouden Kalf. "Na het zien van deze documentaire heeft zo'n verweesde slaapplek voor altijd een gezicht", schreef Tara Lewis in de VPRO-documentairegids.

Bekijk de documentaire hier:



61.

## (ON)GEVRAAGD ADVIES

De vrijwilligersraad van De Regenboog Groep behartigt de belangen van alle vrijwilligers en geeft de organisatie gevraagd en ongevraagd advies. De vrijwilligersraad heeft negen leden. Onderwerpen waar zij zich mee bezighouden zijn bijvoorbeeld diversiteit onder vrijwilligers en het aanbod van de Informele Zorg. Er hebben zich in 2023 maar liefst vier nieuwe leden aangesloten bij de raad. Zo ook Joyce Philippart: "Ik investeer graag energie en tijd in het vertegenwoordigen en ondersteunen van de vrijwilligers. Zodat er geluisterd wordt naar hun behoeften, en wij hen kunnen vertellen wat de organisatie voor vrijwilligers en hulpvragers doet."

## DE KOFFIE IS OOK GOED

63.

In de zomer van 2023 is het keukentje van buurtcentrum Het Claverhuis verbouwd tot



een ruime, glimmende keuken waarin goed gekookt kan worden voor groepen. De ontmoetingsruimte heeft ook een make-over gekregen: het lijkt wel een gezellig bruin café met een onmiskenbare Jordanese sfeer. Het Claverhuis biedt laagdrempelig toegang tot (wijk)zorg en hulp- en dienstverlening. Maar je kunt er ook terecht voor wat reuring en aanspraak. Gea (59) komt er regelmatig. Zij zit ruim in haar tijd en krap in de kennissen, aldus Daphne Schat, coördinator van Het Claverhuis. Gea komt er graag, want: "Het is schoon en gezellig. Je kunt er lekker zitten en de mensen zijn er aardig. De koffie is ook goed."



64.

# THUIS- KOMEN IN ZAANDAM



Zaandammer Patrick (34) is dakloos. Hij komt nu dagelijks bij het nieuwe inloophuis Villa Westerweide, dat in de zomer van 2023 de deuren opende in Zaandam. “Vroeger liep ik maar een beetje rond. Nu kan ik ergens terecht.”

Zijn verhaal volgt na een hijs van een sigaret en een zucht: “Vorig jaar overleden mijn vader, moeder, opa, oma en stiefvader. Allemaal in één jaar. Ik wist op een gegeven moment niet meer waar ik het zoeken moest. Dan maak je verkeerde keuzes om





**“Het belangrijkste van een inloop is dat mensen tot rust kunnen komen, om van daaruit de draad weer op te pakken.”**

Bianca Koster, locatiehoofd



Lees hier over hoe het nieuwe inloophuis tot stand kwam:

**Dagcoördinator Laqeesha Boldewijn met een bezoeker bij de ingang van het inloophuis**

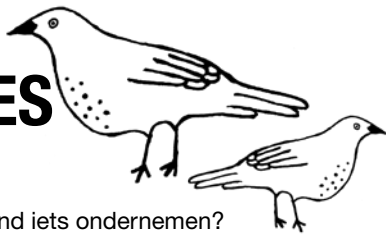
maar niet te hoeven voelen. Oftewel: drugs. En dat ging van kwaad tot erger. Het is gebeurd. Sommige mensen zeggen dat het begrijpelijk is na wat ik heb meegemaakt, maar als ik het kon terugdraaien, zou ik dat zó doen. Mijn relatie ging uit. Ik woonde bij haar, dus wat ga je doen dan? Ik had niemand. Geen vangnet, niks. Geld had ik wel, ik werk al vanaf mijn zeventiende als dakdekker. Maar het bleek allemaal lastiger dan ik dacht, en als je geen slaapplek hebt, lukt werken ook niet meer. Dus raakte ik mijn baan kwijt.”

Geen thuis hebben geeft veel stress. Patrick: “Dat is het mooie van hier. Je hoeft niet meer na te denken over waar je heen moet met je ziel en zaligheid. Je kunt hier kleding inruilen voor schone kleding. Zo blijf je er nog enigszins fris uitzien. Soms help ik mee in de keuken, dan zijn we samen aan het koken. Het fijne hier is dat ze niet altijd maar een weerwoord hebben. Ze luisteren gewoon. Dat is prettig. Ik kan hier mijn ei kwijt.”



65.

## VOGELTJES SPOTTEN



Gezellig in groepsverband iets ondernemen? De groepsactiviteiten van De Regenboog Groep bieden voor elk wat wils, binnen of buiten, in de kroeg of in een Huis van de Wijk, creatief of culinair, cultureel of sportief. Mensen die gebruik maken van dit aanbod kunnen met of zonder hun maatje meedoen. Zo gingen we op vogelexcursie. Onder leiding van bioloog, gids en fervent vogelaar Joris Buis speurde een groepje naar bijzondere vogeltjes. Joris had voor alle deelnemers een verrekijker mee en al wandelend hebben we 28 soorten vogels gespot en gehoord.

67.

## BOODSCHAPPEN-EXCURSIE

Leven van weinig geld kan veel stress opleveren. Hoe hou je overzicht in je geldzaken, waar kun je heen voor hulp en van welke regelingen kun je gebruikmaken? Waar kun je op besparen? Hoe kun je goedkoop én gezond eten? Deze zaken komen aan bod bij onze Op Eigen Kracht-trainingen. Eddie (43) volgde de training: "De gratis boodschappen-excursie was geweldig. Het was ook fijn om tips uit te wisselen en elkaar zo te helpen." Isa (28) leerde tijdens de training beter voor zichzelf op te komen. Nu ze meer zelfvertrouwen heeft, zette ze onder meer de stap om zich aan te melden als vrijwilliger.



66.

## AANDACHT

In ons buurtrestaurant De Gravin kookt elke week een lief team van vrijwilligers een afwisselend menu. Chef Katerina Charitopoulou (64) mag dan Griekse zijn, ze kookt heerlijke gerechten van over de hele wereld en zorgt altijd voor variatie: een Frans stoofpotje, kruidige harira of rijst met sticky tofu. Het geheim van Katerina zit in aandacht. Een van de vaste gasten zegt hierover: "Ze zorgt ervoor dat alle gerechten bij elkaar passen. Het is net alsof je in een restaurant zit: bloemen op tafel, kaarsen aan. En ze houdt voortdurend in de gaten of iedereen het naar z'n zin heeft." Katerina: "Ik zie graag blije gezichten. En ik weet: eten brengt mensen nader tot elkaar. Daar zet ik met veel plezier mijn kookliefde voor in."



68.

## PLEZIER IN JE WERK

Rederij KEES is een logistiek bedrijf, waar mensen werken voor wie het lastig is om via de reguliere weg aan werk te komen. KEES biedt zowel arbeidsplaatsen als dagbestedingsplekken. Hugo (54) werkt er met plezier: "Ik ben jaren geleden dakloos geraakt en kon ik ook geen baan vinden. Via de Regenboog kon ik bij Rederij KEES beginnen. In die tijd heb ik ook even via een uitzendbureau betaald werk gedaan. Het tempo kon ik helaas niet bijhouden. KEES bood uitkomst. Ik kon met 'werken naar loonwaarde' betaald aan de slag. Ik werk er nu nog steeds en voel me enorm op mijn plek."

69.

## HERSTEL- FESTIVAL

Tijdens het Amsterdams Herstelfestival op 28 september 2023 gingen mensen met elkaar in gesprek over de toekomst van herstel en mentale gezondheid in Amsterdam. Ook was er een voorlichtingsmarkt met het aanbod van herstelactiviteiten en -initiatieven in de stad. Er zijn lange wachtlijsten binnen de ggz. Gelukkig is er ook veel laagdrempelig aanbod, waar veel ervaringsdeskundigen werken. Het festival werd georganiseerd door verschillende organisaties, waaronder De Regenboog Groep.

eindelijk een festival  
waarvan ik niet  
hoef te herstellen



71.

## SCHOT IN DE ROOS

Een half jaar geleden werd Tom (34) maatje van de 71-jarige Otmar. Otmar had geen huis en geen smartphone. Bovendien vond hij het lastig om digitaal dingen te regelen. Wekelijks online reageren op woningen was een enorme uitdaging voor hem. Tom hielp hem met het zoeken naar een huis, door wekelijks op Woningnet te reageren. Na een half jaar stond Otmar op nummer één bij een woning, hij kreeg voorrang omdat hij boven de 65 is. Het huis bleek om de hoek te zijn van zijn familie en vrienden, een schot in de roos! Doordat Tom een paar minuten per week de tijd nam om namens Otmar op woningen te reageren, kon hij een steentje bijdragen aan diens zoektocht. Toen Otmar de sleutel kreeg, ging Tom bij hem langs om dit samen te vieren.

70.

## EEN HUIS NA ACHT JAAR DAKLOOS



Wel een inkomen, maar geen huis. Denny verdiende bovenmodaal, maar raakte toch dakloos. “Ik was zzp’er en had een koophuis aan het water. Toen gingen mijn ex en ik uit elkaar. We waren al 20 jaar samen. Ik kwam in een heel groot grijs gebied terecht. Doordat ik alimentatie betaalde, kwam ik in de categorie sociale huur. En daar zijn hele lange wachtlijsten voor. Voor de vrije sector moet je een hoog inkomen hebben. Ik ben acht jaar dakloos geweest. Ik sliep bij vrienden, kennissen, in mijn busje, op straat.” Via Onder de Pannen kon Denny een jaar lang legaal een kamer onderhuren. Het gaf hem innerlijke rust. En: de tijd om fanatiek op woningen te reageren waardoor het uiteindelijk is gelukt een huurwoning te vinden.

## IN ACTIE TEGEN HET STIGMA

72.

“Een dakloze in huis? Neemt hij dan zijn winkelwagentje mee?” Ja, echt! Deze vraag kregen we bij De Regenboog Groep van iemand die belde naar aanleiding van een oproep om een kamer te verhuren aan een economisch dakloze. Ook mensen uit de doelgroep zelf identificeren zich niet altijd als dakloze, want meestal slapen ze bij iemand op de bank of op een camping. Aan de term valt niet zoveel te doen, maar aan het beeld wel. En daar zijn de teams Tijdelijk Wonen en STED flink mee aan de slag gegaan. We hebben werkelijk aan iedere boom geschud die we tegenkwamen. Met als resultaat dat we heel veel media-aandacht kregen, waarin onze doelgroep aan het woord kwam. En we horen terug dat fijn is dat het taboe doorbroken wordt en het stigmatiserende beeld wordt bijgesteld.



# MEEDOEN BEGINT BIJ TAAL

**"Eindelijk begrijp ik het huiswerk van mijn kind, dat zeggen de vrouwen die we taallessen geven. Of we horen dat iemand voor het eerst met de tram is geweest." Aan het woord is Sanne Berlemon, regiocoördinator bij Amsterdams Buurvrouwen Contact. Samen met collega Summar Swidan koppelt ze vrijwilligers aan anderstalige vrouwen, die niet buiten de deur taallessen kunnen volgen. Ze spreken geen Nederlands, zijn soms zelfs analfabeet. Ze zijn aan huis gebonden door kleine kinderen, alleenstaand of met partner. De kinderen gaan nog niet naar de voorschool en geld voor opvang is er bijvoorbeeld niet.**

Thuiszitten zorgt voor een spiraal aan problemen: eenzaamheid, afhankelijkheid en allerlei psychische problemen. "We komen het allemaal tegen", aldus Swidan. Uit eigen ervaring weet ze hoe belangrijk het is om de taal te spreken. 27 jaar geleden kwam ze uit Egypte naar Nederland. Om haar schoolgaande kinderen beter te kunnen ondersteunen, wilde ze als eerste de taal machtig zijn.

Berlemon: "Door de taal te leren, leer je de wereld buiten je eigen muren kennen. Je zelfvertrouwen neemt toe. Je durft zelfstandig naar de supermarkt of de huisarts." Ze brengt meteen een nuance aan: "Het is niet alleen onze taallessen. Vaak zijn er meerdere trajecten die de vrouwen bij ons volgen. Dan komt alles samen en zie je enorme veranderingen. Vrouwen durven hun huis uit, ronden hun inburgering af, gaan naar het buurthuis en kijken voor het eerst samen met hun kinderen naar het Jeugdjournaal. Ik heb ook gehoord

## AMSTERDAMS BUURVROUWEN CONTACT

Sinds medio 2023 is Amsterdams Buurvrouwen Contact (ABC) onderdeel van De Regenboog Groep. Beide organisaties richten zich op het ondersteunen van mensen die (tijdelijk) in een kwetsbare situatie verkeren. De organisaties werkten al samen, met deze overgang blijft het aanbod van het ABC geborgd voor de toekomst.

# 125

In 2023 gingen er 125 vrijwilligers op pad voor Amsterdams Buurvrouwen Contact



Lees meer over  
ABC:



dat een dame overblijfmoeder is geworden op de school van haar kinderen, ondanks dat haar Nederlands nog niet perfect was. Dát is ook het doel. Op het moment dat je je in de samenleving begeeft en contacten opdoet, ben je minder afhankelijk van je man of je dochter die altijd maar moet tolken. Je kunt je eigen talent ontdekken. Dat talent gaat anders allemaal verloren, terwijl: in ieder mens zit iets!"

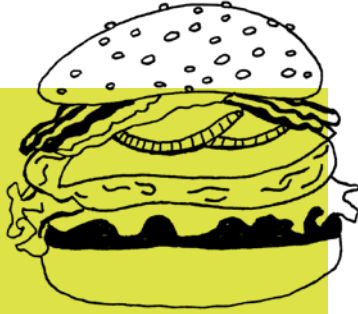


74.

## TRAKTEREN

Brouwerij Brewdog brouwt niet alleen lekkere biertjes, maar zet zich ook in voor andere

Amsterdammers. Op 18 oktober 2023 verzorgden ze een geweldige lunch voor bezoekers van het inloophuis en deelnemers van de Informele Zorg. Brewdog nodigde ons uit om met 20 mensen op hun nieuwe locatie op Amsterdam Centraal te komen lunchen. Iedereen heeft enorm van het heerlijke eten en de gastvrijheid genoten.



75.

## ZIEN EN GEZIEN WORDEN

Mohamed was dakloos, verward en verwaarloosd. Hij was zijn gebit kwijt. In Huis van de Wijk De Meeuw begon hij met helpen in de keuken, en hij kreeg hulp van het maatschappelijk werk. Nu, een jaar later, loopt hij binnen met een brede lach. Naast tijdelijk onderdak en structurele dagbesteding is nu ook zijn gebit geregeld. Driess was ook dakloos, en had een harddrugsverslaving. Hij is afgekickt, ondersteunt bij de kickbokslessen in De Meeuw, en is begonnen met een TOED-opleiding. Dat is de Training Opleiding ErvaringsDeskundigheid. Dominique woonde geïsoleerd, in een vervuild huis. Ze had weinig tot geen contact met haar familie. Sinds zij in De Meeuw ondersteuning en dagbesteding krijgt, zegt haar zoon dat hij zo blij is om zijn moeder weer terug te hebben.

76.

## HET DAKLOZE FEEST

Wat was het tof, Het Dakloze Feest! Elk jaar wordt dit feest speciaal voor dakloze mensen in de stad georganiseerd. Vorig jaar was het thema 'Kijk Me Aan'. Veel dakloze mensen ervaren namelijk dat ze vaak worden genegeerd of zelfs niet eens worden aangekeken. Enerzijds was het thema een persoonlijke oproep aan iedereen om elkaar weer aan te kijken. Anderzijds is het een oproep aan het systeem waarin we leven: kijk niet weg van de problemen in de maatschappij. Het feest is georganiseerd door De Protestantse Diaconie Amsterdam in samenwerking met Homebass. De Regenboog Groep droeg mede bij aan dit feest.

77.

## IEDEREEN WELKOM

De Regenboog Groep zet in op diversiteitsbeleid met betrekking tot ons bestand aan medewerkers en vrijwilligers. Bureau Seba cultuurmanagement ondersteunt ons hierbij. Werken aan diversiteit blijft een speerpunt voor de organisatie, met name de culturele diversiteit. Het thema vergt een voortdurend onderling gesprek en veel aandacht voor beeldvorming. Wat laten we bijvoorbeeld zien met de fotokeuze in onze uitingen? Sluiten we niemand uit? Zijn bepaalde beelden niet onbewust stigmatiserend? We willen uitstralen dat we er voor alle Amsterdammers zijn. Zo moedigen we mensen met een niet-westerse migratieachtergrond, diverse genderidentiteiten en ervaringsdeskundigen aan om te solliciteren.



78.

## ERTOE DOEN



Inloophuis Princehof organiseert elk jaar een bedankavond voor de bezoekers die in het kader van dagbesteding meewerken in het inloophuis. Zonder hen kunnen we het inloophuis niet draaiend houden. Op de bedankavond koken we lekker en dansen we samen op verzoeknummers. Het is elk jaar weer een succes. Wendy Broekhof, locatiewoordvoerder: “We horen vaak van meewerkend bezoekers dat het ze het gevoel geeft ertoe te doen: mogen werken en iets kunnen doen voor andere mensen, terwijl je het zelf ook moeilijk hebt. Een mooie uitspraak was: ‘het helpen in het inloophuis laat me even vergeten dat ik dakloos ben’.”



80.

## HUISELIJKE SFEER

Spuiten en Slikken, een educatief programma van BNNVARA, kwam langs bij ons inloophuis Blaka Watra om een dagje mee te draaien. De twee presentatoren, Emma Wortelboer en Ralph de Boer, liepen mee onder begeleiding van dagcoördinator Esmeralda Feringa. De taken: mensen inschrijven, het doucherooster maken en de lunch bereiden. Ralph zegt dat hij een wat meer grimmige sfeer had verwacht, maar dat is niet het geval. Esmeralda: “Ik denk dat dat komt door de medewerkers. Wij proberen wel echt een huiselijke sfeer te creëren voor de bezoekers. Omdat zij die niet op straat vinden.”

Ook bezochten Emma en Ralph de gebruikersruimte en spraken over het harm reduction-beleid van De Regenboog Groep.



Bekijk hier het item:

79.

## SCHADE BEPERKEN

Correlation European Harm Reduction Network is gericht op sociale inclusie en gezondheid en is in 2004 door De Regenboog Groep opgezet. Organisaties en individuen kunnen lid worden van het netwerk, dat in de tussentijd meer dan 180 leden uit 32 landen heeft. Het netwerk heeft als doel om het leven van kwetsbare groepen, zoals drugsgebruikers, sekswerkers en mensen met HIV/AIDS of Hepatitis C, kwalitatief te verbeteren. Het netwerk organiseert seminars en trainingen, ontwikkelt handleidingen voor het werken met kwetsbare groepen en informeert beleidsmakers over ontwikkelingen in de praktijk. Correlation ontwikkelde in 2023 een brochure over wat er komt kijken bij het starten van een gebruikersruimte. Wat is een gebruikersruimte precies? Wie is er verantwoordelijk? Wie kan je in je gebruikersruimte verwachten en hoe ga je met hen om (dealers bijvoorbeeld)?

Lees hier de brochure:



## MEDEZEGGENSCHAP

81.

De bezoekersraad van De Regenboog Groep behartigt de belangen van de bezoekers van de inloophuizen. Elke laatste maandag van de maand komen ze bij elkaar. Medezeggenschap is geen schijnparticipatie bij de Regenboog. Naar wat de raad voorstelt, wordt ook echt geluisterd. “Anders kunnen we niet verder”, zegt directeur Hans Wijnands. Hij geeft enkele voorbeelden van wat de bezoekersraad heeft bedongen. “Een daarvan heeft te maken met de rol van de schorsingscommissie. Bij langdurige schorsingen kijkt een lid van de bezoekersraad kritisch mee: hoe wordt een schorsing behandeld? Is de sanctie terecht? Ook hebben de leden van de bezoekersraad het voor elkaar gekregen dat de openingstijden van de inloophuizen tweemaal per jaar worden geëvalueerd.”



82.

# EEN FINANCIIEEL EXTRAATJE



**Scheiding, verlies van baan of extreme  
huurstijging door huisjesmelkers. Alleen al in  
Amsterdam zijn er duizenden mensen die door  
omstandigheden hun huis zijn kwijtgeraakt.  
Vanwege het woningtekort kunnen zij geen  
kant op.**

Deze mensen hoppen van bank naar bank of slapen in hun auto. Een onmenselijke situatie die een enorme stress oplevert en gevoelens van schaamte en falen met zich meebrengt. Dit maakt het risico op afglijden in langdurige dakloosheid en mentale en fysieke problemen groot.





**“Naast een financieel extraatje was het een leuke ervaring.”**

**Vincent, verhuurder**

"Economisch dak- en thuislozen blijken volgens onderzoek van de Wageningen University & Research (WUR) een grote kans te hebben om binnen een jaar hun leven weer op orde te hebben. Voorwaarde is wel dat zij gedurende dat jaar een veilige woon- of verblijfplaats hebben. Zonder de dagelijkse stress van het vinden van een redelijke slaappleats, kunnen deze mensen opnieuw duurzame huisvesting vinden. Tijdelijke huisvesting is dus belangrijk bij het voorkomen van een neerwaartse spiraal."

**BRON: MOVISIE**



**Help ons meer kamers te vinden door deze video te delen:**



Laten we hier samen tegen opstaan. Er is namelijk ruimte in de stad. Zóveel mensen hebben een kamer over. Via het project Onder de Pannen kunnen zij in slechts één jaar voor iemand anders het verschil maken tussen afglijden en opbouwen.

Vincent greep deze kans en verhuurde een kamer aan Tom. Voor Vincent was het duidelijk wat hij kon verwachten. Onder de Pannen staat garant voor de huur en er is begeleiding voor de huurder in de zoektocht naar een vervolgplek. Vincent: “Je kan van tevoren jouw voorkeuren en wensen doorgeven voor het matchingsproces. Dat doet de

huurder ook. We hebben elkaar een paar keer ontmoet met een projectmedewerker. Pas als je allebei enthousiast bent, ga je verder in het traject. Je spreekt samen huisregels af en tekent een tijdelijk huurcontract.” Vincent overweegt zeker om na het eerste jaar opnieuw te gaan verhuren via Onder de Pannen. “Ik kan het echt iedereen aanraden, want naast een financieel extraatje, was het een leuke ervaring.”

83.

## LIEF!



Er zijn allerlei manieren om als bedrijf De Regenboog Groep te steunen. Een aantal voorbeelden uit 2023. De medewerkers van databedrijf Tencent kwamen een berg ingezamelde goede kleding en schoenen naar ons nieuwe inloophuis AMOC-West brengen. Het Faire Oosten maakte speciaal voor ons inzamelingsbakken voor goede kledingstukken en slaapzakken. Banketbakker Dick van Bakkerij van Leeuwen zorgde voor broden en andere lekkernijen. UNIQLO doneerde zo'n 2.000 stuks ingezamelde tweedehands kledingstukken en maar liefst 1.000 stuks thermo-ondergoed. En Informa Connect, een ander databedrijf, kwam met 48 tasje met daarin onder andere een colsjaal, muts, foliedeken, handschoenen en sokken. Speciaal voor daklozen die op straat leven. Op elk tasje hadden ze een persoonlijke, lieve boodschap geschreven.

Voor nóg meer inspiratie:



## TIEN TALEN

85.

In ons inloophuis Oud-West ontmoet trajectbegeleider Volkan Caliskan bezoeker Samir voor een intakegesprek. Het levenspad van de avontuurlijke Samir kent talloze hobbels en obstakels, waardoor hij soms het spoor bijster is. Door verschillende gebeurtenissen raakte hij zijn thuis kwijt. Samir begint aan dagbesteding bij Wasserette Colors, waar mensen werken van verschillende afkomst. Samir spreekt wel tien talen. Zijn talenkennis fungeert op deze plek als een zeer handige en welkome vaardigheid. Nu heeft Samir een plek binnen de maatschappelijke opvang met uitzicht op doorstroom naar een eigen woning. Op Volkans vraag naar de betekenis van zijn dagbesteding antwoordt Samir: "Het is een bron van balans en structuur te midden van chaos. Het is een kans om opnieuw te integreren in de samenleving, om deel uit te maken van iets wat groter is dan jezelf."

84.

## JE NUTTIG VOELEN

"Onze toegevoegde waarde is mensen zelfredzamer maken. In onze inloophuizen ondersteunen we mensen die hulp nodig hebben. De mensen die eerst in het park in Zaandam werden opgejaagd, hebben nu een plek waar ze naartoe kunnen komen en waar ze zich thuis en nuttig voelen. Ze worden gezien en kunnen zich ergens voor inzetten. Dat is wat deze mensen vaak missen. Met een enthousiast team werken wij er hard aan om ze dit te bieden. Voor het eerst doet De Regenboog Groep dit buiten Amsterdam. Dat is spannend, maar het voelt niet als pionieren. We doen dit werk natuurlijk al een poos, kennen de doelgroep en kunnen putten uit alle kennis die er is."

Bianca Koster, locatiehoofd Villa Westerveide

## HULP OP STRAAT

86.

Sociaal werker Agata Rybus, afkomstig uit Polen, woont sinds twee jaar in Nederland. Eerst werkte ze in de opvang voor Oekraïense vluchtelingen, nu maakt ze deel uit van Dobre020. Dit outreachende team richt zich op Oost-Europese burgers zonder vaste verblijfplaats. Zij komen uit landen als Hongarije, Polen, Roemenië en Bulgarije. Agata: "De weg vinden in het systeem van opvang, zorg en verzekeringen is lastig voor deze groep. Graag helpen mijn vier collega's en ik daarbij. We gaan de straat op, langs parken en hangplekken in Amsterdam. Deze actieve benadering is nodig, want veel mensen zoeken niet uit zichzelf hulp."



87.

## 50 LAPTOPS



88.

## CREATIEF EN SLAGVAARDIG

Everaert Advocaten schonk € 5.000 voor het project Digimaatjes. De mede-oprichter van Everaert Advocaten, Carl Everaert, was tot zijn overlijden in 2023 een zeer betrokken digimaatje: hij was als vrijwilliger actief bij het project. Van het bedrag van de schenking kon De Regenboog Groep, mede dankzij een goede samenwerking met leverancier Allemaal Digitaal, 50 laptops aanschaffen. Smartphones en laptops zijn niet meer weg te denken in onze huidige maatschappij. Toch zijn de mogelijkheden die internet biedt vaak niet beschikbaar voor mensen die dit het hardste nodig hebben. ‘Digibeten’ zijn vaak laagopgeleid, laaggeletterd en leven in armoede. Met de aanschaf van laptops en smartphones en met de ondersteuning van een digimaatje helpen we deze kwetsbare Amsterdammers hun weg te vinden in de digitale wereld – en daarmee óók in de echte wereld.

Rutger Groot Wassink, wethouder Sociale Zaken en Opvang (GroenLinks): “Een Amsterdam zonder de Regenboog, daar moet ik niet aan denken, eerlijk gezegd. Als de organisatie niet zou bestaan, zou die moeten worden uitgevonden. De Regenboog Groep is creatief en slagvaardig en speelt een cruciale rol als samenwerkingspartner van de gemeente. Dat hebben we ook gezien bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen, waarin we nauw samenwerken. Dankzij het werk van de Regenboog, krijgen mensen die in de knel zitten weer een beetje perspectief in hun leven, bijvoorbeeld omdat ze in de winteropvang terecht kunnen of een kamer kunnen betrekken bij een stadsgenoot die een kamer over heeft.”

89.

## STEUN VOOR GEZINNEN IN DE KNEL



Het Marcus-fonds heeft € 10.000 voor het project Parentshouse gegeven. Met deze bijdrage konden we in 2023 bij zes Parentshouses achttien ouders en dertig kinderen onderdak bieden. Een Parentshouse biedt een oplossing voor ouders in scheiding of die al gescheiden zijn. Het gaat om situaties waarin het welzijn van de kinderen in het gedrang is, omdat de ouders niet in staat zijn apart te gaan wonen door het gebrek aan betaalbare woningen. Een Parentshouse biedt onderdak aan een van de ouders in een huurwoning waar in totaal drie ouders gedurende maximaal één jaar kunnen verblijven. Daarnaast zijn er logeerkamers voor de kinderen. De ouders die gebruik maken van een Parentshouse doen dat vlak in de buurt van de ex-partner. Op deze manier zijn beide ouders goed in staat het co-ouderschap vorm te geven en krijgen de kinderen rust.

90.

## CO2-NEUTRAAL



Op 5 december 2023 was de kick-off van de samenwerking tussen de Rainbow Collection en De Regenboog Groep (en ja, de overeenkomst tussen de namen is geheel toevallig). Dit impactbureau gaat ons, pro bono, de komende periode helpen om de Regenboog te verduurzamen. De doelstelling is om in 2030 CO2-neutraal te zijn. Inmiddels is voor een vierde pand het aanleggen van zonnepanelen in voorbereiding. Het kerstpakket stond ook in het teken van duurzaamheid: een slowcooker, om te kunnen koken zonder gasverbruik, en goede regenkleding om op de fiets goed beschermd te zijn. Op alle locaties waar we als huurder zelf geen bouwkundige aanpassingen konden doen, hebben we maatregelen getroffen om energie te besparen.



91.

# 5 JAAR VILLA BUITENLUST

**Villa Buitenlust is een oase van rust. Gelegen aan het Westerpark, verscholen tussen de bomen. Mensen komen er om op te laden, te ontspannen, maar ook om te trainen, te werken of iets te vieren. De villa is (deels) af te huren. In 2023 vierden we het vijfjarig bestaan van Villa Buitenlust.**

Mensen met een problematische thuissituatie of psychische kwetsbaarheid kunnen hier logeren om tot rust te komen. Villa Buitenlust kenmerkt zich door haar preventiezorg – het voorkomen van een toename van de kwetsbaarheid – met als doel dat mensen permanent terugkeren in hun eigen leven en structuur. Ook is er logeeropvang voor mensen die thuis ondersteuning ontvangen, waardoor het verblijf tevens het netwerk of de mantelzorger ontlast.

Edwin (45) was er al geregeld te gast. “De villa brengt me rust, ondanks dat er beweging is. Overdag zijn er allerlei meetings. Je hoort het wel, maar merkt het niet. In Villa Buitenlust hoef je niets. Dat is het belangrijkste. Ik laat de vermoeidheid toe en lig de eerste twee dagen op bed, half te slapen, vooral te ontspannen. ‘s Avonds loop ik een rondje door de natuur. Soms maak ik een praatje met anderen. Iedereen heeft zijn eigen verhaal. De een praat daar gemakkelijker over dan de ander, maar de groep voelt altijd goed. Dit heeft er natuurlijk alles mee te maken dat je je veilig voelt in de villa.”



## HET TEAM

Er werken bij Villa Buitenlust medewerkers, vrijwilligers en mensen in dagbesteding. Dankzij dit team kan de sociale firma draaien: zij doen klusjes in en rondom de villa en helpen bij evenementen en activiteiten. Villa Buitenlust heeft elk jaar één hoofdbewoner. Dit is een vrijwilliger die in de villa slaapt en er ook verantwoordelijkheden en taken heeft. En er verblijft elke zes weken een andere *artist in residency*. Deze kunstenaar verblijft en werkt er twee weken, in ruil voor een workshop voor de logeergasten én een kunstwerk voor Villa Buitenlust.

**“Ik voel me veilig in Villa Buitenlust.”**

Edwin (45), gast



Kijk voor alle mogelijkheden en activiteiten op:



## ZELFVERTROUWEN 92.

Btissam Aoulad Said koppelt als coördinator bij de maatjesprojecten nieuwkomers aan vrijwilligers. Ze ziet de situatie van de deelnemers verbeteren. “Een moeder van vier heel jonge kinderen had na haar scheiding veel stress en was erg onzeker. Ze zorgde niet goed voor zichzelf. Samen met een vrijwilliger ging ze sporten. Ze begon meer op haar voeding te letten. Nu heeft ze meer zelfvertrouwen, en ze ziet er gezonder uit! En een jongen van negentien, die op de Galaxy woont (een cruiseschip met 1.500 asielzoekers) heeft door het contact met zijn maatje veel geleerd over de samenleving. Hij heeft nu een bijbaantje in de supermarkt. Hij gaat samen met zijn maatje naar de bibliotheek, naar de NT2-afdeling, om Nederlands te oefenen. Ze leren van elkaars culturen, dat is mooi om te zien.”

## EEN VERRIJKING 94.

Julia (28) is een van de 125 vrijwilligers van Amsterdams Buurvrouwen Contact en geeft wekelijks les aan Winta (28) uit Eritrea. Julia: “We hadden allebei als voorkeur aangegeven dat we op zoek waren naar iemand die een beetje van onze leeftijd is. En voor mij was het belangrijk dat ze in mijn buurt woont.” De lessen helpen Winta om zich voor te bereiden op haar inburgeringsexamen. Ondertussen leert Julia ook van Winta. “Met Orthodox Pasen was ik uitgenodigd bij Winta thuis. Dat feest is anders dan Pasen in Nederland, een week later en met andere tradities. Deze ervaringen verrijken onze gesprekken en lessen.”

93.

## AARDIGE AUTOMOBILISTEN

Het viel Gina de Wit, coördinator Informele Zorg, op dat sommige deelnemers veel problemen met vervoer hebben. Zij komen alleen daar waar de scooter ze kan brengen. De afstand naar een bushalte of treinstation, winkels of een activiteit is soms te groot. Speciaal vervoer via vervoersregisseur RMC is niet altijd te regelen door onderbezetting. Gina ging met de hulp van een vrijwilliger op zoek naar chauffeurs en startte een pilot. Nu zijn er vijf chauffeurs die bereid zijn om onze deelnemers met hun eigen auto's te halen en te brengen. Dit kan naar een ziekenhuisafpraak zijn, of naar een van de activiteiten van De Regenboog Groep, zoals de schaakclub of het Connect Café.

95.



## WEER NAAR BUITEN

Richard (36) had veel moeite om, nadat hij was gestopt met blowen, zijn ‘nieuwe’ leven op te pakken. Zijn oude vrienden ziet hij niet meer, want die blowen nog steeds. Door het isolement waarin Richard terecht is gekomen werd het steeds moeilijker om weer alleen naar buiten te gaan en onder de mensen te komen. De drempel was te hoog geworden. Door de steun en het luisterend oor van zijn maatje Anna heeft Richard weer meer vertrouwen in mensen gekregen. Ze gaan nu samen naar buiten. Ondertussen heeft Richard ook weer zijn oude hobby's opgepakt.

96.

## € 18,5 MILJOEN

De gemeente Amsterdam maakt tot en met 2026 in totaal € 18,5 miljoen extra vrij voor steun, opvang en woonplekken voor dakloze mensen in de stad. Er komen twee inloophuizen voor dak- en thuislozen bij in de stad. Extra inloophuizen zijn hard nodig. In de stadsdelen Nieuw-West, Zuidoost en Noord zijn nog geen inloophuizen en we zien de wachtrijen voor de deuren van de andere inloophuizen groeien. Aan de Transformatorweg zijn nu al 54 bedden voor kwetsbare EU-burgers en mensen zonder papieren. Daar komen 26 plekken bij. Naast deze uitbreiding voor EU-burgers komen er 30 opvangplekken bij voor dakloze gezinnen. Ook wordt er geld vrijgemaakt voor de opvang en begeleiding van economisch daklozen.

Lees verder: 




## SOKKEN EN MUTSEN

98.



Tobias de Haan is een documentairemaker en fotograaf die al langer nauw samenwerkt met De Regenboog Groep. Zo maakte hij vorig jaar een korte film over het inloophuis De Kloof, waar hij ook vrijwilliger is, en heeft hij nu een film over eenzaamheid in de stad gemaakt. Wij vroegen Tobias de coverfoto voor ons kwartaalblad Meeleven te schieten. Hij maakte een mooi portret van Susan, collega-vrijwilliger en notulist van de locatieraad van De Kloof. De locatieraad vertegenwoordigt (de belangen van) de bezoekers van het inloophuis. Tobias en Susan besloten samen om het verdiende geld te doneren aan De Kloof, en kochten er sokken en mutsen van voor de bezoekers.

Bekijk hier de nieuwste film van Tobias, over eenzaamheid en maatjes: 



97.

## GROENTE-SOEP EN KARAOKE



Carola Schouten, minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen, was te gast

op het kerstfeest van inloophuis Makom. Ze at een kommetje groentesoep mee en zong karaoke. Maar ze ging vooral in gesprek met professionals, vrijwilligers en met mensen die door schulden, armoede of andere tegenslag een steuntje in de rug kunnen gebruiken. De minister: "Laten we steeds blijven bedenken: voor wie doen we het en wat hebben zij nodig? Er wordt in Nederland elke dag ongelofelijk veel werk verzet door mensen die zich inzetten voor de ander. En daar wil ik iedereen graag ontzettend voor bedanken." Kathleen Denkers, locatiehoofd inloophuis Makom: "De minister is niet de échte VIP vandaag; dat zijn de bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. Zij komt bij óns op bezoek. En wij gaan haar laten zien hoe goed we een feestje kunnen bouwen!"

99.

## JUBELSTEMMING

Nóg méér Aardige Amsterdammers zochten we en dat is gelukt ook. Toegerust met een majestueuze troon en lintendouche van kleuren gingen we in december 2023 twee keer de straat op om iedereen die iets aardigs doet te bejubelen. Zoeken hoefden we niet: dit kunnen we met gemak elke dag doen zonder dat de Aardige Amsterdammers 'opraken'. Na onze decemberactieoproep zijn er nu 30 mensen minder eenzaam, omdat evenveel mensen zich als maatje opgaven. Tegelijkertijd zorgden honderden gulle gevers voor een bedrag van ruim € 60.000, bestemd voor hulp aan de daklozen die in Amsterdam op straat leven. In onze inloophuizen kunnen zij eten, douchen, vuile kleren omruilen voor schone, praten met het maatschappelijk werk en weer een beetje opwarmen.

100.

**OP WELKE MANIER BEN JIJ  
LEKKER BEZIG?**

**GEEF JE EEN MUTS OF EEN GLIMLACH?  
EEN KAMER OF GELD?  
AANDACHT OF TIJD?**

**ALLE HULP IS WELKOM!**



**DE REGENBOOG  
GROEP**



# Onder de Pannen



## Van woningnood naar huisgenoot

Help een stadsgenoot in woningnood en verdien tot € 5998,- belastingvrij!

Onder de Pannen biedt de mogelijkheid een kamer te verhuren aan stadsgenoten die door omstandigheden hun woning (dreigen te) verliezen, middels hospitaverhuur. Denk aan oorzaken als een relatiebreuk, einde huurcontract of verlies van baan. Door de krappe en dure woningmarkt is het heel lastig nieuwe woonruimte te vinden.

Verhuur tijdelijk een kamer en help een stadsgenoot uit de brand. Iedereen met een kamer over kan meedoen, met een koop- of (sociale) huurwoning. Zelfs met een uitkering of AOW, zonder gekort te worden. Win-win! We werken nauw samen met Gemeente Amsterdam en woningcorporaties. Meld je aan, wij regelen in overleg de rest; het contract, de administratie, persoonlijk advies en begeleiding.

Voor aanmelden of meer informatie ga je naar [onderdepennen.nl](https://onderdepennen.nl)



× Gemeente  
× Amsterdam

1.

# OVER DE REGENBOOG GROEP

**Ze gaan ons aan het hart: de Amsterdammers met wie het niet goed gaat. Zoals de mensen die dakloos zijn en diep in de schulden zitten. Of die door psychische problemen of verslavingsproblemen alles en iedereen zijn kwijtgeraakt. De Regenboog Groep bedenkt en realiseert daarom samen met de stad tal van sociale oplossingen.**

### **Onze droom**

Wij dromen van een stad waarin mensen met veel mogelijkheden en mensen met weinig kansen samen leven en werken, waarin we betrokken zijn bij elkaars leven en elkaar versterken. Waar mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten om de samenleving te helpen dragen. Waarin de stad ieders thuis is en niemand zich verloren hoeft te voelen.

### **Visie**

Ieder mens verdient een waardig bestaan. Armoede, verslaving, psychiatrische problematiek of dakloosheid maken een mens niet minder mens. Wij geloven in een stad waarin plek is voor iedereen, op de kade in plaats van tussen wal en schip. Een stad waarin we betrokken zijn bij elkaars leven en waarin we elkaar versterken. Mensen onder elkaar.

### **Missie**

Wij zijn er voor mensen in Amsterdam en omstreken die het moeilijk hebben en nergens anders terecht kunnen. Wij mobiliseren de kracht in de samenleving om hen te ondersteunen zo zelfstandig mogelijk mee te doen in de maatschappij.

### **Wat we doen**

We ondersteunen kwetsbare Amsterdammers die het zonder de inzet van hun stadsgenoten niet zouden redden. Met onze initiatieven pakken we sociaal-maatschappelijke vraagstukken aan in Amsterdam. Dat doen we door in te spelen op actuele en nijpende problemen en door ons in te zetten voor oplossingen die de stad socialer maken.

### **We zijn er voor mensen die te maken hebben (gehad) met:**

- dak- of thuisloosheid
- armoede
- verslaving
- psychiatrie
- delinquentie
- vlucht uit onveilig thuisland
- huiselijk geweld en mensenhandel
- eenzaamheid



## Wat we bieden

Informele zorg	een buddy, maatje of coach voor een gesprek of om samen iets te ondernemen
Werk- en dagbesteding	wennen aan werk alles wat nodig is om werk te maken van je toekomst
Hulpverlening	een professional die je helpt om echt iets te veranderen zoals naastenondersteuning, hulp aan gezinnen, maatschappelijk werk en steunpunten economisch daklozen
Tijdelijk wonen	op adem komen voor de volgende stap zoals Onder de Pannen, Parentshouses en Tijdelijk Onder Dak – waarmee we mensen tijdelijk aan een woonplek helpen en zo een zetje geven
Inloophuizen	een laatste vangnet of eerste stap zoals eten, warme douche, schone kleren, dagbesteding en hulpverlening voor mensen die tussen wal en schip (dreigen te) vallen
(Nood)opvang	eerste opvang voor mensen in nood zoals een veilige plek voor ontheemde vluchtelingen, zoals mensen die door de oorlog in Oekraïne op de vlucht moesten

## Maatschappelijke context

### De Regenboog Groep komt op voor kwetsbare Amsterdammers in moeilijke omstandigheden. Wat speelt er?

#### Veel kwetsbare Amsterdammers redden het niet zonder vangnet

Als er iets misgaat in het leven – zoals het verlies van werk, een scheiding of het wegvallen van een plek om te wonen – zijn mensen zonder vangnet op zichzelf aangewezen. Het risico neemt dan toe dat ze afglijden naar armoede en eenzaamheid, of te kampen krijgen met psychiatrische klachten of verslavingsproblematiek. Er zijn veel Amsterdammers zonder vangnet die dreigen af te glijden.

#### De kloof tussen arm en rijk wordt groter

Naar schatting groeit het aantal inwoners van Amsterdam de komende jaren met 10.000 per jaar door de toestroom van buiten. Daardoor wordt de stad niet alleen steeds internationaler, de toch al beperkte ruimte wordt ook nog eens schaarser. De huurprijzen stijgen, de woningmarkt wordt krappere. Hierdoor neemt het aantal mensen in armoede en hun problemen toe. Dit blijkt onder meer uit de groeiende groep economisch daklozen.

### Groeiende hulpvraag

Onder meer door onze rol in de buurtteams kunnen we bijdragen aan de versterking van de sociale basis in de stad. Dat is hard nodig, want steeds meer mensen doen een beroep op informele zorg, al dan niet via de buurtteams. De onzekere economische situatie – inclusief sterk stijgende prijzen – en de schaarste aan vrijwilligers maken het intussen uitdagend om de benodigde informele inzet in de stad te realiseren.

### Toename aantal economisch daklozen

Steeds meer Amsterdammers komen op straat door economische of sociale problematiek, zoals het verlies van een baan, terugval in inkomen of een scheiding. De wooncrisis versterkt hun kwetsbaarheid. Als er al een woning te vinden is, is de huur voor hen dikwijls onbetaalbaar. Velen wijken uit naar een woning ver buiten de stad. Voor De Regenboog Groep heeft het werk voor deze zogeheten economisch daklozen onveranderd een hoge prioriteit.

### Rol in de samenleving

We zijn een Amsterdamse vrijwilligersorganisatie die opkomt voor kwetsbare Amsterdammers. De Regenboog Groep vervult een belangrijke rol binnen de reguliere zorgketen, maar ook ervoor en erna:

- We helpen kwetsbare Amsterdammers om op een laagdrempelige manier hulp te vinden in de keten.
- We zijn een aanvulling op die keten; waar het moeilijk wordt door de opeenstapeling van ingewikkelde problemen, zijn we een onmisbare aanvulling.
- Waar de zorgketen geen mogelijkheden meer ziet, helpen we kwetsbare Amsterdammers met het realiseren van een menswaardig bestaan.

Bij dit alles werken we nauw samen met tal van organisaties: van gemeenten tot buurtnetwerken en van kerken tot zorg- of welzijnsorganisaties.

### Wat ons onderscheidt

- We helpen grootstedelijke problemen aanpakken – ook als we strikt genomen niet de eerstverantwoordelijke zijn.
- Bij alles wat we doen is ons startpunt wat kwetsbare stadsgenoten nodig hebben en wat daarvoor de best mogelijke oplossing is.
- We werken met meer dan 1.400 vrijwilligers die zich inzetten voor de ander.
- We werken met bedrijven en ondernemers samen om maatschappelijke problemen op te lossen.
- We werken met ervaringsdeskundigen die vergelijkbare ervaringen hebben doorleefd – en daarmee weer anderen willen helpen.
- We zijn heel toegankelijk. We gaan uit van een gelijkwaardige relatie.
- We hebben geen ingewikkelde procedures om van ons aanbod gebruik te kunnen maken. Iedereen kan zo bij ons binnenlopen.
- We delen onze kennis en ervaring met andere landen, zodat we van elkaars aanpak kunnen leren.



### Onze geschiedenis

Zo'n 50 jaar geleden ontfermde dominee Wouters zich over verslaafde dakloze jongeren in het Vondelpark. Dat leidde in 1975 tot de oprichting van De Regenboog, een interkerkelijke stichting. Daarmee wilde dominee Wouters helper zijn voor wie geen helper heeft. Zijn inzet maakte dat veel mensen in de marge van de samenleving hulp kregen. Later fuseerde de stichting met andere maatschappelijke organisaties met eenzelfde doel. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot dé Amsterdamse vrijwilligersorganisatie voor hulp aan de allerkwetsbaarsten. De bevologenheid van Wouters inspireert ons nog steeds om te doen waar hij voor stond: er zijn voor de kwetsbare Amsterdammers. Dominee Wouters overleed in 2017.



2.

# HOE WE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN MANAGEN



## **Verschillende omstandigheden kunnen ons hinderen om onze missie te vervullen. Welke risico's zien we en hoe anticiperen we daarop?**

Zoals in hoofdstuk 3 wordt beschreven, hebben we veel aandacht voor het voortdurend evalueren van wat we doen. Risicomanagement is daarvan een vast onderdeel. Binnen de beleidscyclus nemen we de risico's en de daarbij passende maatregelen vijf keer per jaar onder de loep: vier keer in het kwaliteits-MT en één keer tijdens de jaarlijkse directiebeoordeling. Halen we onze doelstellingen en waarom lukt dat wel of niet? Wat zijn de risico's en kansen? De uitkomsten van deze overleggen vormen de input voor zogenoemde voorbereidingsrapportages.

## **Wet- en regelgeving**

### **Regelgeving rond verhuuren en wonen steeds in beweging**

De regelgeving vanuit de overheid en de stad verandert voortdurend. Een ingrijpende verandering in het afgelopen jaar was de nieuwe Wet goed verhuurderschap, die per 1 juli 2023 van kracht werd. Intermediaire verhuur – het van woningcorporaties huren van (tijdelijke) woonruimte voor kwetsbare mensen – was de afgelopen jaren al lastiger geworden. Nu is tijdelijke verhuur zelfs expliciet verboden, terwijl we dat juist veel deden. En ook als een gebouw geen woonbestemming heeft, mag het officieel niet.

**Maatregelen:** Goed inspelen op veranderde wet- en regelgeving vergt specifieke kennis. Omdat we die niet op alle terreinen zelf in huis hebben, winnen we waar nodig extern advies in. Over de gevolgen van de nieuwe verhuurwet hebben we een juridisch adviseur geraadpleegd. Ook hebben we een inventarisatie gemaakt welke mogelijkheden er toch nog zijn. Samen met andere partijen is een lobby gevoerd voor uitzonderingen voor bepaalde groepen, zoals economisch daklozen. We zijn er ook over in overleg met de juridische afdeling van de gemeente Amsterdam. Voor de Parentshouses zijn uitzonderingen mogelijk, maar overige oplossingen zijn nog onduidelijk. Het ministerie van Volkshuisvesting heeft gelukkig oor voor de geluiden en heeft in 2023 een veldconsultatie gehouden. Op basis hiervan is in ieder geval een uitzondering gekomen voor Parentshouses, waardoor daar tijdelijke verhuur mogelijk blijft. Ook is de concrete uitvoering van de wet uitgesteld tot 1 juli 2024, zodat het ministerie voldoende tijd heeft om de uitzonderingen goed in de wet vast te leggen en een finaal akkoord van de Tweede Kamer te vragen.

### **Personele consequenties van tijdelijke inhuur**

Voor de in 2023 voortgezette opvang van vluchtelingen uit Oekraïne, werken we met tijdelijke contracten. Het risico is dat we deze na verloop van tijd moeten omzetten in vaste aanstellingen, terwijl de werkzaamheden per definitie een tijdelijk karakter hebben. 'Vaste' medewerkers ontslaan kan dan alleen via een reorganisatie. En omdat ontslag dan naar afspiegeling van het gehele personeelsbestand moet geschieden (onder



meer gelet op de man-vrouwverdeling), kan dit consequenties hebben voor de zittende medewerkers. Na afloop van een tijdelijk contract een compleet tijdelijk opvangteam ontslaan is ook niet verantwoord, gezien het belang van rust en vertrouwde gezichten voor de opgevangen vluchtelingen.

**Maatregelen:** We willen deze situatie voor alle betrokkenen rechtvaardig en verantwoord oplossen. Na advies van deskundigen in arbeidsrecht en gesprekken met de gemeente Amsterdam, zetten we in op projectcontracten. Deze gelden voor de duur van een specifiek project, met een maximum van drie jaar. Daarna zouden mensen alsnog een vaste aanstelling moeten krijgen. De gemeente heeft in 2023 een aanbesteding voorbereid voor de langdurige opvang in aansluiting op de mede door ons verzorgde noodopvang van Oekraïense vluchtelingen. Wij hebben voorgesteld om in de aanbestedingsvoorwaarden op te nemen dat de gegunde partij het personeel van de latende partij moet overnemen. Dat zou een groot risico wegnemen, omdat wij de opvangmedewerkers niet in dienst hoeven nemen, terwijl hun werk wel zou zijn gegarandeerd. Bovendien is zo ook de continuïteit in de opvang gewaarborgd, waardoor vluchtelingen niet hun vertrouwde opvangteam hoeven missen.

#### **Onduidelijke btw-kwestie opvang Oekraïners**

De fiscale regelgeving is niet eenduidig over de vraag of onze activiteiten in het kader van de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne btw-plichtig zijn of toch zijn vrijgesteld van de omzetbelasting. We zijn ervan uitgegaan dat de opvang btw-vrijgesteld is, maar het risico bestaat dat de Belastingdienst dit anders ziet. Dat zou een enorme nabetalingsverplichting kunnen impliceren.

**Maatregelen:** We hebben in het contract met de gemeente Amsterdam kunnen opnemen dat we dit risico mogen verleggen naar de gemeente. Zij zou dan de eventuele btw-naheffing betalen. Intussen hebben we de Belastingdienst gevraagd een standpunt in deze kwestie in te nemen. Dat standpunt was in 2023 nog niet bekend.

## **Strategisch**

### **Herijking van de sociale basis op komst**

In Amsterdam is sprake van een ingrijpende herijking van de sociale basis; het laagdrempelige aanbod voor bewoners in buurten, waarvoor geen indicatie nodig is. De Regenboog Groep is op dit terrein onder meer actief in de Huizen van de Wijk, het buurtwerk en via onze maatjesprojecten. Voor de gemeente is het een complex veld, waarin zo'n 790 partijen subsidie krijgen. De herijking houdt in dat per 1 januari 2025 per stadsdeel een kernalliantie gevormd moet zijn van partijen die samen de kernfuncties binnen de sociale basis verzorgen. Deelnemers aan deze kernallianties zijn voor de gemeente de strategische gesprekspartners voor de doorontwikkeling van het aanbod. De betreffende organisaties krijgen voor zes jaar subsidies, kleinere partijen worden soms op jaarbasis

gefinancierd. Daarnaast komt er binnen de sociale basis een stadsbreed aanbod. Het is voor ons cruciaal om een duidelijke plek binnen de alliantiestructuur te hebben.

**Maatregelen:** De Regenboog Groep voert verkennende gesprekken om deel te nemen in een reeks kernallianties in de stad. Zo willen we een bijdrage kunnen blijven leveren aan een zo breed mogelijk en goed toegankelijk aanbod voor mensen die het kwetsbaarst zijn. Ook kunnen we op deze manier betrokken blijven bij de strategische doorontwikkeling van het aanbod binnen de sociale basis.

### **Nog altijd veel inzet nodig voor economisch daklozen**

Het aantal economisch daklozen (mensen die door bijvoorbeeld verlies van werk, scheiding of schulden zonder huis zitten) neemt nog altijd toe. Voor hen organiseren we snelle oplossingen, tijdelijk en ter overbrugging. Voor deze groep zijn structurele oplossingen nodig, bijvoorbeeld op het gebied van huisvesting en woningbouwbeleid. Samen met Kansfonds, die campagne voeren onder de noemer 'thuis geven', is De Regenboog Groep voortdurend actief om (economische) dakloosheid landelijk op de agenda te zetten. Steeds meer mensen beseffen dat dakloosheid iedereen kan overkomen. En dat het inmiddels misschien al twee voor twaalf is als het gaat om het vinden van structurele oplossingen.

**Maatregelen:** Samen met andere organisaties en de gemeente Amsterdam hebben we nagedacht over een intensivering van de aanpak van economische dakloosheid. Inmiddels is deze aanpak door de gemeenteraad vastgesteld. Een leegstaand voormalig verzorgingshuis biedt alvast 167 plekken waar economisch daklozen met een grotere begeleidingsbehoefte tijdelijk kunnen verblijven. Intussen blijven we het probleem van economische dakloosheid zowel politiek als bestuurlijk agenderen. Gezien het grote bereik van onze verhalen, zoeken we bovendien de media op om de urgentie zichtbaar te houden. We benadrukken steeds dat voor economisch daklozen vaak meer ondersteuning nodig is dan 'alleen' tijdelijke huisvesting. Bijvoorbeeld extra hulp via de buurtteams.

### **EU-burgers met complexe problemen onvoldoende geholpen**

Een specifieke groep die extra risico loopt om economisch dakloos te raken, zijn EU-burgers die het door omstandigheden niet redden. Bijvoorbeeld doordat ze vanwege het verlies van werk op straat komen te staan en dreigen af te glijden. Voor deze groep is zeker nog veel te doen, maar er is beweging. Zo zijn deze EU-burgers meegenomen in het intensiveringsplan rond economische dakloosheid (zie hierboven). Lastiger is de hulp aan EU-burgers met complexe problematiek op het terrein van de OGGz (openbare geestelijke gezondheidszorg), een groep die we zien groeien. Voor hen is intensieve (bemoei)zorg onmisbaar, maar die ontbreekt nog.

**Maatregelen:** Het in 2022 gestarte ambulante straatteam dat op outreachende wijze kwetsbare EU-burgers benadert, is volop actief. Hun



inzet is om met name mensen die veel overlast geven te bewegen hulp te aanvaarden. Of om hen in bepaalde gevallen te helpen bij een terugkeer naar huis. In 2023 is in Amsterdam-West bovendien een extra inlooplocatie voor kwetsbare EU-burgers geopend.

## Operationeel

### Emotioneel zwaar werk vergt zorgvuldige begeleiding

Het werken met en voor kwetsbare groepen kan emotioneel erg zwaar zijn. In algemene zin wordt de doelgroep waarmee onze mensen werken 'zwaarder'. We zien het bijvoorbeeld terug in de inloop en andere onderdelen van ons werk. Dat trekt soms een zware wissel op medewerkers en vrijwilligers. Ook grijpt het hen vaak aan dat je uiteindelijk structureel zo weinig kunt bieden. Daar kun je letterlijk ziek van worden. Dat willen we voorkomen in het belang van onze mensen. En ook vanwege de continuïteit van ons werk.

**Maatregelen:** Het is cruciaal om over de zwaarte van het werk in gesprek te blijven en steun te blijven bieden om daarmee te kunnen omgaan. Zo hebben we een training 'omgaan met agressie' gerealiseerd voor vrijwilligers in de inloop. Voor medewerkers zijn er trainingen om bepaalde (psychiatrische) ziektebeelden te leren herkennen. Daarnaast gaan we door met het zogeheten Moreel Beraad voor medewerkers en vrijwilligers, sessies waarin ze hun dilemma's kunnen bespreken. Dat gebeurt ook in intervisie- of vrijwilligersbijeenkomsten. Leidinggevendens bieden expliciet de ruimte om 'stoom af te blazen', individueel maar bijvoorbeeld ook door in de inloop aan het einde van de dag samen te evalueren. Wat ook helpt is de ruime media-aandacht voor wat De Regenboog Groep doet aan maatschappelijke problemen in Amsterdam. Medewerkers en vrijwilligers voelen zich hierdoor gesteund in het besef dat zij samen belangrijk werk doen.

### Het is lastig voldoende werk te verzetten met ons vrijwilligersbestand

Steeds opnieuw zien we dat veel Amsterdammers zich graag wat extra willen inzetten voor kwetsbare stadsgenoten. Maar het is niet vanzelfsprekend dat mensen zich ook voor langere tijd binden. De verschraving van de formele zorg leidt intussen tot toenemende wachtlijsten, dus er is juist meer behoefte aan vrijwillige informele hulp. Het behouden van vrijwilligers en hen optimaal inzetten, is een blijvende uitdaging voor onze organisatie.

**Maatregelen:** We hebben onze Aardige Amsterdammer-campagne in 2023 voortgezet. Daardoor blijven we zichtbaar voor mensen die willen bijdragen aan ons werk. We onderzoeken momenteel een nieuwe aanpak waarbij we mensen die stoppen (bijvoorbeeld als maatje) niet meer uitschrijven als actieve vrijwilliger. Het idee is dat ze aangesloten blijven bij onze community, zodat ze bijvoorbeeld de nieuwsbrieven blijven ontvangen en ook ons kwartaalblad Meeleven. We kunnen hen zo makkelijker benaderen als we hulp nodig hebben. We hopen hiermee ook vrijwilligers die eerder al gestopt zijn weer (tijdelijk) actief te krijgen, omdat ze zich verbonden blijven voelen met de doelstellingen van de organisatie.

### Bestaande vrijwilligers kunnen efficiënter worden ingezet

Het probleem van een tekort aan vrijwilligers is mogelijk ook deels langs een andere weg op te lossen. De vraag is dan: hoe richten we het aanbod zodanig in dat we meer deelnemers kunnen ondersteunen met hetzelfde aantal – of mogelijk minder – mensen?

**Maatregelen:** Deloitte heeft ons ‘om niet’ (vanuit de Deloitte Impact Foundation) begeleid met een strategisch traject om de dienstverlening met inzet van vrijwilligers anders vorm te geven. In 2023 zijn we gestart met een pilot met de zogeheten groepsmaatjesprojecten. Mensen die bij ons een maatje zoeken, voelen zich vaak eenzaam en zoeken meer sociale participatie. Onze vrijwilligers voorzien daarin, maar een logische vervolgstap is om mensen ook meer onderling in contact te brengen. Na een individueel traject kunnen ze een vervolg krijgen in een groep, waarbij deelnemers elkaar ondersteunen. Dat helpt hen verder, én De Regenboog Groep kan zo meer mensen ondersteunen. Tot eind 2024 zoeken we uit wat er nodig is aan financiering, organisatorische ondersteuning en optimale begeleiding van de groepen.

### Ons vrijwilligersbestand kan diverser én breder

Het diversiteitsbeleid van De Regenboog Groep is mede gericht op ons vrijwilligersbestand. Werken aan diversiteit blijft een speerpunt, en dan met name de culturele diversiteit. Het is nodig om de groep vrijwilligers te verbreden en te laten zien dat iedereen bij ons welkom is om bij te dragen.

**Maatregelen:** Om te komen tot een diversere groep vrijwilligers, hebben we ingezet op segmentering van onze werving. Onder meer door via een podcast gericht te adverteren in de stadsdelen Noord en Zuidoost, en bijvoorbeeld door gepensioneerde Amsterdammers expliciet aan te spreken. Door de in 2023 gerealiseerde overname van het Amsterdams Buurvrouwen Contact hebben we meer vrijwilligers met een migratieachtergrond kunnen werven. En juist ook Nederlandse vrouwen die migrantenvrouwen willen helpen, bijvoorbeeld als taalmaatje.

### De interne ontwikkeling van ICT is kwetsbaar

We hebben duidelijke wensen en ideeën met betrekking tot ICT-toepassingen die kunnen helpen bij ons werk in de stad. Voor het faciliteren van onze ICT hebben we zelf weinig capaciteit beschikbaar. Er bestaat een risico dat we intern onvoldoende deskundigheid hebben om de extern ingehuurd ICT-expertise adequaat aan te sturen. De balans is op dit moment niet optimaal.

**Maatregelen:** We brengen de risico's en onzekerheden rond de ontwikkeling van ICT in kaart en schetsen de mogelijke scenario's. Wat is voor onze relatief kleine organisatie wel of niet haalbaar? Dit is een meerjarig proces dat ertoe leidt dat we weloverwogen keuzes kunnen maken en beter in beeld hebben wat de consequenties van die keuzes zijn. Met een in 2023 door een extern adviseur ontworpen ICT-landschap voeren we een marktverkenning



uit naar een goede partij die ons langdurig kan helpen, ook bij het voeren van het goede gesprek met ICT-partners. In 2023 hebben we gewerkt aan een programma van eisen, inclusief een beschrijving wat we zelf als organisatie kunnen oppikken. Om dat goed te doen, hebben we de formatie op het terrein van ICT al enigszins uitgebreid. In 2024 gaan we werken aan de realisatie van het ontwerp.

### **Snelle ontwikkelingen rond AI vragen om actie**

**De uitdagingen op het gebied van ICT zijn in 2023 nog urgenter geworden vanwege de razendsnelle ontwikkelingen op het gebied van artificiële intelligentie (AI). AI biedt beslist kansen, maar er zijn ook risico's, die deels niet goed zijn te overzien.**

**Maatregelen:** We hebben een werkgroep samengesteld die met externe begeleiding gaat nadenken over kansen en risico's rond AI. Hoe kunnen we tot een interne richtlijn komen over wat je met AI wel én niet kunt doen? Kan het een rol spelen in het stroomlijnen van bedrijfsprocessen? Denk alleen al aan het deels automatiseren van het uitwerken van vergadernotulen of andere administratieve taken. Welke plek kan AI krijgen in de communicatie? En zijn daar mogelijk risico's aan verbonden? Denk aan manipulatie van foto's en tekst, en bijvoorbeeld *deep fake*-filmpjes.

## **Financiën**

### **Financiële situatie blijft kwetsbaar**

**In juni 2023 is de CAO opengebroken en zijn er tussentijds extra loonsverhogingen afgesproken, in totaal ongeveer 10% over 2023 en 2024 (9% structureel en 1% incidenteel). Een mooie opsteker voor onze medewerkers, maar het stelt de organisatie uiteraard wel voor een uitdaging. Voor de aanvragen van subsidies voor 2024 kunnen we weliswaar rekenen met een prijscompensatie 6,5%, maar die dekt dus niet de volledige loonstijging. Daarbij komt dat een deel van de subsidies in volume teruggaat, iets wat overigens bij alle Amsterdamse aanbieders speelt. De druk op onze organisatie zal hoe dan ook toenemen en we zullen in financieringsaanvragen ruimer moeten begroten om de werkelijke kosten te kunnen dekken.**

**Maatregelen:** In onze contacten met de gemeente bepleiten we de ruimte om voor een deel van onze activiteiten wel de volledige prijsstijgingen te kunnen doorberekenen die door loonafspraken zijn ontstaan. Dat is te meer relevant omdat loonkosten zo'n 80% van de totale begroting bepalen. Verder blijven we inzetten op een verdere verduurzaming van onze rol als stedelijke probleemoplosser. Dat doen we deels door beter te laten zien waar we goed in zijn en daarover minder bescheiden te zijn. En we willen de kortdurende projectfinanciering steeds zo snel mogelijk omzetten naar structurele financiering. We hebben de ambitie om partnerships aan te gaan met fondsen, bedrijven en kerken om hen voor langere termijn aan ons en ons doel te verbinden. Door de opbrengstenstroom te verbreden, kunnen we onze inkomstenpositie verbeteren.

### Extra inkomsten zijn veelal tijdelijk

We hebben de afgelopen jaren veel extra financiering ontvangen, onder meer – vanaf 2022 – voor de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. De opvang bepaalt inmiddels een significant onderdeel van de begroting. Deze activiteit vergt extra overhead, maar die moeten we ook weer kunnen afschalen. Veel incidentele inkomsten voor een beperkte periode vormen een risico. Als ze weer wegvallen, kan de organisatie verlies maken. Tegelijk hebben de extra inkomsten ons ook de ruimte gegeven om investeringen te doen die de ontwikkeling van de organisatie als geheel ondersteunen.

**Maatregelen:** We houden er steeds rekening mee dat een deel van onze omzetgroei niet permanent is. Tegelijkertijd zetten we de mogelijkheden van de groei gericht in, door te investeren in zaken die ook op langere termijn veel gaan opleveren. Dat doen we bijvoorbeeld met de herinrichting van ons ICT-landschap; in 2023 hebben we expertise van buiten kunnen inhuren voor het ontwerp hiervan. Een ander voorbeeld van afgelopen jaar is het verder vernieuwen van de website. Belangrijk is ten slotte om bij de invulling van tijdelijke groei voldoende flexibiliteit in te bouwen. Mocht het nodig zijn, dan kunnen we als organisatie weer eenvoudig terugschakelen.

### Verschillen tussen de begroting en de werkelijke cijfers

In de geconsolideerde staat van baten en lasten is te zien dat de baten over 2023 hoger waren dan begroot. Dit heeft er onder meer mee te maken dat we opvang voor vluchtelingen uit Oekraïne hebben gerealiseerd, wat heeft geleid tot omzetstijging die niet geheel in de begroting was opgenomen. Het is ons gelukt in korte tijd veel personeel aan te nemen om de opvang te kunnen realiseren. Naast het feit dat de giften van particulieren hoger uitpakten dan in 2022, was het totaalbedrag aan giften 8,7% hoger dan we vorig jaar ontvingen (zie verder hoofdstuk 5). Aan subsidies ontvingen we 17,9% meer dan begroot. De baten als tegenprestatie voor de levering van producten en diensten kwam maar liefst 2,17 keer hoger uit dan de begroting. Dat laatste had vooral te maken met opbrengsten uit de noodopvang voor vluchtelingen uit Oekraïne, die we niet voor het hele jaar hadden begroot. Bij al deze posten zien we aan de lastenkant ook een verhoging van de kosten. De hogere salariskosten vanwege salarisverhogingen die in de cao zijn afgesproken, hebben we opgevangen met de verhoogde baten.

### Beleggingsbeleid en betalingsverkeer

De Regenboog Groep belegt niet in aandelen of obligaties. Er is derhalve geen beleggingsresultaat. Liquide middelen zijn ondergebracht bij drie banken om de risico's maximaal te spreiden en negatieve rentebetalingen te minimaliseren. De Regenboog Groep heeft een rekening bij de Triodos Bank, zodat een belangrijk deel van de liquide middelen is ondergebracht bij een duurzame bank. Voor het aanmaken van crediteuren en het doen van betalingen zijn altijd twee functionarissen nodig. Deze functiescheiding voorkomt fraude.

3.

# STRATEGISCH BELEID EN EVALUATIE



## Ons strategisch beleid houden we regelmatig tegen het licht. Hoe krijgt dat beleid vorm? Aan welke doelen hebben we gewerkt? En wat hebben we bereikt in 2023?

### Beleidsontwikkeling en monitoring

Elke twee jaar herijken we ons strategisch beleid. Zo kunnen we snel anticiperen op voortdurende veranderingen in de stad, op de problemen die zich voordoen en op de behoeften van mensen die het (alleen) niet redden. Deze korte beleidscyclus maakt ook dat we snel kunnen bijsturen op de resultaten die we boeken. 2023 was het eerste jaar waarin we werkten met het nieuwe meerjarenplan over de periode 2023-2025.

#### Zo maken we ons beleid

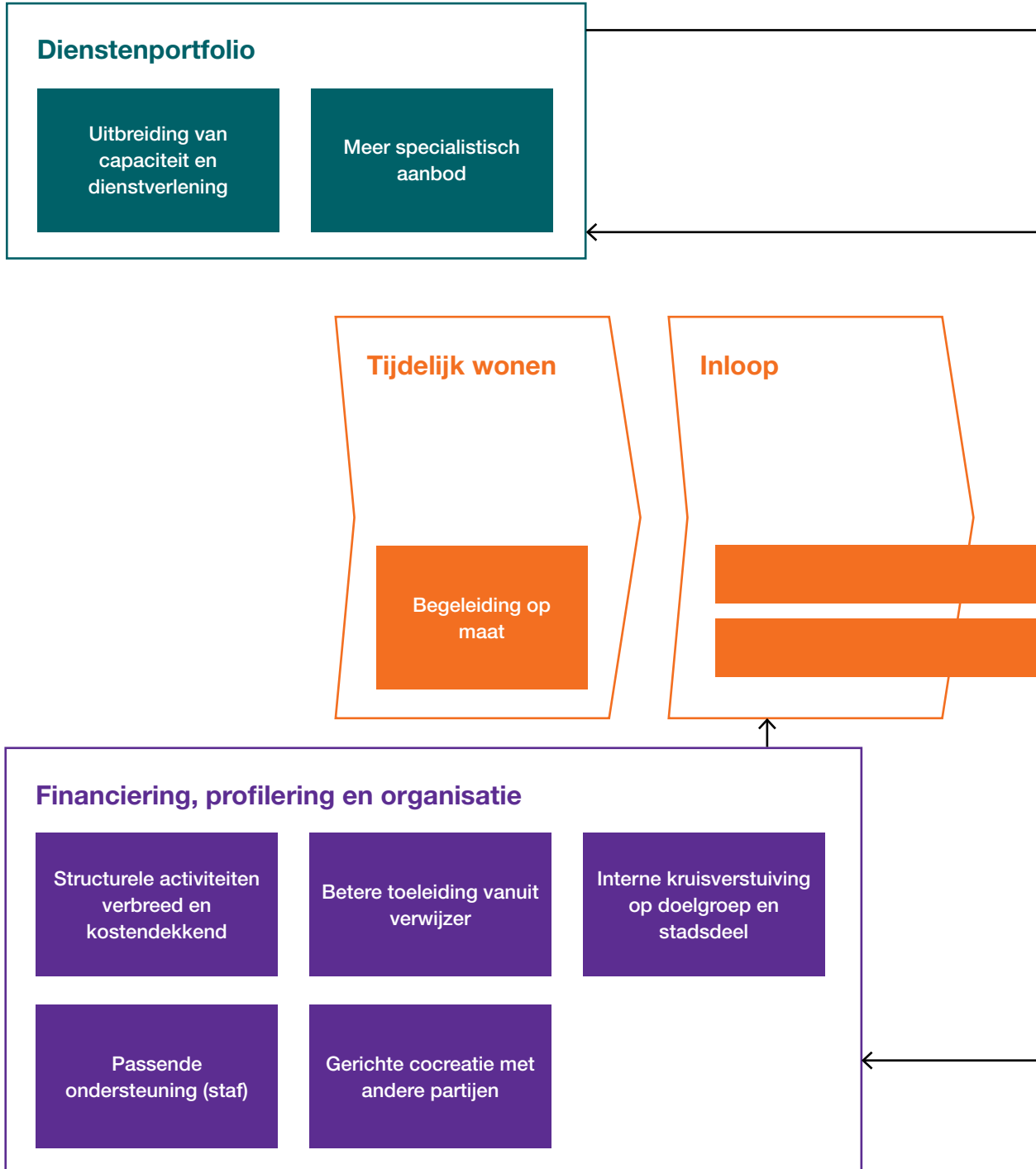
Evaluatie van het voorgaande meerjarenplan	Welke doelen zijn gehaald, en welke doelen nemen we mee in het volgende meerjarenplan?
Analyse	Welke externe ontwikkelingen en risico's hebben invloed op onze doelgroep en op ons werk, en wat speelt er intern?
Doelstellingen	Op welke doelen zetten we de komende jaren in?
Vaststelling meerjarenbeleidsplan en bijbehorend activiteitenplan	Wat gaan we doen, wanneer, en wie is verantwoordelijk?
Jaarplan per afdeling	Welke activiteiten dragen bij aan de doelstelling van de afdeling en de organisatie?

Bij de verschillende stappen zijn alle geledingen in de organisatie vertegenwoordigd: de medewerkers, de raad van toezicht, de medezeggenschapsraden, samenwerkingspartners en de ondernemingsraad. Zij denken mee, toetsen conclusies aan hun eigen bevindingen en vullen aan. Managementadviesbureau Decido begeleidt ons gratis bij het ontwikkelen en expliciteren van ons beleid. Om het effect van onze manier van werken te meten, maken we gebruik van een scala aan meetinstrumenten en meetmomenten. Zo houden we jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder onze medewerkers en vrijwilligers en tweejaarlijks onder cliënten, bezoekers en deelnemers. De gegevens hieruit gebruiken we in de verantwoording aan onze financiers, in evaluatiegesprekken met onze klanten en vrijwilligers, en om ons beleid bij te sturen. Halverwege elk jaar doen we een zogeheten directiebeoordeling. Daarin bespreken directeur en managementteam de voortgang van de organisatie en onze doelstellingen: wat zijn de ontwikkelingen en zitten we nog op koers? En zijn er nieuwe issues waarmee we wat moeten in ons volgende meerjarenplan? Op specifieke punten voeren we audits uit, bijvoorbeeld om een werkproces tegen het licht te houden. Vier keer per jaar houden we een speciaal kwaliteits-MT.



## Strategiekaart 2023-2025

Wij zijn er voor mensen in Amsterdam e.o. die het moeilijk hebben en nergens anders terecht kunnen. Wij mobiliseren de kracht in de samenleving om hen te ondersteunen zo zelfstandig mogelijk mee te doen in de maatschappij.



## Strategische ambitie: eindoelen

Dé stedelijke  
probleemoplosser in  
het sociaal domein

Meer mensen die zelf  
regie nemen over hun  
leven

Groeiende actieve  
community

## Klantbeloftes

*Financier / verwijzer:*  
oplossingen voor  
mensen in moeilijke  
omstandigheden

*Klant:* persoonlijk,  
gelijkwaardig en  
toegankelijk

*Vrijwilliger:* het  
verschil kunnen  
maken voor een  
socialere stad

*Fonds / bedrijf:*  
praktische  
oplossingen met lef

**Werk en  
activering**

**Hulpverlening**

**Informele zorg**

Ontwikkelgericht werken

Aanbod sociale basis (HvdW) breed beschikbaar

Outreaching en  
ambulant werken

Meer groepstrajecten  
en sociale cohesie

## Medewerkers, vrijwilligers en cultuur

Heldere kaders en  
prioriteiten

Grotere  
medezeggenschap

Meer culturele  
diversiteit

Sterk gemeen-  
schapsgevoel



### **Sociaal domein Amsterdam nog volop in beweging**

Het sociaal domein in Amsterdam is de afgelopen jaren stevig op de schop gegaan om de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg en ondersteuning te waarborgen. Voor de komende periode staat een herijking van de sociale basis op de rol. Per stadsdeel wil de gemeente zogeheten kernallianties vormen. Daarin komen de partijen die samen het aanbod gaan vormgeven van ondersteuning en hulp waarvoor geen indicatie nodig is. Vanzelfsprekend zien wij voor De Regenboog Groep een belangrijke rol weggelegd in deze alliantiestructuur.

De Regenboog Groep heeft intussen een paar belangrijke aanbestedingen gegund gekregen. Per 1 januari 2023 is de gunning voor de dagbesteding ingegaan, en per 1 juli 2023 gold dit voor 'Begeleid thuis' (ambulante begeleiding bij ernstige complexe problematiek), en wel voor een periode van tien jaar. Deze gunningen zijn essentieel voor de continuïteit van ons werk en onze positie binnen het sociaal domein. Zo zijn we in de gelegenheid om mensen met complexe problematiek intensieve begeleiding thuis te geven. Dit geeft ons een sterkere positie in het specialistische veld, waardoor we onze ervaring en expertise op dit terrein verder kunnen uitbouwen.

### **Nauwe samenwerking met de buurtteams**

De Regenboog Groep maakt deel uit van de buurtteamorganisaties van de stadsdelen Amsterdam Centrum en Amsterdam-West, en bij alle andere buurtteams zijn we duidelijk in beeld. Cruciaal, want zij vormen de toegang tot het hele sociaal domein. Ze geven de indicatie af voor specialistische hulp. Vanuit onze relatie met de buurtteams kunnen we overal in de stad de samenwerking in de sociale basis optimaal organiseren. Zeer intensief is de samenwerking rond de ongeveer 2.000 economisch daklozen die zich in 2023 bij ons meldden voor een tijdelijke woning, een enorme stijging ten opzichte van 2022, toen het om 1.200 mensen ging. Verder zit onze kracht met name in het realiseren van informele zorg voor mensen met complexe problematiek. Ook daarvoor kunnen buurtteams bij ons terecht. Intussen constateren we dat de toestroom van klanten via de buurtteams nog onvoldoende tot stand komt, waardoor mensen die zorg en/of hulpverlening nodig hebben tussen wal en schip dreigen te vallen. We zullen per stadsdeel aan de buurtteamorganisatie goed duidelijk moeten blijven maken voor welke doelgroep wij er zijn en wat we te bieden hebben.

## **Behaalde doelen**

In 2023 hebben we gewerkt aan onze strategische doelen, die zijn samengevat in de strategiekaart op pagina 18/19. Een greep uit de opbrengsten:

## **Strategische ambitie**

### **Stedelijke probleemoplosser in het sociaal domein**

De onverminderd nijpende wooncrisis is in Amsterdam zeer duidelijk voelbaar. Een structurele oplossing kost nog vele jaren, terwijl het probleem

van dakloosheid alleen maar groter wordt, juist ook in Amsterdam. De Regenboog Groep ziet dagelijks hoeveel mensen in problemen komen door het verlies van een woning. Door de stijgende inflatie en dreigende recessie zal het de komende jaren steeds moeilijker voor mensen worden om een woning te vinden of behouden. Het risico is dat de druk op de inloophuizen, maatschappelijk werk en tijdelijk wonen groter wordt. In het licht hiervan hebben we ook in 2023 hard gewerkt aan het verstevigen van onze positie om tijdelijke huisvesting voor economisch daklozen te realiseren. Onze concrete voorstellen richting gemeente zijn opgenomen in het Amsterdamse plan van aanpak van dakloosheid, die de komende tijd wordt geïntensiveerd.

Het afgelopen jaar hebben we ook sterk ingezet op het verder uitbreiden van het netwerk met vastgoedpartijen. Dat heeft geresulteerd in afspraken voor huisvesting van economisch daklozen in zeven panden. Dat is nog veel te weinig, maar het blijkt veel werk om te komen tot een goede relatie waarin over en weer een stevige basis van vertrouwen bestaat. Overigens geldt de gemeente voor ons in dit verband ook als een ‘vastgoedpartner’; we zijn met de gemeente in gesprek over huisvestingsmogelijkheden in door hen beheerd leegstaand vastgoed. Met al deze activiteiten gaan we onverdroten voort, maar tegen de enorme toename van economisch daklozen is eigenlijk amper op te werken.

Onderdeel van het werk is het blijven agenderen van de problematiek. We slagen er goed in steeds opnieuw publiciteit te genereren. Zo waren we op 13 december 2023 te gast bij Op1, waar onder meer Denny zijn verhaal over diens economische dakloosheid kon doen. Ook hebben we bijgedragen aan het landelijke woonprotest op 28 oktober 2023. Daarbij investeren we veel in een lobby om onze boodschap op de juiste plek gehoord te krijgen. Dat hebben we onder meer gedaan in de discussie over de gevolgen van de nieuwe Wet goed verhuurderschap (zie ook hoofdstuk 2).

Intussen brengt UseSpace in opdracht van de gemeente vastgoedpartijen, bedrijven, investeerders en vastgoedontwikkelaars bij elkaar om te zien of kantoorpanden als opvangmogelijkheid kunnen dienen. Daarover is in twee sessies gesproken. De wethouder heeft een stedelijk ‘zoek- en bouwteam’ ingesteld om vastgoedkansen te creëren. Het team helpt met vergunningen, tijdelijke wijzigingen van bestemmingsplannen en het opruimen van andere regels die oplossingen in de weg staan. Met de gemeentelijke afdeling Vastgoed is onderzocht of we van leegstand gebruik mogen maken om tijdelijke woonruimte te realiseren. Op een groslijst staan nu twintig panden die eventueel in aanmerking komen.

Een apart punt onder de noemer ‘stedelijke probleemoplosser’ is de voortgezette noodopvang voor vluchtelingen uit Oekraïne. In 2022 vingen we ruim 1.100 vluchtelingen op, in 2023 waren dat er zo’n 1.600. Inmiddels is



er sprake van een semipermanente opvang, terwijl het onze inzet was om alleen de noodopvang te verzorgen. Vanwege de mogelijke voordelen op de langere termijn voor de opvang van economisch daklozen, overwegen we toch mee te doen met de aanbesteding van de gemeente Amsterdam voor de semipermanente opvang (zie ook hoofdstuk 8).

### Zelf regie nemen over het leven

Wij willen onze doelgroep ondersteunen om zoveel mogelijk zelfstandig mee te kunnen doen in de maatschappij. We helpen hen zich te ontwikkelen vanuit hun eigen behoeften, op maat. Iedere deelnemer volgt hierin zijn eigen tempo en voor sommige deelnemers is het voorkomen van terugval het hoogst haalbare. Toch streven we er over de hele linie naar dat meer mensen zelf de regie (kunnen) nemen over hun leven, ook door hun sociale netwerk te versterken. Een deel van de doelen uit het meerjarenplan 2023-2025 hebben we afgelopen jaar al behaald. Zo is 35% van de deelnemers aan het programma Tijdelijk Wonen uitgestroomd naar zelfstandige woonruimte op eigen naam, dus naar een eigen woning met een eigen huurcontract. En 25% is uitgestroomd naar tijdelijke woonruimte. Deze woonruimte bevindt zich overigens lang niet altijd in Amsterdam. Soms gaan mensen zelfs naar een plek ver buiten de stad, bijvoorbeeld waar ze vroeger zijn opgegroeid. Alleen als we in heel Nederland zoeken, is onze doelstelling uit het meerjarenplan überhaupt haalbaar.

Een ander doel dat we ruimschoots hebben gehaald is het aantal economisch daklozen – die door de GGD als ‘zelfredzaam’ waren gescreend en die geen recht hadden op een voorziening in de maatschappelijke opvang – dat een tijdelijke woonplek heeft gekregen, met voldoende passende ondersteuning op maat. Het doel van dit aanbod is preventie: voorkomen dat deze mensen langdurig dakloos worden. Naast een woonplek voor één jaar krijgen zij ondersteuning vanuit maatschappelijk werk, onder andere gericht op het vinden van permanente huisvesting. In 2023 hebben we 322 economisch daklozen tijdelijk gehuisvest. Dit hebben we gedaan via diverse verhuurconstructies, zoals hospitaverhuur (Onder de Pannen) of verhuur van sloop- en renovatiewoningen bij leegstand (Tijdelijk Onder Dak). 32% van onze huurders heeft na een jaar tijdelijk wonen duurzame huisvesting gevonden, vooral ook buiten Amsterdam. In 2023 was de overige doorstroom na de eerste tijdelijke huisvesting als volgt: 29% tijdelijke huisvesting en 29% verblijf binnen het eigen netwerk. Voor 10% was geen vervolgooplossing.

Ondanks het goede resultaat moet het tempo gezien de behoefte nog veel verder omhoog, maar de vraag is of dat kan. Er zijn in Amsterdam eenvoudigweg te weinig woningen beschikbaar, zelfs niet om de demografische bevolkingsgroei bij te houden. Wij kunnen de in 2023 gerealiseerde uitstroom van economisch daklozen naar tijdelijke huisvesting onder de huidige omstandigheden dus niet blijven volhouden.

### Een groeiende actieve community

Om de onderlinge verbinding van onze mensen en die van hen met de organisatie te bevorderen, zetten we onder meer de online omgeving HONK in. We willen onze community verder uitbouwen door een grote groep mensen (medewerkers, vrijwilligers, deelnemers, bedrijven, fondsen et cetera) langdurig aan De Regenboog Groep te binden. De communitybenadering blijft een speerpunt en is een van de onderwerpen bij het herijken van de communicatiestrategie in het voorjaar van 2024. Die herijking – die we realiseren met hulp van een extern bureau – moet bijdragen aan het behalen van de ambitieuze doelen uit het meerjarenplan 2023-2025. Dat is hard nodig, mede omdat het aantal vrijwilligers – ondanks de grote betrokkenheid bij onze organisatie – serieus is afgenomen. Waar zich in 2022 in totaal 1.371 nieuwe vrijwilligers aanmeldde, waren dat er 1.062 in 2023. Een belangrijke stap die we onderzoeken is dat we mensen die stoppen (bijvoorbeeld als maatje) niet meer uitschrijven als actieve vrijwilliger en ze blijven betrekken (zie ook hoofdstuk 2). Het blijkt dat mensen het fijn vinden om op de hoogte te blijven van wat er speelt. We hopen op deze manier een grote groep mensen om ons heen te bouwen met wie we warme contacten blijven onderhouden, ook als ze (tijdelijk) niet concreet bijdragen.

De afname in het percentage vrijwilligers is weliswaar groot, toch weten we steeds weer mensen te vinden die graag willen bijdragen. Dat geldt ook voor het betaalde werk dat we bieden. Op vacatures komen soms tientallen brieven. Bij het verschijnen van dit jaarverslag (voorjaar 2024) hebben we geen openstaande vacatures. En in 2023 zijn in totaal 128 medewerkers aangenomen. Mensen willen zich kennelijk graag verbinden met de missie en werkwijze van De Regenboog Groep.

Ook voor ons meerjarendoel om bedrijven meer duurzaam een bijdrage te laten leveren (langer dan een jaar) hebben we stappen gezet. Met twee bedrijven zijn we in 2023 dichtbij concrete afspraken gekomen, die we in 2024 hopen te kunnen bevestigen. Dergelijke langlopende relaties hadden we bijvoorbeeld al met H&M, dat via posteracties in de pashokjes vrijwilligers werft en voor 2024 nadenkt over vervolgacties. Ook onze relatie met Coffeecompany is robuust. Dergelijke relaties hebben een grote meerwaarde, maar het vergt ook een blijvende inspanning om ze stevig overeind te houden.

Eind 2023 is er weer het tweejaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan en die van het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder werknemers, stagiairs en vrijwilligers zijn te vinden in hoofdstuk 5.



## Dienstenportfolio

### Uitbreiding capaciteit en dienstverlening

Om te kunnen voldoen aan de toenemende zorgvraag en mensen goed te kunnen helpen willen we onze capaciteit en onze dienstverlening uitbreiden. Van de doelen uit het meerjarenplan hebben we er al enkele gerealiseerd. Zo zijn er twee nieuwe inloophuizen geopend: Villa Westerweide in Zaanstad en Amoc West, speciaal bedoeld voor kwetsbare EU-burgers. Ook hebben we gewerkt aan de uitbreiding van de capaciteit van de opvang en ondersteuning van kwetsbare EU-burgers. De gemeente heeft geld vrijgemaakt voor de begeleiding van deze groep, hetzij naar betaald werk, hetzij weer terug naar huis. In het kader van de intensivering van de gemeentelijke aanpak van dakloosheid (zie ook hoofdstuk 2) is geld gereserveerd voor 50 extra woonplekken met extra begeleiding voor economisch daklozen. Die plekken worden in 2024 gerealiseerd. Deze in 2023 'stadsbreed' overeengekomen intensivering is overigens cruciaal voor het behalen van onze strategische doelen.

### Opvang vluchtelingen

In 2023 hebben we de noodopvang van vluchtelingen uit Oekraïne verder uitgebreid. Deze opvang is allereerst bedoeld om mensen een veilige plek te bieden. Maar we ondersteunen mensen ook om ze zo snel mogelijk te laten participeren in de samenleving. Dat doen we door ze te faciliteren om hier – zodra dat kan – zelfstandig te functioneren. De manier waarop we in Nederland mensen uit Oekraïne opvangen – mede op basis van afspraken binnen de Europese Unie – laat zien dat het bieden van mogelijkheden om zichzelf te redden heel goed uitpakt. Deze aanpak zou ook de situatie van asielzoekers kunnen verbeteren.

### Meer specialistisch aanbod

Om onze klanten te helpen zelf regie te nemen over hun leven, willen we een deel van ons aanbod meer toespitsen op specifieke doelgroepen, om goed aan te sluiten bij wat zij nodig hebben. Als we merken dat voor een probleem geen passend aanbod is, of dat de keten niet goed sluit, signaleren we dat. We agenderen het dan bijvoorbeeld bij de gemeente of bij onze ketenpartners. En als het nodig is, maken we ons hard dat er iets wordt geregeld.

Zoals gezegd heeft de begeleiding thuis van economisch daklozen een plek gekregen in de intensivering van de aanpak van dakloosheid van de gemeente Amsterdam. De specialistische begeleiding die daarbij hoort kunnen we in 2024 oppakken. We zijn een samenwerking gestart met Stichting Zorgeloos Ambulant, zorgorganisatie Amsta en Jados Amsterdam (begeleiding bij autisme). En we zetten het werk van het outreachende ambulante straatteam voort, dat zich specifiek richt op kwetsbare EU-burgers die op Amsterdam Centraal en andere plekken in de stad soms veel overlast geven.



## Klantbeloftes

### Financiers en verwijzers

Richting financiers en verwijzers willen wij ons positioneren als specialist op het gebied van onze doelgroep: mensen in moeilijke omstandigheden, die nergens anders terecht kunnen. In 2023 hebben we hier de nodige resultaten kunnen boeken, zoals met de toegezegde extra financiering voor begeleiding en nieuwe inloophuizen. Ook is het mooi dat de gemeente Zaanstad óns heeft gevraagd voor het opzetten van een inloophuis, en niet een lokale partij. Met Kansfonds, dat zich sterk maakt voor dezelfde groep als waar wij ons op richten, hebben we een stevige relatie. Zij financieren vier van onze projecten: Tijdelijk Wonen, maatjesprojecten voor economisch daklozen, Uit het Krijt, en Onder de Pannen (landelijk). Omdat we duidelijk zijn in wat we doen, weten financiers ons makkelijker te vinden, en wij hen. En lukt het ook om onze projecten conform onze doelstellingen gefinancierd te krijgen. Intussen weten verwijzers ons – zeker voor hulp aan economisch daklozen – goed te vinden via de buurtteams. Dat is nog wel wat minder het geval voor ons aanbod aan dagbesteding.

### Klanten

Voor klanten willen wij ons onderscheiden door heel toegankelijk te zijn en door een persoonlijke en gelijkwaardige benadering. Het belangrijkste uitgangspunt in alles wat we doen: als iemand met een vraag komt, dan geef je antwoord. En als je iets zelf niet kunt oppakken, dan help je iemand verder. Dit principe hebben we overal in onze werkprocessen verankerd.

In 2023 hebben we veel geïnvesteerd in de medezeggenschap, onder meer met nieuwe verkiezingen voor de centrale (cliënten)raad. Goede inspraak vinden we belangrijk. Op basis van signalen vanuit de bezoekersgroep over onderlinge discriminatie en uitsluiting – rond seksuele voorkeur, geloof of kleur – hebben we dit thema onderdeel gemaakt van de maandelijkse gesprekken met de locatieraden. Het idee: gezamenlijk een eerlijke uitwisseling over gemeenschappelijke waarden aangaan en vervolgens daarop gebaseerde normen vaststellen. Zodat alle betrokkenen in gesprek blijven over wat ze wel of niet vinden kunnen. De openheid die we zo nastreven, is ook een expliciete uitnodiging naar mensen om zich met eventuele vragen of problemen in de onderlinge omgang bij medewerkers of vrijwilligers te melden. Iedereen moet zich veilig voelen om signalen af te geven.

Een ander thema waarvoor een gelijkwaardige relatie met onze klanten cruciaal is, is duurzaamheid. Zo kunnen we onze CO<sub>2</sub>- en andere milieudoelstellingen alleen halen als we daar samen met deelnemers en bezoekers aan werken. Ook daarover gaan we steeds in gesprek.

### Vrijwilligers

Richting vrijwilligers willen wij ons onderscheiden met het verschil dat je bij ons kunt maken: samen werken we met veel impact aan een socialere stad.



Conform ons meerjarenplan werken we aan trainingen en begeleiding, en zetten we in op diversiteit in functies (vrijwilligerswerk op maat). Begin 2024 starten we ook een traject om samen met vrijwilligers te bekijken hoe we met onze aanpak beter kunnen aansluiten bij behoeften van vrijwilligers en deelnemers.

Wie de beste vrijwilligersorganisatie van Amsterdam wil zijn, kan niet zonder het Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). Als enige vrijwilligersorganisatie in de stad hebben we dit keurmerk. Zo kunnen we laten zien dat we als organisatie structureel werken aan goed vrijwilligersbeleid en -management.

### **Fondsen en bedrijven**

Fondsen en bedrijven willen graag investeren in actuele, aansprekende thema's. Wat ze aanspreekt is het ondernemerschap en de gezonde dosis lef die De Regenboog Groep laat zien om dingen echt te realiseren. We willen in 2024 nader onderzoeken hoe we nog beter kunnen aansluiten bij hun vragen en behoeften. Aansluitend willen we een stakeholdersonderzoek uitvoeren.

## **Aanbod en werkwijze**

### **Ontwikkeldericht werken**

Voor meer eigen regie over het eigen leven, willen we kijken naar wat iemand nodig heeft om een stap te zetten en de begeleiding daarop afstemmen. We zijn afgelopen jaar begonnen met een groepsaanbod in de informele zorg. Het idee: deelnemers helpen van een traject met individueel maatje naar een meer zelfstandig bestaan. De gedachte is dat mensen die elkaar onderling ondersteunen ook na het groepstraject met elkaar verder kunnen. Dit resultaat draagt ook bij aan het meerjarendoel om te komen tot meer groepstrajecten en een grotere sociale cohesie.

Binnen de dagbesteding hebben we voor iedereen een nieuw individueel trajectplan gemaakt. Het is een nieuwe werkwijze waarmee we gestart zijn bij het ingaan van ons nieuwe contract na de aanbestedingsgunning per 1 januari 2023.

### **Aanbod binnen de sociale basis**

We willen het aanbod van Huizen van de Wijk in de diverse stadsdelen breed toegankelijk maken. In 2023 hebben we allereerst gekeken hoe we ons aanbod in een paar Huizen van de Wijk ook elders in de stad kunnen inzetten. In het kader van de zogeheten herijking van de sociale basis (zie ook hoofdstuk 2) zijn we met partijen in de stad in gesprek op welke plekken in Amsterdam dit aanbod gewenst is. Waar is vooral vraag naar een aanbod voor mensen die lastig te ondersteunen zijn? Kunnen wij onze expertise en ervaring in andere Huizen van de Wijk aanbieden? In de loop van 2024 zal dit duidelijker vorm gaan krijgen.

### **Tijdelijk wonen: begeleiding op maat**

Tijdelijk Wonen is preventief aanbod dat voorkomt dat mensen langdurig dakloos raken en in grotere problemen terechtkomen. Veel economisch daklozen hebben daarvoor naast woonruimte ook begeleiding nodig. In 2023 hebben we meer diversiteit gerealiseerd in de tijdelijke woonplekken voor economisch daklozen: niet alleen woningen voor twee, maar ook voor mensen alleen en in leegstaande kantoorpanden juist meer in een groep. Zo is meer maatwerk mogelijk. Daarnaast hebben we in 2023 Onder de Pannen verder het land in gebracht. In Zwolle, Breda en Utrecht helpen we om vergelijkbare projecten op te zetten, in Amsterdam, Amstelveen, Haarlem en Velzen doen we dit zelf.

### **Hulpverlening: outreachend en ambulante werken**

Om nog meer mensen die hulp nodig hebben in een vroeg stadium te bereiken, gaan we nog meer outreachend gaan werken, dus mensen actief benaderen in hun eigen leefomgeving. Daarnaast willen we ambulante woonbegeleiding bieden. Naast het eerder genoemd ambulante straatteam, zijn we – als onderdeel van de samenwerking met Zorgeloos Ambulant, Amsta en Jados Amsterdam – na de aanbesteding verdergegaan met Zonder Zorg, dat we eerder samen met GGZ inGeest hadden ontwikkeld. In dit project gaat een outreachend team aan het werk met zogeheten zorgmijders.

### **Werk & Activering: Meewerken en Meedoen**

Een groot deel van de mensen met wie we werken ervaart een hoge drempel om ergens binnen te stappen, iets op te starten of om aan het werk te gaan. Bij Werk & Activering verlagen we de drempel en kijken waar iemands kwaliteiten liggen. De covid-periode zorgde voor onzekerheid bij veel van onze deelnemers en heeft extra afstand gecreëerd. In 2023 hebben we dit gelukkig achter ons kunnen laten. Onder de noemer Meewerken en Meedoen – de nieuwe termen uit de aanbestedingsgunning – is het ons het hele jaar door gelukt om onze volledige capaciteit meer dan 100% te benutten. We hebben meer deelnemers binnengehaald dan we op basis van de gunning met de gemeente hadden afgesproken, De volgende stap: hoe kunnen we samen met de deelnemers de brug naar betaald werk nog beter slaan? De komende tijd willen we daar vooral onze focus op leggen.

### **Inloophuizen: meer locaties**

De voorlaatste keer dat we een nieuw inloophuis openden, was in 2007. In 2023 hebben we er in Amsterdam-West weer eentje gerealiseerd. In ons meerjarenplan staat dat we er in totaal drie nieuwe zullen openen; dat worden er uiteindelijk twee.



## Financiering, profilering en organisatie

### Structurele activiteiten verbreed en kostendekkend

De afgelopen jaren zijn de kosten van onze activiteiten die structureel worden gefinancierd, harder gestegen dan de bijbehorende subsidies. We willen enerzijds de structurele activiteiten kostendekkend krijgen, en anderzijds toewerken naar bredere structurele financiering. Hierin hebben we in 2023 stappen gezet, maar we zijn er nog niet. Nieuwe activiteiten waarmee we starten doen we al wel tegen een kostendekkend tarief. Dat geldt ook voor de activiteiten waarvan de gemeente onze financier is. Een grote uitdaging is dat de lonen in 2023 hard zijn gestegen. Deze trend zet zich ook in 2024 nog door. Als we niet heel duidelijk kiezen voor kostendekkende (structurele) financiering, kunnen we de beoogde activiteiten niet voluit tot ontplooiing laten komen. En in termen van kwaliteit willen we geen concessies doen.

### Passende ondersteuning (staf)

Op dit moment is onze staforganisatie niet helemaal ingericht volgens de principes waarlangs de rest van onze organisatie is ingericht. Structureel gefinancierde activiteiten voeren we in principe met vaste medewerkers uit en tijdelijk gefinancierde activiteiten met tijdelijke contracten. Zo willen we onze staforganisatie ook gaan inrichten: een basis-staforganisatie passend bij de structurele activiteiten, en een flexibele schil van externe medewerkers die in omvang 'meebeweegt' met de omvang van onze activiteiten. Hiervoor hebben we in 2023 voorbereidend werk verricht, zodat we dit in 2024 kunnen verwezenlijken. Zo ligt er een goed plan voor de interne en externe ondersteuning op het gebied van ICT. Begin 2024 gaan we zoeken naar een passende externe partij. Ook is in 2023 de vaste staf iets uitgebreid, passend bij de groei van de organisatie.

### Betere toeleiding vanuit verwijzers

We worden in toenemende mate afhankelijk van verwijzers, omdat de toegang tot onze hulp- en dienstverlening door de gemeente anders wordt georganiseerd. Ook de komende tijd komen er vanuit grote aanbestedingen nog nieuwe verwijzers bij. We willen ervoor zorgen dat alle voor ons relevante verwijzers weten wat wij te bieden hebben en welke problemen we daarmee oplossen. Zo willen we de toeleiding op gang krijgen. In 2023 is hard gewerkt om goed bekend te zijn, met name bij de buurtteams. Maar waar de verwijzingen naar hulpverlening – met name van economisch daklozen – heel goed gaat, blijft het aantal verwijzingen voor de dagbesteding nog veel te laag. Voor veel hulpverleners – die zich vaak in eerste instantie focussen op huisvesting en andere problemen – is werk een beetje een blinde vlek. Terwijl werk vaak juist al veel van de overige problemen voor een deel blijkt op te lossen. Binnen de buurtteams doen we veel aan pleitbezorging voor dit thema. Dat betekent: het team uitleggen welke mogelijkheden er zijn en wat werk voor mensen kan betekenen in termen van persoonlijke groei en het leren van nieuwe dingen. Kort gezegd: werken werkt! Overigens hebben

we wel voldoende mensen aan boord in de dagbesteding, maar dat is omdat we ze nu vooral zelf weten te bereiken.

### Gerichte co-creatie met andere partijen

De gemeente Amsterdam stimuleert samenwerking tussen partijen in het sociaal domein en wij werken al met vele partijen in co-creatie. Vanaf 2024 gaat de gemeente het vormen van allianties in het sociaal domein stimuleren. Als het gaat om de sociale basis, gebeurt dit binnen de kernallianties per stadsdeel. Dit is een kans voor ons, mede omdat dit laatste ook samen zal gaan met meerjarig contracteren. Wij hebben ervaring met dergelijke samenwerkingsconstructies en willen hier een regierol in pakken. In 2023 is al een start gemaakt met de vorming van de kernallianties. Onze inzet is om overal in de stad onderdeel van de kernalliantie te zijn.

Een andere cruciale samenwerking – met name rond onze inzet voor economisch daklozen – zit in goede relaties met vastgoedpartijen en leegstandsbeheerders. Met hen zoeken we naar mogelijkheden om samen meer tijdelijke woonmogelijkheden te creëren (zie verder hoofdstuk 8 voor onze ambities voor de komende tijd).

### Interne kruisbestuiving op doelgroep en stadsdeel

Omdat we een groeiende organisatie zijn, merken we dat het lastig is om van alles op de hoogte te blijven. Kennis raakt ook versnipperd. We willen de interne kennisuitwisseling gaan organiseren per doelgroep/thema en per stadsdeel. In 2023 zijn de eerste stappen gezet om kennis beter te delen. In 2024 zullen we hier verdere actie op ontwikkelen.

## Medewerkers, vrijwilligers en cultuur

### Heldere kaders en prioriteiten

De manier van werken binnen onze organisatie kenmerkt zich door ruimte en vrijheid in je werk, flexibiliteit en veel informeel en persoonlijk contact. Daar zit een enorme kracht, maar de keerzijde is dat dit kan leiden tot grenzeloosheid en een hoge werkdruk. De groeiende organisatie die we zijn vraagt om duidelijke kaders en om het regelmatig (bij)stellen van prioriteiten. Om de organisatie én de teams te ondersteunen, hebben we in augustus 2023 een eerste versie van een beslisboom ontwikkeld. Deze helpt om de vragen te beantwoorden wat we willen, wat we kunnen én waar we 'ja' tegen zeggen. Als er zich een vraag of kans voordoet, is steeds de kwestie: is het iets nieuws voor ons? Gaan (of kunnen) we dit doen? Draagt het bij aan onze doelstellingen en/of heeft het wellicht nog een andere toegevoegde waarde? De beslisboom helpt om een afweging maken of een bepaalde keuze de investering waard is.

Het maken van bewuste keuzes helpt je – als team én individu – ook om een goed gevoel van controle over al het werk te houden. De ervaren



werkdruk – en het wel of niet ‘overspoeld’ worden – is mede afhankelijk van het gevoel ‘in control’ te zijn. De eerste versie van de beslisboom wordt nu in verschillende teams uitgetoetst en vervolgens verder doorontwikkeld. De eerste reacties uit de organisatie zijn positief.

### **Meer culturele diversiteit**

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn niet in alle afdelingen een goede afspiegeling van de doelgroepen die we helpen. Dat hoeft ook niet een-op-een overeen te komen, maar meer diversiteit in ons personeels- en vrijwilligersbestand helpt wel om mensen beter (op maat) te bedienen. In 2023 hebben we in beeld gebracht wat de culturele diversiteit binnen onze organisatie is en zijn doelen gesteld voor veranderingen hierin. In dit kader hebben we ook een aantal workshops over diversiteit gedaan, met als vraag wat we er als organisatie concreet mee kunnen doen. Cruciaal is bewustwording; diversiteit is iets waar je op steeds moet letten. Onder meer bij het aannamebeleid, door bij gelijke geschiktheid diversiteit als criterium mee te nemen. Het is overigens relevant om daarbij niet alleen aan culturele diversiteit te denken. Ook aspecten als seksuele voorkeuren en genderidentiteit zijn relevant. We zien ook mogelijkheden als het realiseren van een zogeheten transitieverlof, zodat mensen bij wie dit speelt zich niet formeel ziek zouden hoeven melden.

Aandacht voor diversiteit is intussen net zo relevant voor onze bezoekers en deelnemers. Iedereen moet zich veilig kunnen voelen, en zich bij eventuele incidenten ook moeten kunnen én durven melden met een verhaal.

### **Versterkte medezeggenschap**

Om het juiste te blijven doen en aanbod te blijven ontwikkelen dat aansluit bij de behoefte, betrekken we onze bezoekers, deelnemers en cliënten bij ons beleid en de uitvoering daarvan. Dat doen we door een gelaagde structuur van medezeggenschap. Het proces naar een versterkte medezeggenschap is in 2023 met uitdagingen gepaard gegaan. De verkiezingen voor de centrale (cliënten)raad verliep moeizaam, en dat gold ook voor die van de deelnemersraad. Voor dat laatste orgaan waren er geen kandidaten, dus deze raad is op dit moment tijdelijk niet actief. We zullen meer focus moeten leggen op het enthousiasmeren en werven van kandidaten. Ook willen we het verkiezingsreglement aanpassen. Bij de vrijwilligersraad is het enthousiasmeren in 2023 al wel goed gelukt. Deze raad had nog maar drie leden, waarvan er een wilde stoppen. Maar door een actieve campagne door de zittende raad, in samenwerking met de organisatie, is er uiteindelijk een vrijwilligersraad met negen leden verkozen.

De Regenboog Groep geeft medezeggenschap ook vorm in zelfbeheer. In 2023 is in een tweede inloophuis begonnen met inloop in zelfbeheer. Nachtopvang in zelfbeheer hebben we inmiddels op acht locaties gerealiseerd. Het is bijzonder om te zien hoe goed dit werkt, mits je het

kleinschalig houdt. En een goede taakverdeling afspreekt tussen de gebruikers en de zelfbeheerders. Inmiddels hebben we ook zelfbeheer geïntroduceerd in de dagbesteding in Derde Schinkel. Na aanvankelijke aarzelingen bij de betrokkenen, blijkt dit erg goed te gaan.

### Sterk gemeenschapsgevoel

Een van onze belangrijkste ambities is het realiseren van een groeiende actieve community van medewerkers, vrijwilligers, deelnemers, bedrijven en fondsen. Belangrijk daarvoor is dat mensen zich niet alleen verbonden voelen met De Regenboog Groep, maar ook met elkaar; je bent als het ware 'lid van de gemeenschap'. Een van de manieren is het verder uitwerken van HONK, ons interne online informatie- en uitwisselingsplatform. Dat bleek in de aanvankelijke vorm toch niet aantrekkelijk genoeg voor vrijwilligers. Om meer aan te sluiten bij hun behoeften, hebben we HONK opnieuw ingericht met een andere indeling. Daardoor is het platform in elk geval gebruiksvriendelijker geworden. We merken dat er daardoor ook meer gebruik van wordt gemaakt en er meer binding ontstaat. Intussen beseffen we dat het werken aan een sterk gemeenschapsgevoel een zaak van lange adem is.

### Lessen

In 2023 hebben we veel bereikt. Tegelijkertijd deden zich situaties voor waarvan we veel hebben geleerd. Wat zijn de belangrijkste lessen?

Het is belangrijk om ook bij acute acties de lange termijn mee te wegen. Als er echt iets aan de hand is en er een acute vraag in de stad leeft, willen we direct paraat staan. Dat past bij onze opdracht. We hebben daarom beslist geen spijt dat we bij het begin van de oorlog in Oekraïne zijn begonnen met de noodopvang van vluchtelingen uit dat land. Het is in dit soort situaties moeilijk voorspelbaar hoe het traject vervolgens zal verlopen. Toch is het belangrijk al bij de start ook verder vooruit te kijken.

**Les:** Voordat we als organisatie aan iets beginnen dat in principe tijdelijk van aard is – zoals de noodopvang van Oekraïense vluchtelingen dat aanvankelijk leek te zijn – moet je ook bedenken hoe en onder welke voorwaarden je er weer mee stopt. Dat impliceert dat je al bij de start de mogelijke consequenties op de lange termijn meeneemt in je afwegingen. Dat hebben we in het geval van de in 2022 gestarte Oekraïne-opvang niet gedaan. Daardoor gingen we pas gaandeweg beseffen dat het niet duidelijk was hoe we in de stad – met andere partijen – de overstap konden maken van noodopvang naar semipermanente opvang. In het begin hebben we heel snel extra medewerkers aangetrokken en deze mensen een tijdelijk contract voor drie maanden aangeboden. Die contracten moesten we al na korte tijd verlengen, en dan ontstaan vanwege de arbeidswetgeving al snel forse risico's voor de organisatie.

### Voor veel economisch daklozen is extra begeleiding vereist

Ook al zijn veel mensen die economisch dakloos worden over het algemeen



mondig en zelfredzaam, er is een forse groep die het met extra begeleiding toch niet goed redt. Ook niet als ze een goede (tijdelijke) woonplek hebben. Deze mensen zijn eigenlijk alleen geholpen als die extra steun ook écht gegarandeerd is.

**Les:** Het is cruciaal om aan het begin van het instroomtraject naar een tijdelijke woonoplossing, heel goed te screenen of iemand het met huisvesting 'alleen' gaat redden. Als duidelijk is dat dit waarschijnlijk niet zo is, moet je overwegen om een persoon niet eens te laten instromen. Dat klinkt hard, maar je kunt dan voorspellen dat het tóch misgaat, waardoor iemand uiteindelijk alleen maar verder van huis is. In dergelijke gevallen is het zaak om met andere partners in de hulpverlening en het sociaal domein te schakelen, om te kijken welke andere oplossing mogelijk beter past. Als stedelijke partners – én de gemeente – moeten we daarbij deze les onder ogen zien: het is nodig om met elkaar snel te zorgen voor meer mogelijkheden voor intensievere begeleiding op maat. Dat aanbod is er nog altijd onvoldoende, terwijl het probleem alleen maar urgenter wordt. De Regenboog Groep zag in 2023 gemiddeld zo'n 40 nieuwe economisch daklozen per week, van wie zo'n 15 tot 20% meer begeleiding zou moeten hebben dan alleen een tijdelijke woonplek. Deze getallen worden naar verwachting niet lager.

### **Nog altijd veel stigma op economische dakloosheid**

Sinds 2022 heeft De Regenboog Groep een medewerker in dienst die zich exclusief bezighoudt met voorwaarden scheppen voor ons werk voor economisch daklozen. De medewerker zoekt onder meer naar regelruimte en betere randvoorwaarden voor tijdelijke huisvesting en verdiept de netwerkcontacten met gemeenten, vastgoedondernemers en leegstandsbeheerders. Deze netwerk- en pleitbezorgingsfunctie is van groot belang voor ons werk aan dit nog steeds groeiende maatschappelijke probleem. En het probleem wordt maatschappelijk zichtbaarder. Inclusief het stigma dat aan 'dakloosheid' kleeft. Waardoor nog altijd te veel mensen ervan wegkijken.

**Les:** Voor de doorontwikkeling van een goed passend aanbod voor een doelgroep als de economisch daklozen, werkt het heel goed om iemand in de organisatie te hebben die zich volledig kan richten op netwerken, lobbyen en pleitbezorging. Dit is echt een andere 'tak van sport' dan het inhoudelijk ontwikkelen van het aanbod zelf. Door steeds – maatschappelijk, beleidsmatig én politiek – aandacht te blijven vragen voor wat er nodig is om deze groep te helpen, komt de kwestie hoger op de politieke agenda te staan. En gaan steeds meer mensen inzien dat economische dakloosheid iedereen kan overkomen.





4.

# ORGANISATIE EN GOVERNANCE

**Als maatschappelijke organisatie vinden we het belangrijk om belangenverstrengeling te voorkomen. Daarom maakt De Regenboog Groep duidelijk onderscheid tussen de functies van besturen en toezichthouden. Ook doen we er alles aan om onze middelen efficiënt en effectief te besteden.**

### Scheiding van functies

Stichting De Regenboog Groep werkt volgens het raad-van-toezicht-model. Om onze goededoelenorganisatie goed te besturen, volgen we de Governancecode Zorg en de Code Goed Bestuur uit de Erkenningsregeling Goede Doelen. Binnen deze kaders spannen we ons in om onze stichting goed te besturen, daar toezicht op te houden en hier verantwoording over af te leggen.

### Raad van bestuur

De raad van bestuur bestaat uit één lid dat in dienst is van de stichting. Dit bestuurslid vormt ook de directie. Hij geeft leiding aan de organisatie en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel.

### Bestuurder/directeur

J.W.Th. (Hans) Wijnands

### Nevenfuncties

- bestuurder Coöperatie Sociale Firma's Amsterdam
- bestuurder Stichting Vrienden van De Regenboog Groep
- bestuurder stichting De Derde Schinkel
- secretaris stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- lid bestuur stichting Deutscher Hilfsverein
- bestuurder stichting Z!
- bestuurder Amsterdam Underground
- bestuurder Stichting Parentshouses
- lid bestuur Stichting Kennisnetwerk Amsterdam
- vertegenwoordiger De Regenboog Groep in de algemene ledenvergadering van de coöperatie UA 'Buurtteam Centrum'

### Raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit zeven leden. Deze raad is onafhankelijk, werkt onbezoldigd, houdt toezicht en adviseert. De raad voert jaarlijks onder meer de volgende taken uit:

- Het meerjarenbeleidsplan bespreken en evalueren met het managementteam (zie het organogram aan het eind van dit hoofdstuk).
- Het functioneren van de raad van bestuur evalueren.
- Minimaal twee contactmomenten met de centrale (cliënten)raad, de ondernemingsraad en de vrijwilligersraad.

[Lees het verslag van de raad van toezicht in hoofdstuk 7.](#)



### **Bezoldiging**

De raad van toezicht beslist over het bezoldigingsbeleid en de hoogte van de directiebeloning. De Regenboog Groep volgt daarbij de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) en de beroepsvereniging voor bestuurders in de zorg (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris aan voor het jaarinkomen van een directeur. De raad van toezicht heeft de weging van de situatie bij De Regenboog Groep gedaan. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Het bruto jaarinkomen van de directie bleef binnen de NVZD-norm. Het jaarinkomen van de bestuurder (1 fte) bedraagt € 131.915. Dat is inclusief premies voor sociale verzekeringen en pensioen (werknemers- en werkgeversdeel), werkgeverslasten en belaste vergoedingen. Volgens de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp valt het salaris in WNT-klasse III. Het salaris van de directeur valt eveneens binnen de norm van de zogeheten BSD-regeling voor beloning van directeuren, onderdeel van de Erkenningregeling voor goededoelenorganisaties. De BSD-regeling houdt onder meer rekening met de omvang en complexiteit van de organisatie. De functiezwaarte wordt in de beloningsregeling vertaald in zogenoemde BSD-punten – voor onze directiefunctie gaat het om 505 punten – op grond waarvan vervolgens het maximumsalaris wordt vastgesteld. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de bestuurder lichten we nader toe in de jaarrekening, bij de lastenverdeling 2023.

### **Financiële auditcommissie**

De financiële auditcommissie bestaat uit drie leden van de raad van toezicht. De commissie volgt nauwgezet de financiële resultaten van De Regenboog Groep en geeft op basis van haar rapportages aanwijzingen aan bestuur en raad van toezicht. In 2023 kwam de commissie vijf keer bij elkaar.

### **Medezeggenschapsraden**

De verschillende medezeggenschapsraden controleren hoe het beleid wordt uitgevoerd. De centrale (cliënten)raad en de ondernemingsraad adviseren de raad van toezicht twee keer per jaar over de uitvoering van het beleid.

Lees de volledige verslagen van de medezeggenschapsraden op [www.deregenboog.org/jaarverslagen](http://www.deregenboog.org/jaarverslagen).

<b>Ondernemingsraad</b>	Volgt de (beleids)ontwikkelingen binnen De Regenboog Groep door de bril van de medewerkers en hun belangen. Geeft gevraagd en ongevraagd advies.
<b>Vrijwilligersraad</b>	Laat vrijwilligers meedenken over de ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarbij streven we altijd naar een zo breed mogelijke vertegenwoordiging vanuit de organisatie.
<b>Locatieraden</b>	Vertegenwoordigen de inloophuizen, waarin de bezoekers zijn vertegenwoordigd. Elke locatieraad kiest twee afgevaardigden om zitting te nemen in de bezoekersraad.
<b>Bezoekersraad</b>	Vertegenwoordigt de mensen die bijvoorbeeld gebruikmaken van een inloophuis, langskomen voor gesprekken met het maatschappelijk werk en meedoen aan activeringsactiviteiten binnen de inloop.
<b>Deelnemersraad</b>	Behartigt de belangen van deelnemers van onze informele zorg en cliënten van Werk & Activering.
<b>Centrale (cliënten)raad</b>	Bedoeld om de medezeggenschap beter te organiseren. Het is een adviesraad die bestaat uit afgevaardigden van de deelnemersraad en de bezoekersraad. De centrale raad wordt zo veel mogelijk vroegtijdig betrokken bij beleidsvraagstukken, dus voordat adviesaanvragen gemaakt zijn.

### Aandeelhouderschap

De Regenboog Groep zet samen met partners en ondernemers sociale firma's op. We bewaken de sociale doelstellingen met ons aandeelhouderschap en ons prioriteitsaandeel. Hierdoor is De Regenboog Groep in staat de sociale doelstellingen van de onderneming te bewaken.

De Regenboog Groep:

- is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca B.V.
- is in het bezit van het prioriteitsaandeel van Rederij Kees B.V.
- is in het bezit van het prioriteitsaandeel van De Amsterdamse Mediafabriek B.V.
- is lid van de coöperatie UA 'Buurtteam Amsterdam Centrum'

### Stichtingen die tot De Regenboog Groep behoren

Er vallen verschillende stichtingen onder stichting De Regenboog Groep. Deze zijn opgericht om De Regenboog Groep te ondersteunen en om risico's te spreiden. De financiële verantwoording van de zelfstandige ondernemingen en stichtingen is terug te vinden in de geconsolideerde jaarrekening (behoudens Stichting Deutscher Hilfsverein).



#### **Dit zijn de stichtingen:**

- Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep (vastgoed)
- Stichting De Derde Schinkel (sociale firma)
- Stichting Vrienden van De Regenboog Groep (particuliere donaties en legaten)
- Stichting Deutscher Hilfsverein (hulp en ondersteuning aan buitenlanders in Amsterdam)
- Stichting Z! (dak- en thuislozenkrant)
- Stichting Parents Houses Amsterdam

Sinds medio 2023 is het Amsterdams Buurvrouwen Contact (ABC) onderdeel van De Regenboog Groep. Het ABC verbindt al ruim twintig jaar anderstalige geïsoleerde vrouwen en vrijwilligers. We werkten al langer samen en met deze overgang blijft het aanbod van het ABC geborgd voor de toekomst.

#### **Vertegenwoordiging binnen netwerken**

De Regenboog Groep hecht grote waarde aan een goede samenwerking in het veld en in de keten waarin de organisatie een belangrijke rol vervult. Daarom nemen we actief deel aan de volgende netwerken:

- **Amsterdam POA:** Platform Opvanginstellingen Amsterdam.
- **Stichting De Omslag:** een netwerk- en kennisorganisatie die zich inzet voor de participatie van kwetsbare doelgroepen in de samenleving.
- **SIGRA:** een vereniging die partners in zorg en welzijn verbindt en inspireert.
- **de Nederlandse ggz:** de brancheorganisatie voor instellingen in de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg.
- **Netwerk DAK:** het netwerk voor inloophuizen in Nederland.
- **FEANTSA:** de Europese federatie van nationale organisaties die werken met daklozen.
- **Valente:** branchevereniging voor participatie, begeleiding en veilige opvang.

#### **Samenwerking**

We krijgen veel voor elkaar dankzij de samenwerking met verschillende partijen. Een greep daaruit:

#### **Welzijn, veiligheid en draagvlak**

- buurtbewoners
- buurtinitiatieven
- politie
- gemeente
- stadsdelen
- welzijnsorganisaties
- gemeentelijke diensten
- winkeliers en bedrijven

### **Nachtopvang, dagbesteding en hulpverlening Inloophuizen, tijdelijk wonen**

- Veldwerk Amsterdam
- ggz-instellingen
- Leger des Heils
- HVO-Querido
- Cordaan
- GGD Amsterdam
- Stichting perMens
- Blijf Groep
- midden- en kleinbedrijf

### **Zingevingsvragen**

- Protestantse Diaconie
- Drugspastoraat

### **Informele zorgtaken**

- vrijwilligersorganisaties
- schuldhulpverleners
- (formele en informele) zorgorganisaties
- welzijnsorganisaties
- Vrijwilligersacademie Amsterdam
- Vrijwilligers Centrale Amsterdam
- ggz-instellingen
- Dienst Werk en Inkomen

### **Europese inzet**

- tientallen buitenlandse partners
- overige organisaties zoals Mainline, Soa Aids Nederland, WTrimbos-instituut en Centrum voor Verslavingszorg (CVO)

### **Cliëntenbelang**

- diverse belangen- en cliëntenorganisaties, zoals de Daklozenvakbond, MDHG belangenvereniging drugsgebruikers en Cliëntenbelang Amsterdam

### **Communicatie met belanghebbenden**

Als stichting met een maatschappelijk doel vinden we het belangrijk om duidelijk en zorgvuldig te communiceren met alle belanghebbenden. De belangrijkste zijn:

- **De gebruikers van onze dienstverlening**  
Het is onze centrale doelstelling om hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie te vergroten.
- **De medewerkers, vrijwilligers en stagiairs van de stichting**  
Zij hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning.



- **Onze financiers**  
Zij vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften, om transparantie en een adequate verantwoording.
- **Onze samenwerkingspartners op het gebied van zorg**  
Zij doen een beroep op betrouwbaar partnerschap.
- **Bedrijven en ondernemers die ons steunen**  
Zij hebben recht op heldere communicatie over de bijdrage die ze hebben geleverd aan onze organisatie.
- **De politie en de omwonenden van onze inloophuizen**  
Zij hebben behoefte aan informatieverstrekking en overlastbestrijding.

We informeren alle belanghebbenden via diverse kanalen, zoals onze website, Facebook, LinkedIn, X, Instagram, ons kwartaalblad Meeleven, een digitale nieuwsbrief, het jaarverslag, brochures, folders, projectverslagen, HONK en diverse interne inloophuiskrantjes. We richten ons hierbij naar de gedragscode van Goede Doelen Nederland.

[Lees meer over onze communicatie in hoofdstuk 5.](#)

### **Optimalisatie besteding**

De directie stelt het meerjarenbeleid op aan de hand van de volgende gegevens:

- de statuten, waarin onze doelgroepen en doelen staan omschreven
- gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek
- het zorgveld
- het stedelijk zorgaanbod
- het gemeentelijk beleid
- informatie uit overlegsituaties met andere zorg- en welzijnsorganisaties
- evaluaties van projecten
- feedback van de ondernemingsraad, de centrale (cliënten)raad en de vrijwilligersraad
- de resultaten van de verschillende tevredenheidsonderzoeken
- informatie over kansen en bedreigingen

We monitoren en evalueren ons beleid volgens een plan dat we hiervoor hebben opgesteld. Zo nodig sturen we bij. Dit gebeurt zowel op project- als op stichtingsniveau. De financiers van onze projecten spelen hierbij een grote rol, vooral de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. We evalueren onze projecten op output en op maatschappelijk rendement. Via benchmarking vergelijken we onze prestaties regelmatig met andere prestaties binnen onze sector.

### **Integriteitsbeleid**

De Regenboog Groep streeft naar een werkklimaat waarin medewerkers en vrijwilligers integer handelen en elkaars integriteit respecteren. Een werkklimaat waarin we ons met elkaar verantwoordelijk voelen voor het



geheel; voor het werkplezier, onze (psychische) gezondheid, voor het imago van De Regenboog Groep en niet in de laatste plaats voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de mensen voor wie we werken. Conform het eerder in 2021 vastgestelde integriteitsbeleid is integriteit binnen de organisatie steeds een gespreksonderwerp, onder meer in de werkoverleggen. We willen vooral inzetten op het voorkomen dat er issues rond integriteit ontstaan. Het idee: als je hier steeds met elkaar over praat, vorm je samen de normen voor wat wel en niet kan. Om dit gesprek te faciliteren, hebben we in 2022 het zogeheten Moreel Beraad ingesteld, waarin teams de ruimte krijgen om aan de hand van casuïstiek dilemma's te bespreken. Wat is in het besproken geval het goede om te doen? Wanneer ga ik een grens over? Een Moreel Beraad vindt steeds plaats onder begeleiding van iemand van buiten het team. Integriteit is daarnaast bij uitstek een thema voor Intervisie, een vorm die we inmiddels breder in de organisatie hebben ingebed.

### **Diversiteitsbeleid**

De Regenboog Groep zet in op diversiteitsbeleid met betrekking tot ons bestand aan medewerkers en vrijwilligers. Bureau Seba cultuurmanagement ondersteunt De Regenboog Groep bij ons diversiteitsbeleid. Werken aan diversiteit blijft een speerpunt voor onze organisatie, met name de culturele diversiteit. Het thema vergt een voortdurend onderling gesprek en veel aandacht voor beeldvorming. Wat laten we bijvoorbeeld zien met de fotokeuze in onze uitingen? Sluiten we niemand uit? Zijn bepaalde beelden niet onbedoeld stigmatiserend? We willen uitstralen dat we er voor alle Amsterdammers zijn. In onze advertenties stellen we bijvoorbeeld expliciet dat iedereen bij ons welkom is om te solliciteren. In 2023 hebben we onder meer ingezet op het stadsdeelgericht werven van vrijwilligers in Noord, Zuidoost en Nieuw-West. In deze laatste twee stadsdelen ging het ook om cultuursensitief werven.

### **Klachtenregeling**

Ondanks alle inspanningen kan er iets misgaan in de samenwerking of de communicatie. Daarom heeft De Regenboog Groep een klachtenregeling voor elke groep belanghebbenden. Voor bezoekers en cliënten is er een interne klachtenprocedure. Als die niet tot een bevredigende oplossing leidt, dan is er de mogelijkheid van een onafhankelijke stedelijke klachtencommissie en een landelijke geschillencommissie. Een cliëntvertrouwenspersoon biedt zo nodig advies en ondersteuning aan cliënten die een klacht willen indienen of voorbereiden. Medewerkers kunnen met klachten terecht bij een vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden is te vinden op [www.deregenboog.org](http://www.deregenboog.org) (zoek op 'klachtenprocedure'). In het jaar 2023 zijn er drie formele klachten bij de (onafhankelijke) Klachtencommissie POA binnengekomen en in behandeling genomen.



## Kwaliteitstoetsing

Op verschillende manieren houden we onze kwaliteit tegen het licht:

### **CBF-Erkend Goed Doel**

De Regenboog Groep heeft het CBF-keurmerk Erkend Goed Doel in categorie D, uitgegeven door het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Alleen goede doelen die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, krijgen deze erkenning. Er is jaarlijks een check en eens in de drie jaar een uitgebreide audit, bedoeld om de compliance aan de kwaliteitsstandaard van de Erkenningsregeling Goede Doelen vast te stellen. De eerstvolgende audit vindt in 2025 plaats.

### **ANBI-status**

De Regenboog Groep is door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Omdat we de ANBI-status hebben, hoeven donateurs geen schenkingsrecht te betalen over giften, donaties en nalatenschappen. Onze ANBI-status is te controleren op de website van de Belastingdienst.

### **Keurmerk voor kwaliteitsmanagement**

Sinds 2018 heeft De Regenboog Groep de ISO-certificering 9001:2015. Dit betekent dat we hebben laten zien dat we de kwaliteit van ons management adequaat afstemmen op onze doelen en de resultaten die we willen halen.

### **Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld**

Bij De Regenboog Groep werken veel vrijwilligers. We hechten eraan hun inzet in goede banen te leiden. De Regenboog Groep draagt het landelijke NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Dit betekent dat ons vrijwilligersbeleid voldoet aan de kwaliteitscriteria die de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) stelt.

### **Lidmaatschap NVVK**

De Regenboog Groep is lid van de NVVK, de branchevereniging voor schuldhulpverlening, beschermingsbewind en sociaal bankieren. Dit lidmaatschap is alleen te verkrijgen door aan een reeks kwaliteitseisen te voldoen. Het lidmaatschap werkt daarmee als een keurmerk dat laat zien dat we een erkende schuldhulpverleningsorganisatie zijn.

## Inzet van mensen

### **Vrijwilligers**

De Regenboog Groep is een professionele vrijwilligersorganisatie, waarbij vrijwilligers worden begeleid, ondersteund en gecoacht door betaalde medewerkers. In 2023 werkten we met meer dan 1.400 vrijwilligers die zich inzetten voor kwetsbare Amsterdammers.

### Medewerkers

Op 31 december 2023 werkten er 373 mensen bij De Regenboog Groep. Dat is een stijging van 13,4% ten opzichte van 2022. Dit heeft vooral te maken met de extra inzet vanwege de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne, maar ook met het opstarten van nieuwe projecten. Denk aan nieuwe inlooplocaties, extra maatschappelijk werkers en uitbreiding van de afdeling tijdelijk wonen. Gedurende het kalenderjaar zijn er 128 medewerkers in dienst getreden en 84 medewerkers zijn om diverse redenen vertrokken. Een substantieel deel van zowel de nieuwe als vertrekkende medewerkers is in dienst (geweest) voor de extra opvang in verband met de vluchtelingenstroom uit Oekraïne.

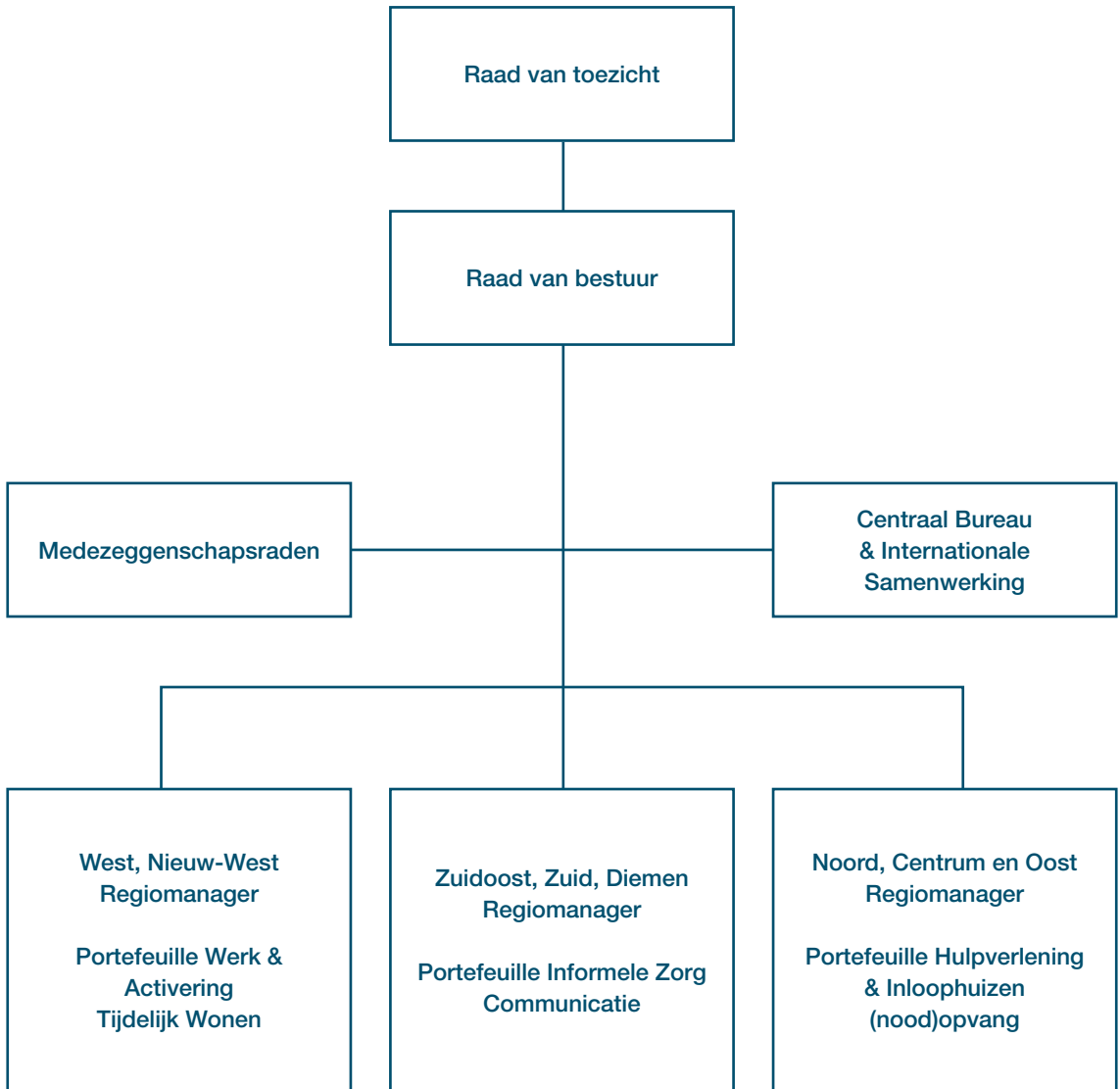
	31/12/2023	31/12/2022
Fte	279,66	259,54
Aantal medewerkers	373	329
Aantal man	140	133
Aantal vrouw	232	196
Gemiddelde contractduur in uren	28,7	28,4

### Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in 2023 bij De Regenboog Groep gestegen: van 5,65% in 2022 naar 5,78% in 2023. Het gemiddelde verzuimpercentage in de ggz-sector was 7,38% (landelijk gemiddelde over 2023). Ten opzichte van een jaar geleden is het verzuim in de ggz met 25 procentpunt gedaald (bron: de Nederlandse ggz).



## Organisatiemodel





5.

# COMMUNICATIE EN FONDSENWERVING

**De Regenboog Groep kan niet zonder al die particulieren, bedrijven, fondsen en kerken die ons werk een warm hart toedragen. Zij willen graag iets doen voor de kwetsbare Amsterdammers. Hoe zetten we onze communicatie en fondsenwerving in? En wat leverde dat op in 2023?**

### Communicatiedoelen

De Regenboog Groep zet stevig in op communicatie. Dit zijn onze doelen:

- Ons sterker positioneren als probleemoplosser in de stad – en daarmee ons sociale én ondernemende gezicht tonen.
- Bekendstaan als grootste vrijwilligersorganisatie in Amsterdam, speciaal voor de kwetsbare Amsterdammers en met expertise op onder andere de gebieden verslaving, psychiatrie, armoede en dakloosheid.
- Ons positioneren als organisatie die donaties van particulieren, fondsen, bedrijven en kerken plus nalatenschappen werft om innovatieve projecten te kunnen starten.
- Goed contact onderhouden met onze actieve community van medewerkers, vrijwilligers, deelnemers, bedrijven en fondsen, en deze community versterken.
- Onze medewerkers informeren en hen betrekken.

### Communicatieaanpak en resultaten

Onze communicatie is vraaggericht en proactief, campagnematig en gericht op mentaliteitsverandering. We haken aan bij problemen in de stad en problemen in het leven van mensen die in nood raken. Als geen ander in het sociaal domein benadrukken we de sleutelrol die vrijwilligers spelen in het bieden van oplossingen. In onze communicatie laten we altijd een concreet handelingsperspectief zien. Daarnaast houden we nauw contact met onze vrijwilligers, donateurs, fondsen, samenwerkingspartners, en met kerken, bedrijven en andere belanghebbenden.

	Aantal volgers/oplage	Toename of afname	Bijzonderheden
Facebook	20.711	+0,31%	368 berichten
Instagram	4.858	+6,82%	467 publicaties
LinkedIn	6.907	+11,18%	265 berichten
X	1.383	-1,5%	81 berichten
deregenboog.org	105.000	+5,88%	790 aanmeldingen voor vrijwilligerswerk
hulpvanderegenboog.org	0	0	site opgeheven
Meeleven	11.000	---	
Digitale nieuwsbrief	10.121	+10%	



### **Actueel en thematisch**

In 2023 hebben we veel publieke aandacht weten te krijgen voor de problemen die we aanpakken. We haalden met onze oplossingen en inspanningen veelvuldig de media. Dat heeft onze zichtbaarheid aanzienlijk helpen vergroten en onze positie in de stad versterkt. Mensen die bij ons komen solliciteren of op een andere manier willen bijdragen, zeggen vaak dat ze ons uit de media kennen.

Veel aandacht wisten we te genereren voor de vaak uitzichtloze situatie van economisch daklozen. Dat is een thema waar we al een aantal jaren stevig op inzetten. Zo konden we in december 2023 aanschuiven bij het tv-programma Op1 en bij Goedemorgen Nederland op Radio 1. Ook haalden we een aantal dagbladen met ons verhaal. De media-aandacht ontstond naar aanleiding van publiciteit over de zogeheten ETHOS-telling naar het aantal daklozen, een nieuwe telmethode die een beter beeld geeft van het werkelijke aantal daklozen. ETHOS staat voor 'European Typology of Homelessness and Housing Exclusion'. De benadering gebruikt een definitie waarbij dakloosheid wordt gezien als het ontbreken van volwaardige huisvesting. Hierdoor wordt niet alleen feitelijke dakloosheid (mensen die de nacht op straat doorbrengen) geteld, maar komt ook een grote groep andere mensen in beeld die geen eigen (t)huis heeft: zij die in hun auto slapen, op een camping of op de bank bij bekenden bivakkeren. Uitgaande van deze telmethode kwamen we voor Amsterdam uit op een ruwe schatting van 17.000 daklozen. Met deze schatting wilden we vooral laten zien dat het probleem van dakloosheid groter is dan nu gedacht wordt. Het is de bedoeling dat in 2025 een formele ETHOS-telling in onze stad wordt uitgevoerd.

De Regenboog Groep geeft al jaren het Blauwe Boekje uit, een gidsje met praktische informatie voor het overleven op straat in Amsterdam. Met de informatie uit het Blauwe Boekje hebben we in 2023 de Streetlife-app geïntroduceerd, beschikbaar voor Android en Apple en door iedereen gratis te downloaden (dus zowel door daklozen als hulpverleners). De basis van de app is een kaartje. Daarmee vinden app-gebruikers gemakkelijk hun weg door de straten van de stad, totdat ze letterlijk bij de gezochte hulp- of dienstverlening op de stoep staan. Het Blauwe Boekje blijft overigens gewoon op papier bestaan, maar via de app kunnen we relevante informatie voor het leven op straat makkelijker tussentijds actualiseren. De app wordt veel gedownload. Veel daklozen beschikken tegenwoordig over een smartphone.

### **Campagnematig**

In 2023 was onze speciale decembercampagne een voorzetting van de Aardige Amsterdammer-campagne, bedoeld om vrijwilligers te werven. Dit keer combineerden we het met een actie om zowel geld als vrijwilligers voor de inloophuizen te werven. Via de rubriek 'Amsterdammer helpt



Amsterdammer' van de gelijknamige stichting, in samenwerking met Het Parool, hebben we bovendien € 30.000 weten op te halen. Een andere campagnematige aanpak is terug te zien in een meer gerichte werving van vrijwilligers. Bijvoorbeeld door onder lesbische vrouwen expliciet maatjes te werven voor andere lesbische vrouwen.

### **Community-gevoel**

Er ontstaat steeds meer een gevoel van grote verbondenheid rond De Regenboog Groep. Mensen willen graag aanhaken en meehelpen. We merken dit aan de nog steeds groeiende interesse om ons te steunen – van bedrijven, ondernemers, fondsen, particulieren en kerken. Door met elkaar in actie te komen, kwam er ook in 2023 veel energie en creativiteit in de samenleving los. Het communiceren over onze inspanningen via de (sociale) media, draagt bij aan de positieve beeldvorming bij zowel donateurs als potentiële vrijwilligers

Al deze betrokkenheid bij ons werk voor kwetsbare stadsgenoten is mooi, maar de grote uitdaging blijft om een brede groep mensen ook voor langere tijd aan ons te binden. In 2023 hebben we weliswaar zo'n 1.000 nieuwe vrijwilligers weten te werven, maar er zijn ook weer mensen gestopt. Het aantal (potentiële) vrijwilligers blijft zo nog altijd schaars, terwijl voor steeds meer werkzaamheden niet-betaalde krachten nodig zijn. Voor de meeste van onze maatjesactiviteiten is er bijvoorbeeld nog altijd een wachtlijst. Het kost immers enige tijd voordat we voldoende mensen als maatje hebben kunnen trainen en hebben kunnen matchen. Een van de maatregelen is een nieuwe strategie om mensen die als vrijwilliger stoppen lid te maken van onze community, zodat we met ze kunnen blijven communiceren en ze zich verbonden blijven voelen met De Regenboog Groep (zie ook hoofdstuk 2) Hiervoor herijken we met behulp van een extern bureau onze communicatiestrategie op dit punt.

### **Betrokkenheid particulieren en het mkb**

De betrokkenheid van Amsterdammers, zowel particulieren als ondernemers in het midden- en kleinbedrijf (mkb) is onverminderd groot. Dat merken we ook in 2023 weer met de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. Via oproepen op de sociale media ontvingen we van Amsterdammers – particulieren of mensen met een kleine zaak – tal van donaties in de vorm van kleding, etenswaren, et cetera. Amsterdammers voelen zich betrokken en laten dat ook ruimhartig merken.

### **Betrokkenheid medewerkers, vrijwilligers en deelnemers**

Het in 2022 gelanceerde HONK is nog volop in ontwikkeling. HONK is ons sociale platform waar mensen binnen De Regenboog Groep nieuws uit de organisatie vinden en kunnen lezen over nieuwe campagnes en projecten. Het idee is dat er via HONK uitwisseling plaatsvindt tussen medewerkers, vrijwilligers en uiteindelijk ook deelnemers. Je kunt er chatten, lid worden



van groepen, vragen stellen, oproepen plaatsen en persoonlijke ervaringen delen. In de praktijk is het nog vooral een plek waar wordt gezonden; de onderlinge uitwisseling gebeurt nog maar mondjesmaat. We beschouwen het als een onderdeel van het ontwikkelproces en gaan ervan uit dat dit in de loop van de tijd steeds meer gaat lopen.

Het betrekken van deelnemers kan ook op minder conventionele manieren. Een voorbeeld is de aanloop naar de opening van BrewDog Amsterdam Centraal. Dit nieuwe restaurant wilde mensen met een krappe beurs het beoogde menu gratis laten uitproberen. De stationsmanager van Amsterdam CS wees de eigenaar op De Regenboog Groep. Wij hebben toen in overleg met het restaurant de bezoekers van onze inloophuizen naar BrewDog laten komen. Ze konden er alles bestellen wat ze maar wilden, op kosten van het restaurant. Dat leverde vrolijke tafereel op, met gasten die wel drie toetjes voor hun neus hadden staan. Een mooie actie, die ook via de sociale media veel aandacht heeft gekregen.

Voor de betrokkenheid is het intussen ook belangrijk om vrijwilligers (en meewerkende bezoekers) regelmatig in het zonnetje te zetten. Dat doen we door mensen af en toe een cadeautje te geven. Ook in 2023 hebben we onze halfjaarlijkse vrijwilligersborrels georganiseerd.

### **Tevredenheidsonderzoek**

Eind 2023 is er weer het tweejaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Uit de rapportage van bureau BusinessWise blijkt onder meer dat de score over de hele linie hoog is. De rapportcijfers schommelen rond de 8 en de meeste zijn in 2023 ongeveer gelijk aan 2021.

Ook hebben we in 2023 ons jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gedaan onder werknemers, vrijwilligers en stagiairs. De voldoening onder hen is nog steeds hoog en alle drie de groepen scoren beter dan vorig jaar. Mensen voelen zich betrokken bij de organisatie en vinden het plezierig dat zij een bijdrage kunnen leveren voor de kwetsbare groepen in de stad. Dit zijn de uitkomsten:

<b>Hoe tevreden ben je met het werk dat je doet?</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Medewerkers	8,0	7,9
Vrijwilligers	8,2	8,0
Stagiairs	7,8	7,6

### **Doelen fondsen- en donateurswerving**

Met onze fondsen- en donateurswerving streven we de volgende doelen na:

- Een gezonde financieringsmix realiseren. Naast de financiering vanuit de gemeente en stadsdelen spelen fondsen een belangrijke rol om

nieuwe projecten van de grond te krijgen. Donaties van particulieren, bedrijven en kerken zorgen ervoor dat we ook zélf kunnen bijdragen aan deze projecten.

- Nieuwe, innovatieve projecten realiseren. Daarmee kunnen we goed inspelen op de steeds veranderende behoeften bij kwetsbare Amsterdammers en deze zichtbaar maken bij de gemeente.
- Dankzij gevers het maatschappelijk draagvlak zichtbaar vergroten. Achter geven ligt immers verantwoordelijkheid nemen voor elkaar.

### Strategische aanpak

Bij de fondsen- en donateurswerving werken we langs de volgende lijnen:

- Duurzame samenwerking met bedrijven voortzetten. Dat betekent een inzet op commitment over een langere periode en stimuleren dat bedrijven meer structureel over de brug komen met tijd en geld.
- Het inzetten op langduriger samenwerkingsafspraken met fondsen.
- Onze banden met de kerken in heel Nederland versterken.
- Samen oplopen met maatschappelijke fondsen waar hun missie en de onze elkaar raken.
- Via straatwervingscampagnes nieuwe donateurs werven.
- Bestaande donateurs telefonisch benaderen om vaste donateur te worden of hun donatie te verhogen.

### Kenmerkend voor onze werving

Onze aanpak herken je aan de volgende elementen:

Werven via de inhoud	Het besef voeden wat we doen en voor wie, waardoor mensen geraakt worden en willen aanhaken.
Impact laten zien	Zichtbaar maken hoe we van betekenis zijn voor kwetsbare Amsterdammers en voor het sociale gezicht van de stad.
Transparant zijn	Zorgvuldig verantwoorden waaraan we giften besteden en waarom, en openheid over welke initiatieven wel of niet succesvol zijn.
Kennis en middelen bundelen	Samen oplopen met communicatie en financiën, om zo elkaars kennis en middelen effectief in te zetten.
Persoonlijk contact	Veel aandacht besteden aan het persoonlijke contact met de particuliere donateurs, bedrijven, fondsen en kerken die ons steunen. Zoals nabellen, contactmiddagen organiseren, en samen verkennen welke geefvormen het meeste kunnen opleveren voor hen en ons.

### Nieuwe projecten

Dankzij bijdragen van fondsen konden we nieuwe projecten starten en bestaande projecten voortzetten. Zo hebben we al langere tijd een mooie samenwerking met de Adessium Foundation, een privaat vermogensfonds ten



dienste van natuur en samenleving. In 2023 hebben we deze samenwerking met drie jaar kunnen verlengen. We gaan de steun van Adessium inzetten voor het behouden van medewerkers die zich richten op de situatie van economisch daklozen, zowel in beleidsbeïnvloeding als in praktische steun en innovatie. De bijdrage maakt het mogelijk om ons met hart en ziel te blijven inzetten om de huidige situatie én het perspectief van economisch daklozen substantieel te verbeteren. Overigens hebben we ook een langjarige relatie met de Insinger Stichting, maar dan rond het werk van onze inloophuizen.

### **Een speciaal fonds: Vrienden van De Regenboog Groep**

Stichting Vrienden van De Regenboog Groep is speciaal in het leven geroepen voor nalatenschappen en grote giften. Jaarlijks doneert de stichting maximaal 10% van het vermogen aan projecten van De Regenboog Groep. In 2023 ontvingen we één legaat. Zo'n nalatenschap biedt ons de mogelijkheid om projecten die we via fondsen niet dekkend kunnen krijgen, toch te laten doorgaan. In 2023 heeft de stichting De Vrienden van De Regenboog Groep wederom opleidingen van onze deelnemers gefinancierd, en ook het project 'Perspectief oudere ongedocumenteerden'. Plus het laatste jaar van het project 'Dier&Vriend'.

### **Bedrijven**

In 2023 ontvingen we veel donaties van bedrijven. Sommige doen dit op kleine schaal, andere doneren grotere bedragen. We zoeken waar mogelijk naar een structurele samenwerking. In onze relatie met bedrijven zetten we in op twee thema's: investeringen op het gebied van brandveiligheid en samenwerking rond duurzaamheid en energiebesparende maatregelen. We kijken daarnaast graag in overleg met bedrijven wat zij belangrijk vinden.

In 2023 zijn we in zee gegaan met de Japanse kledingketen UNIQLO. Zij hebben iemand in dienst die zich speciaal toelegt op het thema duurzaamheid. Dat leverde al meteen veel ideeën op, die we nog nader gaan uitwerken. Een eerste concrete actie was dat UNIQLO 1.000 warme truien heeft gedoneerd. Ook zamelen ze goed draagbare mannenkleding in en sorteren die voor ons, zodat we deze kleding kunnen geven aan de bezoekers van de inloophuizen. Een ander voornemen is dat het bedrijf onder personeel en klanten voor ons gaat werven, en dan zowel gericht op mogelijke vrijwilligers als op donateurs.

Een mooie vaste relatie hebben we met Evers Soerjatin Advocaten. Zij doneren jaarlijks een bedrag voor een actie die we zelf mogen bedenken. En Deloitte helpt ons via de Deloitte Foundation 'om niet' met onze strategische trajecten in de informele zorg. Het is hun beleid om 1% van hun tijd aan maatschappelijke projecten te besteden, en hebben het initiatief genomen om ons te benaderen.

Diverse bedrijven blijven ons jaarlijks steunen met bijgedragen, zoals

Everaert Advocaten (€ 5.000) Beekwilder Holding (€ 4.000), Seapalace (€ 3.500), Radion Amsterdam (€3.250), Boomerang (€3.200), plus nog vele andere gevers van kleinere bedragen. Gilead heeft voor Correlation een donatie gedaan voor de periode september 2023 tot en met augustus 2024, waarvan € 39.000 in 2023 wordt opgenomen.

Ook de steun van het midden- en kleinbedrijf was weer overweldigend in 2023. De lijst van weldoeners die goederen doneerden is indrukwekkend lang. Van bakkers en warenhuizen tot hotels, restaurants en kroegen. We merken dat vanuit de horeca nog steeds royaal wordt geschonken. Er is een duidelijk besef dat niet iedereen het even makkelijk heeft. En vanuit overwegingen van duurzaamheid willen bedrijven steeds minder weggoeien.

### **Kerken**

Ook in 2023 hebben de kerken weer veel gedaan om ons te helpen, vaak ook op structurele basis. Het tekent de betrokkenheid van de kerken bij ons werk dat we in 2023 een hoger bedrag aan giften van kerken mochten noteren dan we hadden gebudgetteerd. Bijzonder is dat kerken vanuit het hele land ons werk steunen. Voorbeelden zijn de Westerkerk in Amsterdam, die gedurende het hele jaar de opgehaalde collectegelden aan ons doneert. Naast Amsterdamse kerken (zoals de Oosterparkkerk, die jaarlijks voor ons werk collecteert) zijn er ook voorbeelden in de regio, zoals De Vermaning, een samenwerking van de drie doopsgezinde gemeenten in de Zaanstreek. Bij de opening van het nieuwe inloophuis in Zaandam namen zij contact op om hun collecte aan ons te doneren.

### **Particulieren**

In 2023 hebben we voor de vierde keer een straatwervingscampagne gehouden. Per campagne werven we zo'n 1.000 donateurs, waarvan er na anderhalf jaar elke keer ongeveer 500 over zijn. Een dergelijke uitstroom is een gebruikelijk fenomeen bij straatwerving. Het onderstreept het belang van onze inzet op het behouden van mensen die willen bijdragen. Uit ervaring weten we op welke momenten gevers overwegen hun donatie stop te zetten. Hier weten we inmiddels op in te spelen door op dat moment al onze donateurs een leuke brief te sturen, met de bedoeling ze te bewegen te blijven als donateur.

Eind 2023 telden we 3.423 vaste donateurs, een stijging ten opzichte van 2022. Opmerkelijk was dat bij onze straatwervingscampagne – ondanks energieprijzen en inflatie – de bereidheid om te geven net zo groot was als tijdens de vorige straatcampagnes. Het bureau dat voor ons de straatwerving organiseert, zegt dat hun medewerkers het fijn vinden om voor onze organisatie 'te lopen'. Veel mensen op straat blijken De Regenboog Groep te kennen. En ze herkennen zich ook in de boodschap dat de problematiek waarvoor wij ons inzetten groter wordt.



Amsterdammers beseffen dat er stadsgenoten zijn die echt hulp nodig hebben. Ze zien ook meer daklozen in het straatbeeld en dat maakt de problematiek ook heel tastbaar.

Jaar	Aantal vaste donateurs	Aantal incidentele donateurs
2023	3.423	1.216
2022	2.792	1.173

### Opbrengst fondsenwerving

In 2023 kregen we € 1.932.175 aan giften binnen van fondsen, particuliere donateurs, kerken en bedrijven, en uit nalatenschappen. Dat is een per saldo een vermeerdering van 8,7% vergeleken met 2022.

	Bedrag 2023	Bedrag 2022
Giften van particulieren	€ 762.927	€ 647.494
Nalatenschappen van particulieren	€ 43.149	€ 20.000
Giften kerken	€ 50.704	€ 79.995
Giften fondsen	€ 943.962	€ 889.026
Giften en bijdragen bedrijven	€ 131.433	€ 140.758
Totaal	€ 1.932.175	€ 1.777.273



6.

# **MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN**



**Ons maatschappelijk verantwoord ondernemerschap (mvo) komt op veel plekken in onze organisatie tot uiting. Zowel in onze opdracht als in de manier waarop we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en onze organisatie runnen.**

### Maatschappelijke meerwaarde

In ons primaire proces richten we ons op mensen die het (alleen) niet redden. Wij vinden dat iedereen recht heeft op een menswaardig bestaan: een dak boven het hoofd, drie gezonde maaltijden per dag, schone kleding en het gevoel er niet alleen voor te staan. Daarom motiveren en mobiliseren wij mensen om zich in te zetten voor een kwetsbare stadsgenoot.

### Waarom we willen bijdragen

Wij streven naar een leefbare stad waarin mensen die het goed hebben en mensen in (sociale) armoede door elkaar en met elkaar samenleven en -werken. En waarin mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten om de samenleving te helpen dragen.

### Waarvoor we staan

Wij maken geen onderscheid. Alle mensen kunnen bij ons terecht, ook als ze 'illegaal' zijn of niet-rechthebbend. Dat maakt voor ons geen verschil.

### Onze mvo-missie

Wij willen mensen in Amsterdam bij elkaar en bij de buurt betrekken, ongeacht hun levenssituatie.

### Onze mvo-visie

Bij de projecten die we ontwikkelen voor kwetsbare Amsterdammers, zorgen we ook voor een positieve bijdrage aan de directe omgeving in de buurt.

### Onze mvo-strategie

De basis voor ons mvo-beleid zijn de zes thema's die worden genoemd in de internationaal erkende ISO 26000-richtlijn en het stappenplan van MVO Nederland. Daarbij ligt onze focus op het thema maatschappelijke betrokkenheid. Maar ook voor de overige vijf thema's hebben we doelen gesteld, waarover we verantwoording afleggen.

### Maatschappelijke betrokkenheid

Onze projecten hebben een positieve spin-off voor de directe omgeving. Zo zorgen we ervoor dat alcoholisten en drugsverslaafden meehelpen om de buurt schoon te houden. Dat is voor hen een nuttige dagbesteding en de buurt heeft baat bij het resultaat. Ook kunnen onze sociale firma's en de dagbesteding bijdragen aan de buurt, bijvoorbeeld doordat de fietsenmakerij oude fietsen inneemt, recycleert en repareert tegen zeer schappelijke prijzen. Bovendien verzorgen vrijwilligers in onze



buurtrestaurants goede, betaalbare maaltijden voor onze deelnemers. Deze restaurants zijn ook toegankelijk voor iedereen uit de buurt.

### **Bestuur en organisatie**

Ons bestuur en de organisatie handelen op basis van de voorschriften en eisen zoals die zijn omschreven in de Governancecode Zorg, de SBF-code voor Goed Bestuur en de voorwaarden voor De Erkenning (CBF).

### **Mensenrechten**

Ook mensen die niet-rechthebbend zijn (volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning) of die 'illegaal' zijn, kunnen bij ons terecht in de inloophuizen.

### **Medewerkers (werknemers én vrijwilligers)**

- Wij streven ernaar om ook mensen met een arbeidsbeperking regulier werk te bieden.
- We beschikken over het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld.

### **Milieu**

Hoewel het milieu in onze bedrijfsvoering geen speerpunt is, dragen wij het zeker een warm hart toe. We lichten alle panden door op mogelijkheden om zonnepanelen te plaatsen. Op drie panden hadden we dat al gedaan, bij een vierde zijn de voorbereidingen getroffen. En waar mogelijk willen we voor de verwarming overstappen op warmtepompen. Voor oude panden is dat vaak niet de oplossing, en daar kijken we naar de mogelijkheden voor combi-warmtepompen. Op alle locaties waar we als huurder zelf geen bouwkundige aanpassingen konden doen, hebben we maatregelen getroffen om energie te besparen. We betrekken onze medewerkers en andere gebruikers van onze panden ook zoveel mogelijk bij het zoeken naar mogelijkheden om energie te besparen. Zij kennen de ruimtes het beste en kunnen met zinvolle suggesties komen. Er is een interne 'denktank' in de vorm van de Groene Groep. Die bestaat uit medewerkers die niet alleen meedenken over energieverbruik, maar ook over thema's als: waar halen we onze spullen vandaan? Het bedrijf Rainbow Collection adviseert ons om een brede duurzaamheidsstrategie te ontwikkelen. Ze helpen ons vanuit hun eigen mvo-beleid en brengen hiervoor dus geen kosten in rekening. De doelstelling is om in 2030 CO2-neutraal te zijn.

Daarnaast denken we er bij de aanschaf van vervoermiddelen altijd aan dat we de luchtkwaliteit in de stad niet onnodig belasten. We hebben een abonnement op een gedeelde elektrische auto, voor afspraken op locaties verder dan fietsafstand. Onze eigen transportmiddelen bestaan uit bakfietsen en elektrische auto's voor het vervoeren van de grotere vrachten. In de inloophuizen gebruiken we in de keukens voornamelijk producten die anders zouden zijn weggegooid, gedoneerd door plaatselijke winkeliers en supermarkten. In onze kantoren gebruiken we geen plastic wegwerpservies,

maar gewone bekertjes en glazen. Voor een deel van ons afval maken we gebruik van 'Matchmaker', een digitale koppelaar waarbij bedrijven recyclebare materialen kunnen aanbieden of afnemen. We scheiden ons afval. We beperken ons energiegebruik met 40% door het toepassen van ledverlichting. Het kerstpakket stond ook dit jaar weer in teken van duurzaamheid. Het betrof een *slowcooker* waarmee je zonder gasverbruik kunt koken, en goede regenkleding voor op de fiets.

### **Eerlijk zakendoen**

We beseffen dat onze leveranciers ook verplichtingen hebben naar hun werknemers en zorgen er daarom voor dat we rekeningen tijdig betalen. Onze vrijwilligers betalen wij zelfs binnen een week nadat zij hun declaratieformulier hebben ingediend. Onze financiën laten we elk jaar controleren door een externe onafhankelijke accountant.

### **Meetbare indicatoren**

We hebben de volgende kritische prestatie-indicatoren (kpi's) benoemd, waaraan we spiegelen of we op de goede weg zijn met ons mvo-beleid:

- 10% van de capaciteit van de inloophuizen is bedoeld voor mensen die geen recht hebben op andere (Wmo-)voorzieningen in Amsterdam. Deze opvang wordt betaald met giften van donateurs.
- 5% van de vaste medewerkers heeft een arbeidsbeperking.
- 90% van de donaties komt direct ten goede aan de projecten waarvoor de donatie is gedaan.
- Alle facturen worden binnen de gestelde termijn betaald.
- Wij leveren elk jaar tenminste twee trainingen aan de Vrijwilligers-academie.
- In elk projectplan is het uitgangspunt dat de activiteit ook bijdraagt aan de leefbaarheid en verbinding van mensen in de stad.
- Alle verlichting in onze panden bestaat uit ledverlichting.

7.

# **VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT**

**In dit hoofdstuk doet de raad van toezicht verslag over 2023. Hoe was over dat boekjaar de samenstelling van de raad en over welke onderwerpen hebben de leden zich gebogen?**

**Terugblik en vooruitzicht**

Ook in 2023 heeft De Regenboog Groep weer veel goed werk verricht, werk dat zo nodig is in Amsterdam. Nog altijd vallen veel te veel mensen buiten de boot, kwetsbare mensen waar wij ons met hart en ziel voor inzetten. Dat doen we met onze medewerkers en al onze vrijwilligers. Stuk voor stuk bevlogen personen die zich betrokken voelen bij deze stad en de mensen die daar – soms tegen wil en dank, zoals de vluchtelingen uit Oekraïne – verblijven.

Begin 2023 heb ik de voorzittersrol van Redmer Kuiken overgenomen, die maar liefst twaalf jaar een zeer gewaardeerde voorzitter van de raad van toezicht is geweest. De Regenboog Groep zal Redmer niet vergeten, en ik weet zeker dat Redmer ons op zijn beurt niet zal vergeten. Vanaf deze plaats wil ik hem nogmaals heel hartelijk bedanken voor alles wat hij voor deze organisatie heeft gedaan. Ik vind het een eer om hem op te volgen en vanuit de raad van toezicht betrokken te zijn bij al het mooie werk van De Regenboog Groep.

Ook afgelopen jaar was het hard nodig om veel energie te steken in de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. Nog steeds zorgt De Regenboog Groep voor 50% van de totale opvangcapaciteit in Amsterdam. En ook in de eerste helft van 2024 zullen we daarmee doorgaan, waarna op basis van een evaluatie bekeken wordt hoe het verder gaat. Het was nooit de bedoeling om als organisatie meer te doen dan de noodopvang. Maar soms lopen dingen anders.

Intussen verliezen we uiteraard ook niet de andere mensen in nood uit het oog. In 2023 is de opvangcapaciteit verder uitgebreid met twee nieuwe inloophuizen. Villa Westerweide in Zaanstad is een 'huiskamer voor alle bewoners van Zaanstad', Amoc West is speciaal bedoeld voor kwetsbare EU-burgers. Trots zijn we op de nachtopvang in zelfbeheer, waarvan ongeveer twintig vaste bezoekers gebruik maken. Inmiddels is er een omgevingsvergunning om in De Derde Schinkel nachtopvang in zelfbeheer te bieden. Op proef slaapt nu één persoon in het pand. En de inloophuizen Makom en Oud-West zijn één ochtend in de week volledig in zelfbeheer geopend. Daarnaast blijven we ons onverminderd inzetten voor de ondersteuning van economisch daklozen.

Ondanks de grote betrokkenheid van Amsterdammers bij ons werk, blijft het een uitdaging om voldoende vrijwilligers te vinden. Een van de creatieve oplossingen zijn de zogeheten groepsmaatjesprojecten. De bedoeling is dat deelnemers na een individueel traject een vervolg krijgen



in een groep, waarin mensen elkaar kunnen ondersteunen. Op deze manier kunnen we meer kwetsbare Amsterdammers helpen.

Intussen houden we als raad van toezicht nauw contact met alle mensen in de organisatie. Eén orgaan wil ik hier specifiek benoemen: de centrale (cliënten)raad. Die vertegenwoordigt de groep waar we het uiteindelijk met zijn allen voor doen. Onze jaarlijkse fietstocht langs diverse locaties geeft daarnaast een geweldig beeld van al het werk. Als raad van toezicht hebben we veel contact met de organisatie, waarbij we intussen onze rol als toezichthouder zeer serieus nemen. Een training 'besturen op afstand' en een zelfevaluatie heeft ons wat dat betreft scherp gehouden.

Tot slot wil ik graag iedereen nadrukkelijk bedanken – binnen én buiten de organisatie – die het werk van De Regenboog Groep mogelijk blijft maken. Ik kijk terug op een jaar waarin veel is gedaan. De rol van onze organisatie blijft onverminderd belangrijk om kwetsbare mensen in Amsterdam te ondersteunen. Het is een voorrecht om daar vanuit de raad van toezicht bij betrokken te zijn.

#### Namens de raad van toezicht

**Mevr. drs. K. Blanken**

### Samenstelling

De raad van toezicht van De Regenboog Groep bestaat uit zeven leden. Zij hebben automatisch ook zitting in raden van toezicht van stichtingen die vallen onder De Regenboog Groep: Stichting Vrienden van De Regenboog, Stichting De Derde Schinkel, Stichting Z! en Stichting Parentshouses. Van deze vier stichtingen is mevr. drs. K. Blanken tevens voorzitter.

#### Voorzitter

**Mevr. drs. K. (Karen) Blanken**

Toegetreden per 4 oktober 2021, voorzitter sinds 9 maart 2023

Werkzaam als HR-manager bij Stichting Akvo en als adviseur BCorp-  
implementatie in diverse organisaties

#### Nevenfuncties:

- voorzitter raad van toezicht Vrienden van de Regenboog
- voorzitter raad van toezicht Stichting Derde Schinkel
- voorzitter raad van toezicht Stichting Z!
- voorzitter raad van toezicht Stichting Parentshouses
- voorzitter bestuur stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds  
De Regenboog Groep

**Mevr. drs. E.A.J. (Ellen) van Ginkel**

Toegetreden per 4 oktober 2021

Werkzaam als VP communications and Corporate Affairs & Sustainability  
Unilever Ice Cream

**Nevenfuncties:**

- lid raad van toezicht Vrienden van de Regenboog
- lid raad van toezicht Stichting Derde Schinkel
- lid raad van toezicht Stichting Z!
- lid raad van toezicht Stichting Parentshouses

**Dhr. M. (Mostapha) Nazih**

Toegetreden per 1 augustus 2019

Werkzaam als teamcommandant Noordkop Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

**Nevenfuncties:**

- lid raad van toezicht Vrienden van de Regenboog
- lid raad van toezicht Stichting Derde Schinkel
- lid raad van toezicht Stichting Z!
- lid raad van toezicht Stichting Parentshouses

**Dhr. mr. M. J. (Marcus) Draaisma**

Toegetreden per 10 maart 2016

Werkzaam als advocaat te Amsterdam (arbeidsrecht); partner bij Palthe Oberman advocaten

**Nevenfuncties:**

- lid bestuur Stichting Floreat
- voorzitter commissie De NVP-Sollicitatiecode
- lid raad van toezicht Vrienden van de Regenboog
- lid raad van toezicht Stichting Derde Schinkel
- lid raad van toezicht Stichting Z!
- lid raad van toezicht Stichting Parentshouses

**Mevr. drs. A. (Anneke) Ensink**

Toegetreden per 4 oktober 2021

Werkzaam als bestuurder van de Stichting Uitvoering Maatwerk

**Nevenfuncties:**

- lid raad van toezicht Vrienden van de Regenboog
- lid raad van toezicht Stichting Derde Schinkel
- lid raad van toezicht Stichting Z!
- lid raad van toezicht Stichting Parentshouses

**Dhr. drs. E.R. (Erik) Swelheim**

Toegetreden per 11 juli 2019

Werkzaam als financieel directeur KLM

**Nevenfuncties:**

- lid raad van commissarissen Transavia
- lid raad van toezicht OLVG, en lid auditcommissie OLVG
- voorzitter IATA IFAC (Industry Financial Advisory Council)
- lid raad van toezicht Vrienden van de Regenboog
- lid raad van toezicht Stichting Derde Schinkel



- lid bestuur Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds
- lid raad van toezicht Stichting Z!
- lid raad van toezicht Stichting Parentsouses
- voorzitter auditcommissie De Regenboog Groep

### **Dhr. drs. H. (Harm) Puite**

**Toegetreden per 14 december 2017**

Werkzaam als coach Eigen plan, schrijver van Mist (Elikser, 2017) en Modderduivel (2023) sociaal ondernemer volgens *do no harm*-principe

#### **Nevenfuncties:**

- bestuurslid stichting Oecumenisch Kerk- en Buurtwerk Amsterdam Oost
- bestuurslid Waterlandse Melkschuit
- lid raad van toezicht Vrienden van de Regenboog
- lid raad van toezicht Stichting Derde Schinkel
- lid raad van toezicht Stichting Z!
- lid raad van toezicht Stichting Parentsouses

Dhr. drs. R. Kuiken is per 9 maart 2023 teruggetreden als voorzitter en bestuurslid.

### **Wijze van benoemen**

De raad van toezicht stelt een profielschets op voor de werving van nieuwe leden. Deze wordt aan de raad van bestuur voorgelegd en vervolgens aan de ondernemingsraad. Nieuwe leden worden op openbare wijze geworven. Kandidaten hebben een gesprek met een benoemingsadviescommissie van de raad van toezicht. Bij de uitkomst hiervan neemt de raad van toezicht een voorgenomen besluit om de desbetreffende persoon te benoemen. Dit voornemen wordt besproken met de raad van bestuur, waarna het besluit definitief kan worden gemaakt. Een uitzondering vormt het lid dat door de centrale (cliënten)raad wordt voorgedragen. Deze voordracht is bindend, waarbij de centrale (cliënten)raad zich moet houden aan de profielschets en de *good governance*-codes. De voorgedragen kandidaat voert een kennismakingsgesprek met de raad van toezicht en de raad van bestuur, waarna wordt bekeken of hij of zij aan de gestelde eisen voldoet. De volledige wijze van benoemen is vastgelegd in het reglement van de raad van toezicht.

De zittingsduur van de leden is maximaal acht jaar (twee maal vier jaar). Bij herbenoeming van een volgens rooster aftredend lid wordt een overeenkomstige procedure gevolgd.

### **Vergoeding**

De toezichthouders ontvangen desgewenst een maximum € 1.900 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.



### Activiteiten

In 2023 heeft de raad van toezicht vijf keer vergaderd.

De volgende onderwerpen zijn besproken:

- meerjarenplan 2023-2025
- opvang vluchtelingen uit Oekraïne
- overname Amsterdams Buurvrouwen Contact
- opvolging voorzitter raad van toezicht
- recruitment nieuwe leden raad van toezicht
- voorstel training raad van toezicht
- integriteitsbeleid
- rapportage cliëntenvertrouwenspersoon en Klachtencommissie POA
- onderzoek naar werkgeluk
- sociale basis: kerncoalities
- btw-kwestie Oekraïne-opvang

### Vaste onderwerpen zijn (in een jaar en/of elk jaar):

- evaluatie financiële controlecyclus 2023
- bespreking management-letter met auditcommissie en accountant
- jaarverslag 2023
- jaarrekening 2023
- begroting 2024
- jaarlijkse evaluatie raad van bestuur
- rapportage raad van bestuur aan raad van toezicht op basis van meerjarenplan
- kwartaalcijfers
- liquiditeitsprognose
- tevredenheidsonderzoek medewerkers
- personele zaken
- directiebeoordeling in kader van ISO-certificering
- CBF-status
- rapportage donateurs
- overzicht incidenten
- presentatie Tijdelijk wonen
- presentatie Informele zorg
- contact centrale (cliënten)raad, vrijwilligersraad en ondernemingsraad

### Overzicht aandachtsgebieden en commissies raad van toezicht

- voorzitter: mevr. K. Blanken
- vicevoorzitter: mevr. E. van Ginkel
- financiële auditcommissie: dhr. E. Swelheim (voorzitter), dhr. E. Nazih en dhr. H. Puite
- remuneratiecommissie: mevr. K. Blanken en mevr. E. van Ginkel
- contact met ondernemingsraad: mevr. K. Blanken en dhr. M. Draaisma
- contact met centrale (cliënten)raad: dhr. H. Puite en mevr. A. Ensink
- contact met vrijwilligersraad: mevr. K. Blanken

8.

**HET JAAR 2024**

**In 2024 blijven we ons inzetten als de stedelijke probleemoplosser in het sociaal domein in Amsterdam. Dat doen we samen met de mensen die er wonen, onze samenwerkingspartners, ondernemers en financiers. Ook 2024 wordt weer een jaar vol uitdagingen. We moeten hard werken om ons scherp te profileren in een omgeving die volop in beweging is. Wat zien we als belangrijke thema's voor 2024?**

### **De community met vrijwilligers verder uitbouwen**

De groeiende vraag binnen de informele zorg, zorgt ook voor een toenemende vraag naar vrijwilligers. Hoewel we in 2023 mooie slagen konden maken, hebben we nog steeds een tekort. Omdat de vraag naar vrijwillige inzet alsmaar zal stijgen, zullen we voor de komende jaren nog weer andere manieren moeten bedenken hoe we meer deelnemers kunnen ondersteunen, effectiever en efficiënter, zonder per se heel veel meer mensen te moeten inzetten.

In 2023 zijn we onder meer gestart met het werken met kleine groepen, als aanvulling (of vervolg) op de een-op-een-trajecten met maatjes. Daarmee gaan we in 2024 zeker verder, ook om uit te vinden hoe dit in de praktijk uitpakt. Daarnaast hebben we gewerkt aan een diverser en breder vrijwilligersbestand en een steviger band met de organisatie, onder meer via het online platform HONK. Door mensen onderdeel te maken van een community, willen we bevorderen dat mensen langer met de organisatie verbonden blijven. Als het lukt om hen een substantieel langere periode te laten blijven, kunnen we een deel van de inzet in het vrijwilligersbeleid verschuiven van werven naar behouden.

### **Keuzes in de opvang van vluchtelingen**

Nog altijd is het einde van de oorlog in Oekraïne niet in zicht. We zullen zeker nog een deel van 2024 een rol spelen in de opvang van vluchtelingen. De gemeente Amsterdam schrijft in april 2024 een aanbesteding uit voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen. Wij zijn voornemens op deze aanbesteding in te schrijven. We willen ons vooral richten op de noodopvang van mensen die net ons land binnenkomen, en die bovendien extra ondersteuning nodig hebben. Een eventuele keuze om toch een rol in de semipermanente opvang te blijven spelen, zou een pragmatische kunnen zijn. Als deze opvang plaatsvindt in locaties die langdurig beschikbaar zijn, kunnen deze misschien ook ingezet worden voor de (tijdelijke) huisvesting van economisch daklozen. We zullen hier in 2024 scherpe keuzes in gaan maken.

### **Ondersteuning economisch daklozen verder verbreden**

Onveranderd is er een noodzaak om werk te maken van (tijdelijke) huisvesting voor economisch daklozen. Ook hier geldt dat De Regenboog Groep er vooral is voor de eerste opvang en de overbrugging; de structurele oplossingen moeten van andere partijen komen. Onze eerder aangenomen



(tijdelijke) medewerker zoekt naar regelruimte en andere opties in en rond de stad. Voortbouwend op de door de Amsterdamse gemeenteraad aangenomen intensivering van de aanpak van economische dakloosheid, kunnen we stappen gaan zetten om verder te komen dan pilots en experimenten. Daarvoor werken we onder meer aan relaties met leegstandsbeheerders. Zij willen het liefst zo min mogelijk mensen op zoveel mogelijk vierkante meters plaatsen, wij zoeken het eerder in de omgekeerde verhouding. Deze beide uitgangspunten meer bij elkaar brengen – onder meer door leegstandsbeheerders via goede afspraken te ‘ontzorgen’ – is een grote uitdaging voor 2024. Een extra hobbel daarbij is de in 2023 van kracht geworden Wet goed verhuurderschap, die tijdelijke verhuur bemoeilijkt. Met een brede groep van betrokken partners blijven we ook in 2024 lobbyen voor goede uitzonderingsbepalingen om mensen in nood toch tijdelijk te kunnen huisvesten. Onze inzet is daarbij om economisch daklozen meer te bieden dan alleen een dak boven hun hoofd. Het ontwikkelen van een breder ondersteuningsaanbod om hun leven weer op de rit te krijgen, is voor velen van hen een harde noodzaak. Dat verhaal zullen we ook in 2024 bij beleidsmakers en politiek blijven bepleiten.

### **Aanhaken bij de kernallianties voor de sociale basis**

In 2023 lag onze focus op het informeren van de buurtteams over ons aanbod en op het intensief adviseren van de teams over hoe je goede indicaties kunt doen. We blijven investeren in het onderlinge gesprek in de stadsdelen: hoe zorgen we samen voor voldoende aanbod? Het komende jaar zetten we sterk in op onze rol en positie binnen de beoogde reorganisatie van de sociale basis in Amsterdam. Het idee van de gemeente is om in elk stadsdeel een zogeheten kernalliantie te vormen. Daarin komen organisaties te zitten die samen het laagdrempelige aanbod waarvoor geen indicatie nodig is realiseren. Om onze ambities te kunnen waarmaken, moet dit aanbod ook toegankelijk blijven voor mensen met complexere problematiek. Een stevige strategische positie binnen de alliantiestructuur is voor De Regenboog Groep in dit verband van evident belang.

### **Inzetten op hulp aan gestrande EU-burgers**

Ook in 2024 maken we ons sterk voor het uitbreiden en verder verbeteren van de hulp aan EU-burgers die op straat belanden. Naast de uitbreiding van inloophiliteiten die we in 2023 hebben gerealiseerd, gaat het om het voortzetten van hulpverlening op straat, via het ambulante straatteam dat outreachend te werk gaat. In 2024 willen we daarnaast ook de mogelijkheden onderzoeken om meer preventief met dit vraagstuk om te gaan. De betreffende mensen zijn vaak geronseld, komen hierheen, en krijgen werk en een daaraan gekoppelde woning. Maar als het werk ophoudt, staan ze vanwege die koppeling op straat. Dit is te voorkomen door goede kwaliteitseisen te stellen aan de bureaus die EU-burgers in ons land tewerkstellen. Door met die bureaus goede afspraken te maken, is te voorkomen dat grote groepen mensen op straat terechtkomen. Het zou voor opdrachtgevers

moeten lonen om met de betere bureaus in zee te gaan.

Bij dit alles gaan we ook in 2024 door met waar we goed in zijn: al onze creativiteit gebruiken om kwetsbare stadsgenoten zoveel mogelijk te laten meedoen. Samen met al onze partners, en vooral: met al die aardige Amsterdammers die dit met ons willen realiseren.

9.

# DANKWOORD

**Veel mensen en organisaties steunen ons werk voor de kwetsbare Amsterdammers. We zijn hen daar ongelooflijk dankbaar voor. We denken aan:**

#### **Aardige Amsterdammers**

Die hun hart laten spreken, tijd vrijmaken, liefdevolle aandacht geven en geld en goederen schenken.

#### **Vele vrijwilligers**

Die willen omzien naar de kwetsbare Amsterdammers door hen een-op-een te ondersteunen of mee te werken aan voorzieningen die voor deze groep zo belangrijk zijn. In het bijzonder bedanken we de Amsterdammers die zelf geholpen zijn – en die nu op hun beurt stadsgenoten helpen op een van de locaties van De Regenboog Groep.

#### **Kerken**

Uit heel Nederland, die voor ons werk collecteren.

#### **Fondsen**

Die ons vaak niet alleen bijstaan met geld voor nieuwe projecten, maar ook met goede adviezen om onze ideeën aan te scherpen.

#### **Winkeliers**

Die ons eten en allerlei goederen schenken.

#### **Bedrijven in de buurt**

Die ons helpen met geld en goederen, maar ook met diensten waarmee we onze organisatie kunnen verbeteren.

#### **De gemeente**

Die ons werk ondersteunt met subsidie.

#### **Samenwerkingspartners en opdrachtgevers**

Die ons hun vertrouwen schenken en samen met ons de problemen in de stad willen oplossen.

#### **Kerken, fondsen en bedrijven die ons steunen**

In onderstaande lijst geven we een opsomming van kerken, fondsen, bedrijven en andere organisaties die ons steunen. We hebben die in alle zorgvuldigheid opgesteld en we hopen van harte dat de opsomming volledig is.



## Kerken

Alg. Chr. Doelen Oosterbierum/Wijnaldum	Oosterbierum
Arme Dienstmaagden van Jezus Christus	Geleen
Benedictijnermonniken Sint Willibrordsabdij	Doetinchem
Broeders van O.L. Vrouw van Lourdes	Eindhoven
Cisterciënzerabdij Lilbosch	Pey-echt
De Laarkerk	Zuidlaren
Diac. Evangelisch Lutherse Gemeente Het Gooi	Bussum
Diac. Prot. Gem. Oudwoud	Oudwoude
Diaconie Chr. Ger. Kerk Zierikzee	Zierikzee
Diaconie GK Hollandscheveld Nieuwlande-Geesbrug	Hollandscheveld
Diaconie Gereformeerde Kerk Urk	Urk
Diaconie Gereformeerde Kerk Zuidwolde	Zuidwolde Dr
Diaconie Gereformeerde Kerk Zwartsluis	Zwartsluis
Diaconie GK Leersum	Leersum
Diaconie GKV Blije-Holwerd	Blije
Diaconie GKV Dalfsen-West	Dalfsen
Diaconie GKV Frieschepalen	Frieschepalen
Diaconie GKV Noardburgum	Burgum
Diaconie GKV Ommen West	Ommen
Diaconie Herv. Gem. Kolder- en Dinxterveen	Nijeveen
Diaconie Hervormde Gemeente Loosdrecht	Loosdrecht
Diaconie Hervormde Gemeente Nieuwleusen	Nieuwleusen
Diaconie Hervormde Gemeente Opeinde	Opeinde
Diaconie Hervormde Gemeente Wichmond	Wichmond
Diaconie Hervormde Gemeente Aalsmeer	Aalsmeer
Diaconie Hervormde Gemeente Bruinisse	Bruinisse
Diaconie Hervormde gemeente Holten	Holten
Diaconie Hervormde Gemeente Kapelle	Kapelle
Diaconie Hervormde Gemeente Ommen	Ommen
Diaconie Hervormde Gemeente te Vorchten	Vorchten
Diaconie Hervormde Gemeente te Yerseke	Yerseke
Diaconie Hervormde Gemeente Wapenveld	Wapenveld
Diaconie IJhorst de Wijk	IJhorst
Diaconie Maranathakerk	Lunteren
Diaconie NGK Rijsenhout	Rijsenhout
Diaconie Ontmoetingskerk	Gorredijk
Diaconie PG 's-Gravenzande	'S-gravenzande
Diaconie PG Amstelveen-Buitenveldert	Amstelveen
Diaconie PG Arum-Kimswerd	Arum
Diaconie PG Bellingwolde	Bellingwolde
Diaconie PG Britsum-Koarnjum-Jelsum	Britsum
Diaconie PG De Rank	Nieuw vennep
Diaconie PG Driebergen-Rijsenburg	Driebergen-rijzenburg
Diaconie PG Duivendrecht	Duivendrecht
Diaconie PG Haarlem-Noord en Spaarndam	Haarlem



Diaconie PG Harfsen	Harfsen
Diaconie PG Hengelo Gld.	Hengelo
Diaconie PG Heusden	Heusden
Diaconie PG Hillegom	Hillegom
Diaconie PG Hoek van Holland	Hoek van holland
Diaconie PG Kerkdriel	Kerkdriel
Diaconie PG Koekange	Koekange
Diaconie PG Kudelstaart	Kudelstaart
Diaconie PG Landsmeer	Landsmeer
Diaconie PG Langedijk-Noord	Noord-scharwoude
Diaconie PG Leiderdorp	Leiderdorp
Diaconie PG Limmen	Heiloo
Diaconie PG Marum e.o.	Marum
Diaconie PG Midden Westfriesland	Obdam
Diaconie PG Muiden	Muiden
Diaconie PG Nieuwe Niedorp e.o.	Oude Niedorp
Diaconie PG Oosthem, Abbega en Folsgare	Oosthem
Diaconie PG Ootmarsum	Ootmarsum
Diaconie PG Ouderkerk ad Amstel	Ouderkerk aan de Amstel
Diaconie PG Ouwsterhaule-Scharsterbrug	Oldeouwer
Diaconie PG Ransdorp-Holysloot	Amsterdam
Diaconie PG Rozendaal	Rozendaal
Diaconie PG Schagen	Schagen
Diaconie PG te Weesp en Driemond	Weesp
Diaconie PG Volendam	Volendam
Diaconie PG Vreeland	Loenen aan de vecht
Diaconie PG Waalwijk	Waalwijk
Diaconie PG Watergraafsmeer	Amsterdam
Diaconie PG West Maas en Waal	Wamel
Diaconie PG Wommels-Hidaard	Wommels
Diaconie PG Wormerveer	Wormerveer
Diaconie PG Zeevang en Oudendijk	Oosthuizen
Diaconie PG Zuiderkerk	Nieuw Amsterdam
Diaconie PG Zuiderwoude-Uitdam-Broek in Waterland	Zuiderwoude
Diaconie PKN Gemeente Medemblik	Medemblik
Diaconie PKN Kerkgemeente Edam	Edam
Diaconie Protestantse Gemeente Castricum	Castricum
Diaconie Protestantse Gemeente Gaastmeer	Gaastmeer
Diaconie Protestantse Gemeente Nigtevecht	Nigtevecht
Diaconie Protestantse Gemeente Bussum	Bussum
Diaconie Protestantse Gemeente Durgerdam	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente Geldrop-Mierlo	Geldrop
Diaconie Protestantse Gemeente het secretariaat Wemeldinge	Wemeldinge
Diaconie Protestantse Gemeente Odijk	Odijk
Diaconie Protestantse Gemeente te Zijpe	Schagerbrug
Diaconie Protestantse Gemeente Voorschoten	Voorschoten
Diaconie Remonstrantse Gemeente Amsterdam	Amsterdam



Diaconie van de Gereformeerde Kerk Strijen	Strijen
Diaconie van de PG Graft-De Rijk	Oost-graftdijk
Diaconie Waalse Gemeente Zwolle	Zwolle
Diaconie Zuiderkogge	Venhuizen
Diakonie Geref. Kerk Koog aan de Zaan	Koog aan de Zaan
Diakonie Hervormde Gemeente Havelte	Havelte
Diakonie Keizersgrachtkerk	Amsterdam
Diakonie Lukaskerk Veldwijk	Ermelo
Diakonie Michaelkerk Leersum	Leersum
Diakonie NH Gem. Ipendam	Purmerend
Diakonie PG Badhoevedorp-Lijnden	Lijnden
Diakonie PG Langezwaag, Luxwoude, Jonkersland	Langezwaag
Diakonie Schouwen aan Zee	Renesse
Dominicanen	Berg en dal
Doopsgezinde Gem. Bussum-Naarden	Bussum
Doopsgezinde Gem. Texel	Den burg
Doopsgezinde Gemeente Baarn-Soest	Baarn
Emmaeuskerk Middelharnis	Middelharnis
Franciscanessen van Oirschot	Oirschot
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt	Zwartsluis
Gereformeerde Kerk Woubrugge	Woubrugge
Hervormde Gem. De Rank	Staphorst
Hervormde Gem. Woubrugge	Woubrugge
Kanunnikessen van de H. Augustinus	Vught
Missionarissen Oblaten van Maria	Cuyk
N.H.K. Epe	Epe
Nationaal Kruisleger	Hendrik-Ido-Ambacht
Oosterparkkerk	Amsterdam
Parochie St Maarten Emmausgemeenschap	Zeist
PCI Koningshoeve	Edam
PCI Levend Water	Muiden
PG De Tjongervallei	Oudehorne
PG Harderwijk	Harderwijk
PG Lollum Waaksens	Lollum
PG Winterswijk	Winterswijk
PKN Driebergen Rijsenburg	Driebergen Rijsenburg
PKN Gemeente Harkema	Harkema
PKN Heemstede	Heemstede
PKN Roden	Roden
Protestantse Diaconie Andijk-Wervershoof	Andijk
Protestantse Gem. Schier	Schiermonnikoog
Protestantse Gemeente Biddinghuizen	Biddinghuizen
Protestantse Gemeente Gramsbergen	Gramsbergen
Protestantse Gemeente Monnickendam	Monnickendam
Protestantse gemeente te Bennebroek	Bennebroek
R.K. Parochie Emmaus	Uithoorn
Sociëteit voor Afrikaanse Missiën	Cadier en keer

SOW-Gemeente Oranjekerk	Amsterdam
Taborkerk	Purmerend
Vrijz. Geloofsgemeenschap Parklaankerk	Driebergen
Vrijzinnig Centrum Vrijburg	Amsterdam
Vrijzinnige Geloofsgemeenschap NPB Wassenaar	Wassenaar
Wezen en Diaconiefonds	Wierden
Zusters Franciscanessen van Etten	Etten leur
Zusters van Sint Jozef	Amersfoort

## Fondsen

Aaron Foundation  
 A.C. Vos van der Kwast Stichting  
 Adesium Foundation  
 Ars Donandi  
 Fonds Franciscus (Kansfonds)  
 Fred Foundation  
 Fonds 1999  
 Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe  
 Hofstee stichting  
 Hulp na Onderzoek  
 Insinger Stichting  
 Kansfonds  
 KNR-PIN  
 Oranje Fonds  
 RCOAK  
 Stichting Boschuyzen  
 Stichting Dioraphte  
 Stichting DOEN  
 Stichting Eljebe  
 Stichting Het Amsterdams Fonds  
 Stichting Instituut Gak  
 Stichting Jan van der Snelfonds  
 Stichting Marinel Fonds  
 Stichting Ouderraad Montessorischool  
 Stichting Pierre Fourier  
 Stichting Rotterdam  
 Stichting Steunfonds BJA-COW  
 Stichting Vereniging tot Ondersteuning van Minvermogenenden  
 Stichting Zorg en Bijstand  
 Till Stichting  
 Van den Brink-Houtman Stichting  
 VSB Fonds  
 Weeshuis der Doopsgezinden  
 ZonMw



## Bedrijven en organisatie

In 2023 waren er ontelbare (horeca)ondernemers, winkels, bedrijven en andere organisaties die ons steunden met kleding, eten, verzorgingsproducten, textiel of andersoortige voorzieningen. Helaas kunnen we niet de volledige lijst weergeven. We bedanken iedereen die ons dit jaar heeft gesteund!

Advocatenkantoor Cleerdin en Hamer	De Voedselbank
Advocatenkantoor Clifford Chance	Decathlon
ALBUS Hotel	Deloitte
Ambassade Hotel	Dirk van de Broek
American Woman's club	DJ Bone
Amnesty International	Donnie
artBRUUT	Ekoplaza
Aslan Slagerij	Eye Filmmuseum
Autobedrijf Nieuwendijk	ETOS
Avery Dennison	Evers Soerjatin N.V.
Bacchus Wijnfestival	Equinix
Back to Black	FC Hyena
Bbrood	Feelgood Vuurwerk
Bakkerij Gebr. Niemeyer	Fest
Bakkerij Jambe	Flitsbezorger Flink
Bakkerij Van Leeuwen, Woerden	Food Plus
Bakkerij Venekamp	Fornetti Bakker
BAR JOOST	Gaafisch
Banketbakkerij Holtkamp	Gebroeders Appelman
Bens groentekraam	Genco supermarkt (van Woustraat)
Better Together Agency	Gideon Italiaander
Blooker	Gorillaz
Boederij de Meent	GRRR
Bravilor	H&M
BuurtBuik	Hardcore Help Foundation
Buurtcentrum de Meevaart	Heineken
C&A Nederland	Het Faire Oosten
C2B	Het Klassiek
Casa 400	Hillen & Roosen
Coffee Company	Holland Casino
Crisp	Hema
Damrak Albus Design Hotel	ICI PARIS XL
De Aardige Pers	Ignatius College
De Filmhallen	JLG
De Omval	Karma Kebab
De Uitkijk	Kessels Kramer
De Vlucht	Kitsch Kitchen
	Kings of Indigo

Koekje uit Amsterdam	Rotary Amsterdam
MADE	Rotary International Amsterdam
Marqt	Sam's Koffie
H&M Amsterdam	Schinkelhaven
Hoge Hotelschool Den Haag- Amsterdam studenten	Sea Palace
Holiday inn	Sectie 5
Homebass Foundation	Serve the City
Hotel Crowne plaza	Sexyland World
Hotel Pestana	Sheltersuit Foundation
IAMTORO	Sheraton Hotel
IAS Green B.V.	SINA Slagerij
IBIS Amsterdam Centre	SKYNRG
ING Group	Stapele Koekmakerij
IQ EQ Nederland	Sterk Staaltje
Jazz hotel	Snap the City
Kimpton de Witt Hotel	Sociaal Cement
Kool Pop Up restaurant	SP Amsterdam
Kop Op Stelten	Sterren van de Hemel Catering
Kringloopbedrijf De Locatie	Stichting Amsterdammer helpt Amsterdammer
Kuijpers Installatie techniek	Stichting Nachtburgemeester Amsterdam
LELY	Stichting NL Cares
MAAK	TEAM LEWIS
Marriot Hotel	The Pasta Project
McKinsey & Company	The Perfect House
Melkweg	The Present Movement
Mercury	Tommy Hilfiger
MODDIE.nl	TOM's
Mr. Mokum	UNIQLO
Music Moves	Uber Eats kantine
Netflix	Urban Street Forest
No Limits Art Castle	Vincent Fitz-Jim
Novotel	Vodafone
OLVG	We Got Your Bag
PEQU	Werkpaleis Nieuwendijk
Perry Sport	Wijngaarde Makelaars
Poolse supermarkt Osdorp	Winkel 43
Philip Vincent Fokker	Woest Koken
Pulitzer Hotel	Zwarte Cross
Rabobank	
RAI Amsterdam	
Real Oat Arts	
Rederij Kees	
REM	
Reuling Schutte	
ROC van Amsterdam, Brood en Banket	

10.

# **JAAARREKENING 2023**

## GECONSOLIDEERDE BALANS

per 31 december 2023	31-12-2023	31-12-2022
<b>Activa</b>		
<b>Vaste activa</b>		
<b>Immateriele activa</b>	1.008	5.150
<b>Materiële vaste activa</b>	787.643	687.098
<b>Vlottende activa</b>		
<b>Financiële vaste activa</b>	1.001	1.001
<b>Vorraden</b>	11.892	17.340
<b>Vorderingen en overlopende activa</b>	3.464.518	4.258.015
<b>Liquide middelen</b>	10.232.195	7.669.191
<b>Totale activa</b>	<u>14.498.257</u>	<u>12.637.795</u>
<b>Passiva</b>		
<b>Eigen Vermogen</b>		
<b>Reserves</b>		
- continuïteitsreserve	6.146.811	4.961.656
- bestemmingsreserves	<u>17.023</u>	<u>17.023</u>
	6.163.834	4.978.679
<b>Fondsen</b>		
- bestemmingsfondsen	<u>525.915</u>	<u>572.591</u>
Aandeel rechtspersoon in groepsvermogen	6.689.749	5.551.270
<b>Voorzieningen</b>	480.522	22.015
<b>Langlopende schulden</b>	3.600	3.600
<b>Kortlopende schulden</b>	7.324.386	7.060.910
<b>Totale Passiva</b>	<u>14.498.257</u>	<u>12.637.795</u>



## GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2023 werkelijk	2023 begroting	2022 werkelijk
Baten uit eigen fondsenvererving	1.517.286	1.237.927	1.622.220
Subsidie van overheden	13.054.829	11.165.434	10.893.106
Overige baten	<u>21.989.896</u>	<u>9.240.922</u>	<u>15.292.483</u>
	36.562.011	21.644.284	27.807.809
<b>Lasten:</b>			
<i><u>Besteed aan doelstellingen</u></i>			
Dakloos /thuisloos	18.198.616	10.973.806	13.690.430
Verslaving	645.852	389.448	668.424
Psychiatrisch/psychosociale activiteiten	4.970.577	2.997.269	3.461.298
Participatie	5.403.733	3.258.463	4.812.069
Nederlandse en Europese activiteiten	981.101	591.606	659.904
Begeleiding familie en relaties	270.171	162.914	258.812
Beheer gelden	13.446	8.108	29.453
Horeca activiteiten	<u>687.413</u>	<u>414.511</u>	<u>619.268</u>
	31.170.908	18.796.126	24.199.658
<i><u>Wervingskosten</u></i>			
Eigen fondswerving	252.379	208.869	203.775
Verwerven subsidies	103.831	126.482	123.397
	356.210	335.351	327.172
<i><u>Beheer en administratie</u></i>	3.956.744	2.512.807	2.451.519
Som der lasten	<u>35.483.862</u>	<u>21.644.285</u>	<u>26.978.349</u>
Resultaat	1.078.147	-	829.460
Geconsolideerde resultaat	1.078.147	-	829.460
waarvan aandeel van derden	-	-	-
<b>Resultaat toekomend aan de Regenboog Groep</b>	<u>1.078.147</u>	-	<u>829.460</u>



**Toevoeging/onttrekking aan:**

continuïteitsreserve	1.124.823		776.724
aandeel derden	-		-
bestemmingsfondsen	-46.676	-	52.736
	<u>1.078.147</u>		<u>829.460</u>

**Percentages:**

kosten eigen fondswerving/baten eigen fondswerving	17%	13%	13%
kosten eigen fondswerving/ totaal baten	1%	2%	1%
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	85%	87%	87%
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	88%	87%	90%
kosten beheer en administratie/totale kosten	11%	12%	9%

Als norm hanteert De Regenboog Groep een maximum van 15% voor Beheer en Administratie.

Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.



## DOELSTELLINGEN

### \* Dakloos/thuisloos

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Dakloos/thuisloos

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Z.

### \* Verslaving

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en beheren ten dienste van hen, die (ex) verslaafd zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Verslaving.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

### \* Psychiatrisch/psychosociale activiteiten

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex) psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken.

Deze doelstelling wordt afgekort: Psychiatrisch/psychosociale activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

### \* Participatie

Sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Participatie.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel.

### \* Nederlandse en Europese activiteiten

Zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die er toe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terechtkomen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Nederlandse en Europese activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep en Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

### \* Begeleiding families en relaties

Familie en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimtste zin van het woord.

Deze doelstelling wordt afgekort: Begeleiding families en relaties

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Parentsouses.

\* Beheren gelden

Het administreren en beheer van gelden ten behoeve van overige doelstellingen. De doelstelling wordt afgekort: Beheren gelden

De Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep voert deze doelstelling uit.

\* Horeca activiteiten

Het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten met een maatschappelijke en sociale achtergrond.

De doelstelling wordt afgekort: Horeca activiteiten.

Buurtboerderij Horeca B.V. voert deze doelstelling uit.



## RESULTAAT BESTEMMING

### Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

### Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

### Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2023

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2023 als volgt bestemd:

	Stichting de Regenboog Groep	Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds de Regenboog Groep	Buurtboederij Horeca BV	Stichting Vrienden van de Regenboog Groep
Resultaat 2023 enkelvoudig	936.452	84.876	-18.704	8.761
Bestemmingsfondsen	-24.279	-1.622	-	-20.775
inbreng abc	60.332	-	-	-
Saldo naar continuïteitsreserve	1.021.063	86.498	-18.704	29.536

	Stichting Derde Schinkel	Stichting Parentshouses	Stichting Z	Totaal geconsolideerd
Resultaat 2023 enkelvoudig	120.234	-9.342	-44.130	1.078.147
Bestemmingsfondsen	-	-	-	-46.676
inbreng abc	-	-	-	60.332
Saldo naar continuïteitsreserve	120.234	-9.342	-44.130	1.185.155
				1.185.155